

هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية  
Technical & vocational Skills Development Commission

المعايير المهنية لمهنة معقم ومنظف المستشفيات والمنشآت الصحية

<b>1: فريق العمل</b>	
<b>1.1: ميسري ومنسق الهيئة</b>	
مدير الاختبارات والشهادات / هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية	المهندس محمد أحمد جابر بطائنه 1
مدير الاعتماد / هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية	المهندس أيمن محمود علي الوريكات 2
<b>1.2: منسق الجهة الراعية</b>	
مدير اكاديمية/المثالية للخدمات الفندقية	محمد زياد باكيير 1
<b>1.3: الخبراء الممارسين</b>	
مدير مشروع /مستشفى ذبيان المثالية لتطوير الاعمال	أحمد ذعيرات 1
نظافة وراسلات جامعة العلوم والتكنولوجيا/ المثالية لتطوير الاعمال	أحمد بركات 2
مدير قسم التغذية مشروع مستشفى البشير/ المثالية لتطوير الاعمال	عبدالحفيظ عكور 3
خبير ومدرب في التدبير المنزلي/ صحة وسلامة الأغذية	منصور دلقمني 4
مدير مشروع مستشفى الفحيحص /المثالية لتطوير الاعمال	ناصر نصیرات 5
مراقب قسم التغذية / مستشفى الملك المؤسس الميداني	ياسر بطاح 6
مدير مشروع وزارة الصحة / المثالية لتطوير الاعمال	وسام شريدة 7
خبير ومدرب في التدبير المنزلي وتعقيم المنشآت الصحية	باسل الشوحة 8
رئيس قسم التدبير المنزلي /جامعة العلوم والتكنولوجيا	سوسن بطائنة 9
<b>1.4: فريق التسجيل والبيانات</b>	
Majd Faras Alalawone	1
Rihad Thair Sialawi	2

<b>2: المقدمة</b>	
<b>2.1: كلمة معالي وزير العمل/ رئيس مجلس تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية:</b>	
يسر مجلس تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية، في إطار جهوده الرامية لإصلاح قطاع التدريب والتعليم المهني والتقني والهادفة إلى تمكين وتنمية هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية لتكون مسؤولة عن إعداد معايير الاعتماد وضبط الجودة لترخيص واعتماد مؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني وإجراء اختبارات المزاولة لممارسي الأعمال المهنية ومنح إجازة المزاولة أن يقدم المعايير	1

المهنية لمهنة ( مهني التعقيم والتقطيف في المستشفيات والمنشآت الصحية ) والتي تم إعدادها على بناء على معايير خاصة بهيئة تنمية وتطوير المهارات المهني باستخدام طرق ومنهجيات التحليل المهني والوظيفي الشائعة في العالم مثل الديكم والكودباس والتحليل الوظيفي، بالتعاون مع مدربين وممارسين من القطاع الخاص، وبدعم فني من هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية حيث قامت بالمساعدة بتوفير الخبرات في مجال تيسير ورش التحلي المهني وإعداد المعايير المهنية .

ونظراً لأهمية موضوع المعايير المهنية يأتي هذا الدليل للرجوع إليه والاستفادة منه عند بناء البرامج التدريبية والاختبارات المهنية واعتمادها بما يسهم في تحسين مستوى التدريب والخريجين.

وإذ يصادق المجلس على هذه السلسة من المعايير المهنية فإنه يرجو أن يكون قد ساهم من خلال هذا الجهد الجماعي الذي تم العمل عليه خلال ورش التحليل وبناء المعايير للمهن ذات الطلب العالي، وان قطاع العاملين المهنيين في المستشفيات كقطاع مهني ذو الأولوية للتدريب في سوق العمل الأردني وأن يكون محفزاً لمزيد من الأدلة التي تعنى بالقطاعات المهنية الأخرى، ويشجع على بناء كفاءات اردنية وفق أفضل المعايير .

وختاماً أسأل المولى العلي القدير أن تكون هذه السلسة من المعايير المهنية عوناً رئيساً ومساعداً لتطوير العمل في هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية بشكل عام والمدربين والعاملين في مجال التدريب والتعليم المهني بشكل خاص وقد روعي في ذلك الحداثة ومواكبة التطور وبما يخدم العملية التدريبية لتغطي احتياجات تنفيذ البرامج التدريبية بكفاءة وفاعلية. ومن المؤمل أن ينعكس أثر هذا المجهود على تحسين نوعية التدريب وتطوير أداء المدربيين ورفع سوية الخريجين ، بحيث يكون متجاوباً ومتوائماً مع متطلبات واحتياجات سوق العمل في أردننا الغالي والله نسأل أن يوفقنا لما فيه الخير والصلاح.

### وزير العمل

رئيس مجلس تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية

## 2.2: رئيس هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية

إن إعداد و تأهيل القوى العاملة لسوق العمل وإكسابهم المهارات الأدائية والاتجاهية الصحيحة وتمكينهم من مواكبة التطور السريع في سوق العمل يستدعي وجود مرجعية قياسية ( معايير مهنية ) يتم في ضوئها ضبط نواتج العملية التدريبية وتحسين ارتباطها بالاحتياجات النوعية لسوق العمل ويتم إعدادها بمشاركة فاعلة من ممارسي الأعمال والمهن في سوق العمل الأردني والشركاء الاجتماعيين بالإضافة إلى

مزودي التدريب وتمثل هذه المعايير المهنية الركيزة الأساسية في إعداد وتطوير المناهج وبناء البرامج التدريبية وتصميم الاختبارات المهنية كونها المعيار أو المحك الذي يحتمل إليه لبيان مدى ملائمة الخريج أو المتدرب لاحتياجات ومتطلبات أسواق العمل المحلية والإقليمية.

