

# المعيار المهني لمهنة حاضنة الأطفال



## الفهرس

5	بيانات عامة عن المعايير المهنية
6	كلمة أمين عام المجلس الوطني لشؤون الأسرة
7	كلمة رئيس هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية
8	وصف المعيار
8	هدف المعايير
8	وصف ونطاق هذه المعايير
8	المخاطر والتطلعات والمخاوف المستقبلية
8	المخاطر المهنية
8	مخاطر ومخاوف على المهنة نفسها
8	مخاطر على بيئة العمل
9	مخاطر على العاملين في المهنة
9	مخاطر على التجهيزات
9	التطلعات المستقبلية
9	أماكن العمل المحتملة
10	الإطار المرجعي للكفايات المهنية / الفنيّة
11	<b>وحدة رقم (A): تطبيق معايير إنشاء واعتماد حضانات الأطفال وتشغيلها.</b>
11	معايير الأداء
12	المعارف الداعمة (المهمة A)
12	المهارات الأساسية للعمل والحياة
13	<b>وحدة رقم (B): رعاية الرضع والأطفال</b>
13	معايير الأداء
14	المعارف الداعمة (المهمة B)
14	المهارات الأساسية للعمل والحياة
	<b>وحدة رقم (C): تنظيم وتنفيذ نشاطات فردية وجماعية لتنمية مهارات وقدرات جميع الأطفال الجسدية والمعرفية واللغوية والعاطفية والاجتماعية.</b>
15	معايير الأداء
16	المعارف الداعمة (المهمة C)
18	المهارات الأساسية للعمل والحياة
19	<b>وحدة رقم (D): إدارة العلاقات مع أسر الأطفال.</b>
19	معايير الأداء
20	المعارف الداعمة (المهمة D)
20	المهارات الأساسية للعمل والحياة
21	<b>وحدة رقم (E): تطبيق إجراءات وتعليمات السلامة والصحة المهنية والعامة.</b>
21	معايير الأداء

22	المعارف الداعمة (المهمة E).....
23	المهارات الأساسية للعمل والحياة.....
23	شروط المدرب.....
23	تقييم المتدرب خلال فترة التدريب.....
23	ملابس العمل.....
23	الوثائق والنماذج.....
23	سلوكيات العمل بشكل عام (القيم الأخلاقية).....
24	سلوكيات المهنة.....
24	مدة البرنامج التدريبي.....
25	المسار الوظيفي.....
26	مسرد المصطلحات.....

## الميسرون

مدير مديرية المناهج والبرامج والامتحانات - مؤسسة التدريب المهني  
منسق برامج ومناهج - مؤسسة التدريب المهني  
قسم البرامج والمناهج - مؤسسة التدريب المهني

جمال ذيب طه  
سمير أحمد صالح  
المهندس عصام إبراهيم الشامي

## لجنة الخبراء والمشاركين

### الجهة

حضانة جامعة البلقاء التطبيقية/ السلط  
حضانة مستشفى الإستقلال  
حضانة مستشفى الإستقلال  
حضانة مستشفى الإستشاري  
حضانة شركة باين تري  
حضانة شركة باين تري  
حضانة مؤسسة الملك حسين  
حضانة معهد الملكة زين الشرف  
حضانة معهد الملكة زين الشرف  
حضانة المجلس الوطني لشؤون الأسرة  
وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي  
مؤسسة التدريب المهني/ عمان  
مؤسسة التدريب المهني/ عمان  
مؤسسة التدريب المهني/ إربد  
مؤسسة التدريب المهني/ مادبا  
مؤسسة التدريب المهني/ الزرقاء  
مؤسسة التدريب المهني/ عجلون  
المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة  
الجامعة الهاشمية  
مؤسسة الإنسانية والإدماج (HI)  
الجمعية الملكية للتوعية الصحية  
مؤسسة بلان إنترناشونال  
اللجنة الدولية للإغاثة (IRC)  
اللجنة الدولية للإغاثة (IRC)  
المجلس الوطني لشؤون الأسرة  
المجلس الوطني لشؤون الأسرة  
المجلس الوطني لشؤون الأسرة  
المجلس الوطني لشؤون الأسرة  
المجلس الوطني لشؤون الأسرة  
المجلس الوطني لشؤون الأسرة