ونظراً لأهمية وجود القطاع الخاص في بناء معايير وطنية مهنية تعكس متطلبات سوق العمل وواقعه، وحيث تزايد الطلب على مهن العمل في الدعم والمساندة للقطاع الصحي من عمال تنظيف وتعقيم ونفاثات، وحيث يعتبر عمل مهني التعقيم والتنظيف في المستشفيات والمنشآت الصحية اعمال لها وجود في سوق العمل وأن هذه المهن وعلى المستوى المحلي تعتبر فرص عمل واعدة للشباب الأردني كان لا بد من دعيم اية جهود رامية الى تأثيرها وتأثيرها سواء فنياً أو تشريعياً، مقدرين جهود المثالية للخدمات الفندقية في هذا المضمار.

وبناء على ما سبق أثبتت هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية على تطوير المعايير المهنية من خلال منهجيات ناجحة محلياً ودولياً في إعدادها، حيث فتحت الأبواب لاستخدام أي منهجية تناسب طبيعة المهن التي يتم إعداد المعايير المهنية لها ولكن كإطار عام كان لا بد من وجود متطلبات خاصة بأعمال الهيئة تمأخذها بعين الاعتبار في تنفيذ العمل.

وحيث تم بناء المعايير المهنية في هذا الدليل من قبل خبراء مختصين ممارسين للمهنة بالإضافة إلى خبراء تدريب مهني بهدف إيجاد وصف دقيق لمتطلبات التدريب والتشغيل اعتماداً على تصنيف وتصنيف مهني معتمد وقد تم اعتماد التصنيف العربي المعياري للمهن ( 2008 ) كمرجع في إعداد المعايير المهنية الوطنية مع ما هو ملائم ومناسب لمتطلبات سوق العمل الأردني الحالية والمستقبلية.

**رئيس هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية**

### 3: نظرة على التصنيفات المتوفرة والمراجع الفنية

3.1	التصنيف الأردني للمهني (JSCHO)	مهنة معقم ومنظف المستشفيات والمنشآت الصحية مهنة متوفرة على ارض الواقع في سوق العمل وبدون تنظيم او ترتيب، حيث يوجد لها مماثل مكافئ ولكن في القطاع السياحي والفندقي، ويطلب بناء مكافئ لها في القطاع الصحي للمهنيين العاملين في القطاع الصحي مع ما يستدعيه طبيعة العمل في القطاع الصحي والمنشآت الصحية
3.2	التصنيف العربي للمهني (ASCO)	مهنة معقم ومنظف المستشفيات والمنشآت الصحية مهنة متوفرة على ارض الواقع في سوق العمل وبدون تنظيم او ترتيب، حيث يوجد لها مماثل مكافئ ولكن في القطاع السياحي والفندقي، ويطلب بناء مكافئ لها في القطاع الصحي للمهنيين العاملين في القطاع الصحي مع ما يستدعيه طبيعة العمل في

<b>القطاع الصحي والمنشآت الصحية</b> مهنة معقم ومنظف المستشفيات والمنشآت الصحية مهنة متوفرة على ارض الواقع في سوق العمل وبدون تنظيم او ترتيب، حيث يوجد لها مماثل مكافئ ولكن في القطاع السياحي والفندقي، ويطلب بناء مكافئ لها في القطاع الصحي للمهنيين العاملين في القطاع الصحي مع ما يستدعيه طبيعة العمل في القطاع الصحي والمنشآت الصحية	<b>التصنيف الدولي للمهن (ISCO)</b> 3.3
--	---

#### 4: المنهجية المستخدمة

- تعمل هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية على تطوير المعايير المهنية من خلال منهجيات ناجحة محلياً ودولياً في إعدادها، حيث فتحت الأبواب لاستخدام أي منهجية تناسب طبيعة المهن التي يتم إعداد المعايير المهنية لها ولكن كإطار عام كان لا بد من توفر ثلاثة مراحل في المنهجيات التي يتم تطوير المعايير المهنية من خلالها وهي:
- آليات التحليل المهنية إلى أنشطة ومجموعات أعمال رئيسية وفرعية.
  - تحليل المكانت الأخرى والمهمة للمهنة والتي تعتبر متطلبات اهيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية.
  - تطوير معايير مهنية بكل كفايات المهنة ومعارفها ومكانتها.

ومن أمثلة المنهجيات التي قام الفريق باستخدامها هي:

- 1- الديكم والكوديبايس DACUM & CODBAS
- 2- التحليل الوظيفي Functional Analysis

#### 5: الملخص المهني لمهنة (معقم ومنظف المستشفيات والمنشآت الصحية)



##### 5.1: الوصف المهني:

هو شخص يعمل منفرداً أو تحت إشراف ويقوم بالتطهير وتبهیة نماذج العمل وإدارته من خلال تجهيز المواد والعدد والمعدات اللازمة للتنظيف والتعقيم والتطهير، مطولاً مهاراته ومهارات المسؤولين باستمرار وملتزماً بتنفيذ إجراءات السلامة والصحة المهنية والنظام الصحي الذي يحكم العمل في القطاع الصحي.

##### 5.2: التصنيف والمستويات المهنية:

<b>JNQF Levels</b>	وهو العامل الفني لمهنة معقم ومنظف المستشفيات والمنشآت الصحية، بكامل الفني
5	

	القدرات والمهارات الفنية والادارية في المستويات السابقة مضافا اليها مهارات علمية اساسية اضافية في العلوم الاساسية واساسيات العلوم الصحية.	
4	وهو العامل المهني الذي لديه القدرة على تنفيذ جميع المهارات والمعارف والسلوكيات المطلوبة في عمل منظيف وعمق المستشفيات والمنشآت الصحية مضافا لها مهام إدارية و احترافية تمكّنه من ادارة وتأسيس مشروع عمل او موقع عمل منفصل.	المهني
3	الشخص الذي يتقن جميع المهام والواجبات المهنية والتكنية المطلوبة من ( عمل منظف وعمق المستشفيات والمنشآت الصحية ).	الماهر
2	الشخص الذي يتقن بعض المهام والواجبات المهنية والتكنية المطلوبة من منظف وعمق المستشفيات والمنشآت الصحية، ومن هذه المهن: - مساعد تنظيف المستشفيات والمنشآت الصحية. - مساعد تعقيم المستشفيات والمنشآت الصحية. - مساعد عامل نفايات المستشفيات والمنشآت الصحية. - مساعد / عامل دراي كلين مستشفيات. - مساعد عامل في اي قسم من اقسام المنشآت الصحية	محدد المهارات
<b>: اماكن العمل المحتملة:</b>		<b>5.3:</b>
عيادات طبية عامة		5.3.1
عيادات طبية خاصة		5.3.2
مراكز صحية		5.3.3
مستشفيات		5.3.4
<b>: المعارف المطلوبة من تعقيم وتنظيف المنشآت الصحية والتعامل مع النفايات الخطرة:</b>		<b>5.4:</b>
المعرفة في عمليات وطرق التنظيف.		5.4.1
معرفة مواد التغليف المناسبة وطرق اختيارها واستخدامها.		5.4.2
المعرفة في عملية التغليف بطريقة سلية.		5.4.3
المعرفة في تحميل أجهزة التعقيم بطريقة سلية.		5.4.4
المعرفة في جودة المادة المعقمة.		5.4.5
المعرفة في اختيار برنامج التعقيم المناسب.		5.4.6
المعرفة في تعرض المواد الكامل مرحلة التعقيم.		5.4.7
المعرفة في التخزين في البيئة المناسبة.		5.4.8
المعرفة في النقل الآمن لضمان عدم إعادة.		5.4.9
المعرفة في تلوث المواد خلال عملية النقل.		5.4.10
المعرفة في الأجهزة والعدات وطرق استخدامها.		5.4.11
<b>: المخاطر المهنية</b>		<b>5.5:</b>
<b>5.5.1: مخاطر ومخاوف على المهنة نفسها</b>		
الاستغناء عن المهنة		5.5.1.1
<b>5.5.2: مخاطر على بيئه العمل</b>		
حدوث حريق		5.5.2.1
انسكاب مواد كيميائية		5.5.2.2
تسرب فيروس و ميكروبي.		5.5.2.3
تسرب مواد اشعاعية		5.5.2.4
تسرب الغازات		5.5.2.5

تسرب المياه وفيضانها	5.5.2.6
انسكاب مواد لزجة	5.5.2.7
خطر كهربائي	5.5.2.8
<b>5.5.3: مخاطر على العاملين في المهنة</b>	
حرق	5.5.3.1
الجروح	5.5.3.2
السقوط	5.5.3.3
الانزلاق	5.5.3.4
الاختناق	5.5.3.5
استنشاق مواد سامة	5.5.3.6
انتشار العدوى	5.5.3.7
التعرض للإشعاع	5.5.3.8
الصدمة الكهربائية	5.5.3.9
المخاطر النفسية	5.5.3.10
<b>5.5.4: مخاطر على التجهيزات</b>	
حدوث حريق	5.5.4.1
تسرب المياه وفيضانها	5.5.4.2
خطر كهربائي	5.5.4.3

<b>6: بيئة العمل - ما يجب توفره في بيئة العمل</b>	
الأجواء المناسبة	6.1
التواصل المفتوح	6.2
الدعم المتبادل	6.3
تقسيم المكان حيث العمل	6.4
رفع المعنويات	6.5
دعم التطور المهني	6.6

<b>7: التطلعات والمخاوف المستقبلية:</b>	
<b>7.1: التطلعات المستقبلية</b>	
بنية تشريعية شاملة تنظم المهنة	7.1.1
بنية الكترونية لنماذج المسارات	7.1.2
معاهد وأكاديميات تدريب متخصصة	7.1.3
برامج مهنية ذات جودة عالية	7.1.4
مؤسسة أو هيئة اعتبارية وطنية تشمل العاملين في المهنة مثل نقابة أو غيرها.	7.1.5
<b>7.2: المخاوف المستقبلية</b>	
تفشي امراض معدية	7.2.1
ظهور جراثيم غير معروفة لا يمكن السيطرة عليها	7.2.2
الوضع الاقتصادي للمنشآت الصحية في أماكن الخدمة.	7.2.3