### الاسم

غرام أحمد محمود الحياصات  
ريما أحمد علي حماد  
زينة داهود محمد قنيص  
شذى جمال عبد الله الصمادي  
نوبر محمد عبد الله  
سحر سرحان رشيد الخريشة  
مها عبد الله أحمد حسون  
جمانا فارس العناني  
هديل موسى الطويل  
زينب إبراهيم العبد  
د. علياء محمد العربيات  
ديما خالد خضر عبد الله  
نسرين ناجي رشاد  
خيرية علي أحمد مستريحي  
آية نبيل محمد البدوان  
ميسر إبراهيم عليوي الزيودي  
ديما فتحي فلاح المومني  
ريزان محمد صالح الكردي  
د. علي مصطفى علي العليمات  
د. جوزيف عواد بوالصا  
مثنى محمد صالح  
سحر لافي المطارنة  
آيات رمضان الأقرع  
يوسف الشريف  
د. هيثم سلطي الزعبي  
شادي عبد الله الحنيطي  
مي كامل سلطان  
تمارا محمد الزعبي  
هديل أحمد النجداي  
غادة مازن القاضي

## لجنة الإعداد والمتابعة

### الجهة

مؤسسة التدريب المهني  
هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية  
مؤسسة التدريب المهني  
مؤسسة التدريب المهني  
مؤسسة التدريب المهني  
وزارة التنمية الاجتماعية  
وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي  
هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية  
هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية  
هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية  
المجلس الوطني لشؤون الأسرة  
اللجنة الدولية للإغاثة (IRC)  
المجلس الوطني لشؤون الأسرة

### الاسم

م. إبراهيم أحمد الطراونة  
م. أيمن الوريكات  
لينا سالم شنوير  
جمال ذيب طه  
سمير أحمد صالح  
شرين محمود المومني  
د. سماهر أحمد عبد الله السرحان  
زيد يونس الحميدة  
إيناس علي عثمانة  
د. هاشم أحمد الشخاترة  
د. هيثم سلطي الزعبي  
منى أحمد سرسك  
شادي عبد الله الحنيطي

## لجنة التحقق من المعيار المهني

هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية  
وزارة التربية والتعليم والتعليم العالي.  
وزارة التنمية الاجتماعية.  
جامعة البلقاء التطبيقية.  
المجلس الأعلى لحقوق الأشخاص ذوي الإعاقة.  
مؤسسة نور الحسين.  
مؤسسة نهر الأردن.  
مؤسسة التدريب المهني.  
المجلس الوطني لشؤون الأسرة.

## بيانات عامة عن المعايير المهنية

العاملون في الرعاية والعناية الشخصية	القطاع	العاملون في رعاية الأطفال	المهن ذات الصلة
		حسب التصنيف الدولي المعياري للمهن -08	الرمز
5310023		حسب التصنيف العربي المعياري للمهن -08	
531102		حسب التصنيف الأردني المعياري للمهن 2021	
هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية	موافق عليه من قبل:	مؤسسة التدريب المهني بالتعاون مع المجلس الوطني لشؤون الأسرة واللجنة الدولية للإغاثة (IRC)	مطور من خلال
	تاريخ الموافقة:		تاريخ المراجعة
700 ساعة	عدد الساعات المعتمدة المطلوبة	الإطار الوطني للمؤهلات المستوى الرابع - المسار المهني	مستوى المؤهل الدال
			مؤهل مرجعي رقم:
	الرمز		المعايير الوطنية التي ترتبط مع المعايير

## كلمة أمين عام المجلس الوطني لشؤون الأسرة

دأب المجلس الوطني لشؤون الأسرة وبتوجيهات من صاحبة الجلالة الملكة رانيا العبدالله المعظمة على الارتقاء بنوعية الخدمات المقدمة للطفل وفي كافة المجالات من خلال العمل بنهج تشاركي مع كافة الشركاء من المؤسسات الوطنية الحكومية وغير الحكومية والدولية. وعبر مسيرة المجلس من خلال عمله على مشروع الحضانات؛ فقد تجسّدت العديد من الإنجازات من خلال إعداد الأدلة التدريبية، وتأهيل الكوادر وإنشاء الحضانات؛ ليأتي إعداد المعايير المهنية لبرنامج "حاضنة الأطفال" اليوم مكملًا لمسيرته في مؤسسة العمل في قطاع الحضانات، والذي يهدف لتوفير أيدي عاملة مدربة ومؤهلة، ولتحسين جودة العاملين والعاملات في قطاع الحضانات، بالإضافة إلى إعداد وتأهيل الفتيات المتعطلات عن العمل وتدريبهن لتمكينهن من كسب عيشهن من خلال العمل في مختلف أنواع الحضانات أو إنشاء مشاريع خاصة بهن.