<b>8: الأجهزة والأدوات والمعدات والمواد والمواد الأولية:</b>	
<b>أجهزة ومعدات عامة</b>	<b>8.1</b>
مناشير غسيل	8.1.1
عصارات	8.1.2
غسالات جافة	8.1.3
ماكينة خيطة صغيرة	8.1.4
رول كوي	8.1.5
عربات نقل بياضات	8.1.6
حاويات بأنواعها	8.1.7
حاويات نفايات طبية (اصل)	8.1.8
حاويات نفايات منزليه	8.1.9
جلالي صحنون	8.1.10
سلم	8.1.11
سطل استخدام متعدد	8.1.12
سله مهامات	8.1.13
فرشاة تنظيف الحمام	8.1.14
مشاحيف	8.1.15
مصادن قوارض	8.1.16
مصادن حشرات	8.1.17
مضخات كهربائية	8.1.18
مضخات يدوية	8.1.19
مضغه غسيل	8.1.20
علاقة ملابس	8.1.21
اكياس تغلق	8.1.22
ملقط	8.1.23
مواد التنظيف	8.1.24
<b>8.2: الأحذية</b>	
أحذية السلامة المضادة للكهرباء الساكنة	8.2.1
أحذية السلامة الموصلة	8.2.1
أحذية السلامة العازلة للكهرباء	8.2.1
أحذية السلامة غير الموصلة	8.2.1
<b>8.3: الملابس</b>	
الزي الرسمي الواقي	8.3.1
غطاء الرأس	8.3.2
غطاء الحذاء	8.3.3
كمامة	8.3.4
قفازات لليدين	8.3.5
نظارات طبية	8.3.6
<b>8.4: ملابس الراس</b>	
غطاء الرأس	8.4.1
خوذة	8.4.2
<b>8.5: عدة الإسعافات الأولية وتشمل:</b>	

ضمادات معقمة بأحجام مختلفة.	8.5.1
أشرطة طبية مسامية.	8.5.2
عصابات مثلثة الشكل لتنبيت الضمادات أو لتدلى من العنق لحمل الزراع.	8.5.3
قطن طبي.	8.5.4
دهون الكالمين، لعلاج مشاكل الجلد وحرائق الشمس واللسعات.	8.5.5
حبوب مسكنة (كالأسبرين أو باراسيتامول)	8.5.6
ملقط ومقص ودبليس التثبيت.	8.5.7
ميزان حراري (تيرمومتر) يفضل ان يكون نوعين الأول ميزان حرارة عادي للبالغين والأخر ميزان حرارة شرجي لقياس الحرارة للأطفال.	8.5.8
محلول مطهر.	8.5.9
لاصقات جروح.	8.5.10
كمادات يمكن تبريدها.	8.5.11
دواء خافض للحرارة	8.5.12
<b>8.6 : أدوات شخصية</b>	
مواد النظافة الشخصية (فرشاة ومعجون أسنان ، مزيل للعرق، ورق تنظيف رطب ... الخ)	8.6.1
عدة اسعافات اولية شخصية مثل (الأدوية الشخصية والفيتامينات و محلول المعادن والاملاح و جلد اصطناعي للحرائق واقي شمس و واقي شفتين و مرطب )	8.6.2
طارد حشرات (بخاخ او دهون)	8.6.3
عدة الحمام ( أوراق حمام وكيس قابل للاغلاق لأوراق الحمام )	8.6.4
كيس للمخلفات	8.6.5
فوط صحية للنساء	8.6.6
<b>8.7 : مجموعة الوثائق</b>	
شهادة توجيهي (ناجح / راسب )	8.7.1
خبرة سابقة في مجال التعقيم	8.7.2
شهادة خلو أمراض	8.7.3
شهادة عدم محكومية	8.7.4
المعلومات الصحية كاملة – لائق صحيا	8.7.5
صورة عن الهوية و صورة شخصية	8.7.6
خطة الطوارئ	8.7.7

<b>9: اخلاق وسلوكيات المهنة</b>			
<b>9.1: سلوكيات وأخلاق عامة</b>			
اللباقة	الانتماء	الاستقلالية	الصدق
سرعة البداهة	النزاهم	احترام الذات	الامانه
التفاعل مع الآخرين	الحيادية	احترام الآخرين	الاخلاص

9.2: سلوك وأخلاقيات المهنة		
التوعية الذاتية	الالتزام بالزى الرسمي	الالتزام بالمواعيد
حل المشاكل	التواصل	الالتزام بتوجيهات المشرفين
استخدام التكنولوجيا والحاسوب	مهارات العمل الجماعي	الالتزام بالأنظمة والتعليمات

مدة التنفيذ	لغيات التدريب	10: الانشطة والمهارات المهنية الرئيسية والفرعية
42		ادارة تنظيم العمل 10.1
1		ينفقد برنامج العمل 10.1.1
2		ينفقد زملاء العمل 10.1.2
8		تعينة نماذج العمل 10.1.3
1		يتتأكد من صحة بطاقة البيان للعمال 10.1.4
2		تقييم اداء المرؤوسين 10.1.5
2		يكتب تقارير الانجاز 10.1.6
1		تبيّغ بالاعطال المنظورة 10.1.7
4		كتابة تقارير يومية 10.1.8
2		وضع خطة عمل يومية 10.1.9
2		وضع جدول الدوام والشفقات 10.1.10
16		الاشراف والمتابعة على المرؤوسين 10.1.11
1		يرتدى ويختار الكمامه المناسبة للاعمال 10.1.12
25		تجهيز العمل 10.2
1		ينفقد مكان العمل 10.2.1
1		يحدد مساحة العمل 10.2.2
2		يجزىء المساحات المستهدفة للتعقيم 10.2.3
3		يجهز مواد التعقيم والتقطيف والتطهير 10.2.4
3		ينفقد جاهزية المعدات والادوات 10.2.5
3		يجهز ادوات العمل 10.2.6
2		يعاير المحاليل المستخدمة للتعقيم 10.2.7
2		تجهيز عربة المواد 10.2.8
2		اختيار وتجهيز معدات التعقيم المناسبة 10.2.9
2		يحدد طريقة التعقيم 10.2.10
1		يشغل جهاز التعقيم 10.2.11
1		التبليغ عن النواقص في المواد الخام 10.2.12
2		تنظيف المواد الغذائية وتوزيعها على الاقسام التغذية 10.2.13
21		استلام - تخزين - تسليم المواد المستهلكات 10.3
1		نقل العينات الطبية المغلفة والمختومة 10.3.1
1		توزيع مواد التنظيف والتعقيم والتطهير 10.3.2
3		جمع وفرز البيانات 10.3.3
2		عملية طوي البيانات 10.3.4

1	تغليف البياضات	10.3.5
2	تصنيف البياضات	10.3.6
1	يتتأكد من صلاحية المواد المستخدمة	10.3.7
1	تغليف الحاويات الطبية والمنزلية	10.3.8
1	نقل المواد الطبية والغذائية	10.3.9
1	تعبئة وتغليف الوجبات الجاهزة وتعقيمها	10.3.10
1	توزيع البياضات	10.3.11
1	توزيع كميات البياضات	10.3.12
1	يساعد في جرد وفصل المواد في المستودعات	10.3.13
1	نقل اسطوانات الاكسجين وتوزيعها على الاقسام	10.3.14
1	نقل الاثاث	10.3.15
1	ترتيب الاثاث بعد عملية التعقيم والنظافة	10.3.16
1	يساند بنقل جهاز التنفس عند الطلب	10.3.17
77	10.4: التنظيف والتعقيم والتطهير الثابت	
6	يقوم بتنظيم مكان العمل المستهدف.	10.4.1
6	يعقم المكان المستهدف	10.4.2
6	يচقل ويلمع البلاط	10.4.3
6	يجلي وتشميع البلاط	10.4.4
2	تنظيف العدد والمعدات والأجهزة.	10.4.5
6	تنظيف المرافق الطبية	10.4.6
4	تعقيم العدد والمعدات والأجهزة.	10.4.7
6	تعقيم المرافق الطبية.	10.4.8
4	تنظيف وتعقيم خزانات المياه	10.4.9
2	تنظيف غرفة البويلرات	10.4.10
1	وازالة الثلوج (كت) الثلوج عن خزانات الاكسجين	10.4.11
1	فتح المزاريب وتنظيف اسطح الابنية والمرافق.	10.4.12
2	تنظيف السيارات (النقل والاسعاف)	10.4.13
2	تعقيم السيارات (النقل والاسعاف)	10.4.14
1	تكبيس الحاويات الطبية والمنزلية	10.4.15
1	تعقيم الستائر الهوائية	10.4.16
2	تنظيف وتعقيم الدماء المسكونة	10.4.17
1	تنظيف وتعقيم خزانات المياه	10.4.18
1	ازالة الغبار الذي يتجمع بالمكان	10.4.19
1	تنظيف بويلرات الاكسجين وكت الثلوج عن البويلرات	10.4.20
1	تنظيف اسطح البناءات وفتح المزاريب	10.4.21
2	تنظيف وتعقيم نظام الشفاطات بشكل عام في المطبخ وغيره	10.4.22
2	تنظيف المرافق الصحية العامة	10.4.23
1	تنظيف وتعقيم غرفة البويلرات و المنطقة الخارجية المحيطة بها	10.4.24

1	والمنزلية داخل المنشآء الصحية	10.4.25
2	تنظيف وتعقيم المواد السامة المنسوبة	10.4.26
2	تنظيف وتعقيم مناطق العمل في قسم التغذية	10.4.27
2	تعقيم المشرحة وثلاجات الموتى	10.4.28
1	تعقيم سيارات الاسعاف والدفاع المدني والمركبات بشكل عام	10.4.29
1	تنظيف وتعقيم المقسم وترتيبه	10.4.30
1	ترتيب وتعقيم المصليات	10.4.31
26	: التنظيف والتعقيم والتطهير المتحرك	10.5
2	يغسل البياضات والمرابيل	10.5.1
2	تجفيف البياضات والمرابيل	10.5.2
8	كوي البياضات والمرابيل	10.5.3
2	ينظف عربات النقل	10.5.4
2	يعقم عربات النقل	10.5.5
4	تعقيم المعدات والأدوات المستخدمة للتنظيف وغيرها	10.5.6
2	تنظيف الحاويات الطبية والمنزلية	10.5.7
1	تنظيف وتعقيم مواد وادوات الحلاقه ان وجدت	10.5.8
1	تنظيف وتعقيم مواد الخياطة	10.5.9
2	يعقم عربات النقل	10.5.10
20	: مكافحة الحشرات والقوارض	10.6
2	يتفقد مصائد الحشرات	10.6.1
6	مكافحة القوارض	10.6.2
6	تقليم الاشجار وإزالة الاعشاب	10.6.3
4	نصب مصائد الجرذان والقطط وغيرها	10.6.4
2	تنظيف مصائد الحشرات	10.6.5
29	: التعامل مع النفايات	10.7
1	جمع النفايات من الساحات	10.7.1
6	حرق النفايات الصلبة	10.7.2
2	تفريغ / تنظيف الحاويات الخارجية.	10.7.3
6	جمع النفايات الطبية	10.7.4
6	مناولة النفايات المنزلية والطبية	10.7.5
4	دفن النفايات الطبية	10.7.6
4	تعقيم النفايات الطبية	10.7.7
12	: تطوير المهارات المهنية	10.8
2	البحث على الانترنت عن آخر مستجدات المهنة	10.8.1
2	مطالعة المطبوعات المتخصصة في المهنة	10.8.2
2	المشاركة في الورش التدريبية وبرامج رفع الكفاءة	10.8.3
2	تبادل الخبرات	10.8.4
2	الإبداع والابتكار	10.8.5

2	تطوير أساليب العمل	10.8.6
2	يقوم بتدريب الزملاء على المهام المطلوبة	10.8.7
35	تطبيق اجراءات السلامة والصحة المهنية	10.9
6	يقوم بارتداء ملابس العمل	10.9.1
6	يرتدي معدات الوقاية الشخصية	10.9.2
2	يشارك في فرق الطوارئ	10.9.3
2	يقوم بتقاد جميع المماسك الناقلة للعدوى	10.9.4
2	اغلاق محابس وخطوط الغاز	10.9.5
1	تشغيل اجهزة التنظيف والتلميع	10.9.6
4	تنبيت اشارات السلامة والصحه العامة اثناء العمل وبعد انتهاء العمل	10.9.7
2	يلتزم باللوائح والبروتوكولات الخاصة بالجوانح والامراض المعدية مثل فايروس كورونا	10.9.8
2	يخترق الفقاير الملائمة عند حملة اسطح ساخنه او حادة	10.9.9
2	مراقبة اداء البدني لتجنب الانزلاقات	10.9.10
4	يستخدم ويختار الادوات والمعدات الخاصه بالوقاية من المخاطر والادوات الحادة	10.9.11
2	يرتدي ويختار الكمامه المناسبه للاعمال	10.9.12

## 11: المهارات والكفايات الاستخدامية والحياتية

					11.1: التواصل
محدود المهارة	Maher	مهني	فني		
X	X	X	X		11.1.1: التعبير عن النفس شفوياً (مهارات الاستماع والتحدث)
X	X	X	X		11.1.2: التعبير عن النفس كتابياً (مهارات القراءة والكتابة)
	X	X	X		11.1.3: التفاعل اللغوي الابداعي في سياقات ثقافية ومجتمعية وعملية مختلفة
X	X	X	X		11.1.4: التواصل الغير لفظيا
-	X	X	X		11.1.5: التواصل بلغة الجسد
محدود المهارة	Maher	مهني	فني		11.2: العمل الجماعي (العمل ضمن الفريق)
		X	X		11.2.1: بناء وإدارة الفريق
X	X	X	X		11.2.2: الأدوار ضمن فريق العمل
X	X	X	X		11.2.3: أن يكون عضواً فعالاً ضمن الفريق
		X	X		11.2.4: إدارة الوقت
		X	X		11.2.5: ادارة الموارد المالية
		X	X		11.2.6: ادارة الموارد البشرية
		X	X		11.2.7: ادارة العلاقات مع الفرق الأخرى
محدود المهارة	Maher	مهني	فني		11.3: التسويق الذاتي
X	X	X	X		11.3.1: كتابة السيرة الذاتية
X	X	X	X		11.3.2: كتابة رسالة الغلاف
X	X	X	X		11.3.3: مهارات مقابلات العمل
		X	X		11.3.4: مهارات العرض
محدود المهارة	Maher	مهني	فني		11.4: حل المشاكل
		X	X		11.4.1: تحديد وتحليل مشاكل العمل
		X	X		11.4.2: النظر في الخيارات وتقديم الحلول
		X	X		11.4.3: تقييم النتائج واتخاذ القرارات
		X	X		11.4.4: حل النزاع
محدود المهارة	Maher	مهني	فني		11.5: ريادة الأعمال
		X	X		11.5.1: استكشاف الذات
		X	X		11.5.2: الإبداع والابتكار
		X	X		11.5.3: تخطيط وإدارة المشاريع
		X	X		11.5.4: المخاطرة المحسوبة
		X	X		11.5.5: التشبيك
محدود المهارة	Maher	مهني	فني		11.6: مهارت الحاسوب/ الاتصالات وتكنولوجيا المعلومات
		X	X		11.6.1: إتقان تطبيقات الحاسوب الأساسية
		X	X		11.6.2: استخدام شبكة الانترنت
X	X	X	X		11.6.3: استخدام تطبيقات الهاتف الذكي
			X		11.6.4: استخدام منصات التسويق الالكتروني

محدود المهارة	Maher	مهني	فني		11.7: اللغة الانجليزية
	X	X	X		11.7.1: مهارات التواصل الأساسية
		X	X		11.7.2: إتقان المصطلحات والمفاهيم الفنية الأساسية

12: طرائق التدريب / اساليب التدريب	
المحاضرة الوجاهية وعن بعد	12.1
العصف الذهني	12.2
الجلسات النقاشية	12.3
دراسة الحالة	12.4
التطبيقات العملية	12.5
حل المشكلات	12.6
مجموعات العمل	12.7

13: انماط التدريب	
دراسة المحاور الرئيسية للعمل وطبيعته وشرح المهام بدقة	التدريب النظري
التطبيق في موقع العمل - او اماكن مشابهه	التدريب العملي
دمج العملي و النظري	التدريب المشترك

14: الكفايات المهنية	
14.1: تنظيم العمل	
معايير الاداء	الأنشطة
• يخطط للعمل حسب حجم العمل والموارد المتوفرة وفق الاجراءات والنماذج المعتمدة.	كتابة تقارير يومية
• يتبع اعمال المستخدمين وفق الخطة المعدة.	يكتب تقارير الانجاز
• تعبئة النماذج والسجلات والتقارير المعتمدة كاملاً. بدون نقص معلوماتها - ، وحسب طبيعة الخدمة او العمل المطلوب.	الاشراف والمتابعة على المرؤوسين
• يبلغ عن الاعطال والنواقص حسب نموذج التبليغ والاجراءات المتبعة.	تبليغ بالاعطال المنظورة

14.2: تجهيز العمل	
معايير الاداء	الأنشطة
• يتفقد مكان العمل المستهدف من خلال الكشف الحسي، حسب قائمة	معايير المحاليل المستخدمة للتعقيم

يحدد مساحة العمل	اختيار وتجهيز معدات التعقيم المناسبة	تجهيز عربة المواد	النفاذ المعتمد في كل قسم.
يجزء المساحات المستهدفة للتعقيم	يجهز مواد التعقيم والتنظيف والتطهير	يحدد طريقة التعقيم	يقوم بتجهيز وتفقد الادوات واجزاء المعدات حسب دليل العمل والتشغيل.
يتفقد جاهزية المعدات والادوات.	التبلیغ عن النواقص في المواد الخام	يشغل جهاز التعقيم	يقوم باختيار المواد والادوات والمعدات حسب طبيعة العمل المطلوب.

#### 14.3: استلام - تخزين - تسليم

معايير الاداء	الأنشطة			
ينقل العينات الطبية شريطة ان تكون مغلفة ومخومة، وحسب نموذج الاستلام والتسليم المعتمد.	مناولة اسطوانات الاكسجين.	يتتأكد من صلاحية المواد المستخدمة	تغليف البياضات	توزيع مواد التنظيف والتعقيم والتطهير
يقوم بتوزيع المواد لكل قسم حسب نموذج الجرد ومستويات اعادة الطلب وحسب متطلبات العمل.	مناولة الاثاث	مناولة المواد الطبية والغذائية	عملية طوي البياضات	نقل العينات الطبية
يعامل مع البياضات حسب النماذج المعتمدة والاجراءات المتبعة.	ترتيب الايثاث بعد عملية التعقيم والنظافة	مناولة الوجبات الجاهزة	توزيع كميات البياضات	جمع وفرز البياضات
يسخدم المواد ذات الصلاحية السارية وورقة المعلومات الخاصة بكل منتج، وحسب الفحص الحسي.	نقل الاجهزة عند الطلب	يساعد في جرد وفصل المواد في المستودعات	توزيع البياضات	تصنيف البياضات
يقوم بنقل الاحمال حسب الكود الاردني للاحمال المسموحة للاشخاص وحسب تعليمات المسؤول المباشر.				
يقوم بتسليم واستلام الوجبات الجاهزة حسب الاجراءات المتبعة.				
يقوم باستلام وتسليم المعدات المسموحة بنقلها حسب تعليمات وبروتوكولات المنشآت الصحية.				

#### 14.4: التنظيف والتعقيم والتطهير الثابت

معايير الاداء	الأنشطة			
يقوم بتنظيف الموقع والعدد والادوات المستهدفة بالطريقة السليمة حسب الاجراءات المتبعة، وحسب طبيعة مكان العمل، واختيار نوع التنظيف المناسب (مسح، شطف، كنس، تلميع، تغيير).	وازالة الثلوج (كت) الثلوج عن خزانات الاكسجين	تنظيف المرافق الطبية	وازالة الثلوج (كت)	يقوم بتنظيف مكان العمل المستهدف.
يقوم بتعقيم الموقع والعدد والادوات المستهدفة بالطريقة السليمة حسب الاجراءات المتبعة، وحسب طبيعة مكان	فتح المزاريب وتنظيف اسطح الانبوبة والمرافق.	تعقيم العدد والمعدات والاجهزة.	فتح المزاريب وتنظيف اسطح الانبوبة والمرافق.	يعقم المكان المستهدف
	تنظيف السيارات (النقل والاسعاف)	تعقيم المرافق الطبية.	تنظيف السيارات (النقل والاسعاف)	يصلق ويلمع البلاط
	تعقيم السيارات	تنظيف وتعقيم	تعقيم السيارات	يجلي وتشميع

العمل، واختيار نوع التعقيم المناسب (مسح، رش، نقع، تضبيب، ....).	(النقل والاسعاف) تكييس الحاويات الطبية والمنزلية	خزانات المياه تنظيف غرفة البويارات	البلاط تنظيم العدد المعدات والاجهزة.
---	--	--	---

#### 14.5: التنظيف والتعقيم والتطهير المتحرك

معايير الاداء	الأنشطة
• يغسل البياضات والمرابيل حسب التصنيف والفرز، وحسب درجات الحرارة المعتمدة في لائحة معلومات الغسالة باستخدام مسحوق التنظيف المناسب.	يغسل البياضات والمرابيل يعقم عربات النقل
• يجفف البياضات والمرابيل بدرجات حرارة مناسبة وباستخدام العصارة والنشافة المناسبة، وحسب درجات الحرارة المعتمدة في لائحة معلومات الاجهزة المستخدمة.	تجفيف البياضات والمرابيل تعقيم المعدات والادوات المستخدمة للتنظيف وغيرها
• كوي البياضات والمرابيل حسب درجة الحرارة المناسبة ونوع الكوي المناسب حسب نوع الاقمشة.	كوي البياضات والمرابيل تعقيم الحاويات الطبية والمنزلية
• ينظف ويقمع العربات والادوات والمعدات حسب النوع وبالطريقة المناسبة.	ينظف عربات النقل تنظيف الحاويات الطبية والمنزلية

#### 14.6: مكافحة الحشرات و القوارض

معايير الاداء	الأنشطة
• يقوم بتنقذ ومعاينة مصائد الحشرات حسياً من حيث الفاعلية والصلاحية.	يتفقد مصائد الجرذان والفقط و غيرها
• يقوم بمكافحة الحشرات و القوارض حسب نوعها وبالطريقة المناسبة.	مكافحة القوارض والحشرات تنظيف مصائد الحشرات
• يقوم باعمال البستنة المراقبة لعمليات المكافحة حسب تعليمات المسؤول المباشر وحاجة المنشآت الصحية.	تقليم الاشجار وإزاله الاعشاب المراقبة لعمليات المكافحة.
• يقوم بتنصب المصائد والطعوم حسب طبيعة ونوع المكافحة المطلوبة.	نصب مصائد الجرذان والفقط و غيرها

#### 14.7: التعامل مع النفايات

معايير الاداء	الأنشطة
• يقوم بتفریغ / تنظيف الحاويات حسب تصنيفها.	مناولة النفايات الطبية.
• يقوم بتنظيف الحاويات الطبية حسب	حرق النفايات الصلبة

<ul style="list-style-type: none"> <li>● برتوكولات ومعايير التعامل مع النفايات الخطرة الصادرة مكن الجهات المختصة.</li> <li>● يقوم بجمع النفايات الطبية والمنزلية حسب التصنيف المعتمد لها ونقلها لمكان التجميع المخصص.</li> <li>● التخلص من النفايات الطبية بالطريقة المناسبة (حرق، طمر، تعقيم) حسب نوع النفايات وتصنيفها.</li> </ul>	<table border="1"> <tr> <td style="text-align: center;">دفن النفايات الطبية</td><td style="text-align: center;">تعقيم الحاويات الطبية والمنزلية</td><td style="text-align: center;">تنظيف الحاويات الطبية</td></tr> <tr> <td style="text-align: center;">تعقيم النفايات الطبية</td><td style="text-align: center;">مناولة النفايات المنزلية</td><td style="text-align: center;">جمع النفايات الطبية</td></tr> </table>	دفن النفايات الطبية	تعقيم الحاويات الطبية والمنزلية	تنظيف الحاويات الطبية	تعقيم النفايات الطبية	مناولة النفايات المنزلية	جمع النفايات الطبية
دفن النفايات الطبية	تعقيم الحاويات الطبية والمنزلية	تنظيف الحاويات الطبية					
تعقيم النفايات الطبية	مناولة النفايات المنزلية	جمع النفايات الطبية					

#### 14.8: تطبيق اجراءات السلامة و الصحة المهنية

معايير الاداء	الأنشطة
	يرتدي معدات الوقاية الشخصية
	يرتدي اداء البدني لتجنب الانزلاقات
● يقوم بالمشاركة في فرق الطوارئ حسب توجيهات الرئيس المباشر والمنشأة الصحية.	يستخدم ويختار الادوات والمعدات الخاصه بالوقاية من المخاطر والادوات الحادة
● يغلق محابس وخطوط الغاز حسب ارشادات السلامة والصحة المهنية.	يشارك في فرق الطوارئ
● يتفقد ويفصل القواطع الكهربائية حسب قائمة التفقد.	اغلاق محابس وخطوط الغاز.
	ثبتت اشارات السلامة والصحه العامة اثناء العمل وبعد انتهاء العمل
	يختار القفازات الملائمه عند حمله اسطح ساخنه او حادة
	فصل قواطع الكهرباء للانارة والدوائر الكهربائية الآمنه.

#### 14.9: تطوير المهارات المهنية

معايير الاداء	الأنشطة
	مطالعة المطبوعات المتخصصة في المهنة
● اكتساب المعارف حسب التطور للمهنة والتطور المهني.	تطوير اساليب العمل
● تبادل الخبرات وفقا لأخلاقيات المهنة.	المشاركة في الورش التدريبية وبرامج رفع الكفاءة
● تطوير اساليب العمل حسب تطور المهنة وادواتها وتحديثاتها.	الابداع والابتكار
	البحث على الانترنت عن آخر مستجدات المهنة

### 15: معيار مدة التنفيذ ونقل المهارة

محدد المهارات	المدة التقديرية للتدريب بالساعه				الكافيات والعناصر الرئيسية
	ماهر	مهني	فني		
0	35	43	43		ادارة تنظيم العمل
٣٥	35	35	35		تجهيز العمل
٣٠	30	30	30		استلام - تخزين - تسليم المواد والمستهلكات
٧٠	80	80			التنظيف والتعقيم والتطهير الثابت
٣٠	30	30			التنظيف والتعقيم والتطهير المتحرك
٢٤	24	24			مكافحة الحشرات و القوارض
٣٥	35	35			التعامل مع النفايات
٣٧	37	37	37		تطبيق اجراءات السلامة و الصحة المهنية
١٤	14	14	14		تطوير المهارات المهنية
٢٠	25	40	40		مهارات استخدامية و تشغيلية - حياتية
٠	0	40	40		مهارات ادارية - اضافية
٠	0	0	150		مهارات علمية اضافية اذا لم يكن حاصلًا على تحصيل علمي موثق - دبلوم او جامعي
<b>150</b>	<b>250</b>	<b>408</b>	<b>558</b>		<b>المجموع</b>
٠	٢	٢	٢		الخبرة مع المستوى الاقل بالسنة - بدون التحصيل العلمي

### 16: مواصفات وشروط المدرب

ان لا يقل العمر عن 18 عاما
ان يكون لائق صحياً وبدنياً
للتدريب النظري يجب ان يكون حاصل على شهادة تعليمية بدرجة البكالوريوس و / او الماجستير و / او دبلوم - خبرة لا تقل عن سنتين في نفس المجال
للتدريب العملي ان يكون حاصل على شهادة تعليمية بدرجة الدبلوم خبرة لا تقل عن 5 سنوات في نفس المجال اذا كان مهني وخبرة لا تقل عن سنتين اذا كان دبلوم
حسن السيرة والسلوك
اجادة لغة اخرى بجانب العربية

## 17: مواصفات وشروط المتدرب

ان يكون اردني الجنسية اذا كان ممارساً للمهنة

ان يكون عمره 20 عاماً عند انتهاء التدريب

ان يكون لائقاً صحياً وبدنياً

ان ينجح في احتياز المقابلة / بدنياً

حسن السيرة والسلوك

اجادة لغة اخرى بجانب العربية

## 18: مخطط العمل