تستند هذه المعايير المهنية التي تم إعدادها من قبل ممارسين في الحضانات وخبراء مختصين في مجال الطفولة المبكرة والحضانات؛ على دراسة احتياجات سوق العمل، حيث تتضمن المعايير الكفايات اللازمة لبرنامج مهنة حاضنة الأطفال للعامل ضمن المستوى المهني الذي يقوم في العمل على حضانة الأطفال والرضع ورعايتهم من عمر يوم إلى عمر أربع سنوات و 8 أشهر. وتُطبّق هذه المعايير على حاضنات الأطفال والعاملين الحاليين أو المحتملين في مختلف أنواع الحضانات، سواءً العاملين والعاملات بأجر، أو من يرغب بتأسيس حضانة مرخّصة بجميع أنواعها أو حضانة منزلية، شريطة الحصول على إجازة موازلة مهنة من هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية.

وإننا إذ نقدم هذا الجهد العلمي للاستفادة منه، وبما يسهم في إثراء العمل المؤسسي في قطاع الحضانات، ولا يسعنا إلا أن نتقدم بخالص الشكر والعرفان لكل من ساهم في إنجاز هذا الجهد الوطني، ضارعين للباري عز وجل أن يحفظ أطفالنا وأسرننا ووطننا الحبيب في ظل مولاي حضرة صاحب الجلالة الهاشمية الملك عبدالله الثاني ابن الحسين المعظم - حفظه الله ورعاه - .

والله ولي التوفيق

أمين عام المجلس الوطني لشؤون الأسرة

الدكتور محمد فخري مقدادي

## كلمة رئيس هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية

إنّ إعداد وتأهيل القوى العاملة لسوق العمل وإكسابهم المهارات الأدائية والاتجاهات الصحيحة وتمكينهم من مواكبة التطور السريع في سوق العمل، يسدّ تدعي وجود مرجعية قياسية (معايير مهنية) يتم في ضوءها ضبط نواتج العملية التدريبية، وتحسين ارتباطها بالاحتياجات النوعية لسوق العمل، ويتم إعدادها بمشاركة فاعلة من الشركاء الاجتماعيين، بالإضافة إلى مزودي التدريب، وتمثل هذه المعايير المهنية الركيزة الأساسية في إعداد وتطوير المناهج وبناء البرامج التدريبية وتصميم الاختبارات المهنية، كونها المعيار أو المحك الذي يحتكم إليه لبيان مدى ملائمة الخريج أو المتدرب لاحتياجات ومتطلبات أسواق العمل المحلية والإقليمية.

إن عملية تطوير وتنمية الموارد البشرية للتحاق بهذا التطور السريع في أسواق العمل الوطنية والدولية يقتضي وجود الكوادر المؤهلة لذلك، وهذه الكوادر - ومنها حاضنات الأطفال - يجب أن يكون لهم ولأدائهم مرجعية قياسية (معايير مهنية) يتم في ضوءها ضبط تقديم خدمات الرعاية للأطفال في الحضانة ونواتجها، على أن يتم إعداد هذه المعايير المرجعية بمشاركة فعالة من الشركاء الاجتماعيين، بالإضافة إلى مقدمي الخدمات أنفسهم ومزودها. تم بناء المعايير المهنية في هذا الدليل المهني وفق مخطط تحليل الأنشطة من قبل خبراء ومختصين ممارسين لمهنة "حاضنة أطفال"، بالإضافة إلى خبراء تعليم وتدريب في مجال الحضانة والطفولة المبكرة؛ بهدف إيجاد وصف دقيق لمتطلبات التدريب والتشغيل اعتمادًا على تصنيف وتوصيف مهني معتمد، وقد تم اعتماد التصنيف العربي المعياري للمهنة 2008، و التصنيف الأردني المعياري للمهنة 2021 (JSCO) كمرجعين أساسيين في إعداد المعايير المهنية الوطنية مع ما هو ملائم ومناسب لمتطلبات سوق العمل الأردني الحالية والمستقبلية؛ بهدف أن تكون إطارًا مرجعيًا ليس فقط لمزودي تدريب الحاضنات ومن في حكمهم، بل أيضًا لتكون مرجعًا لمقدمي خدمات رعاية الأطفال في الحاضنات أنفسهم.

## رئيس هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية

د. رعدة الفاعوري



## وصف المعيار

## هدف المعايير

تستخدم هذه المعايير لغايات تقييم العاملين الحاليين أو المحتملين "حاضنات الأطفال" في مهنة **"حاضنة الأطفال"** في الحضانات، والاعتراف بخبراتهم ومنحهم الشهادات والمؤهلات المهنية ورخص مزاولة المهنة، وكذلك لبناء البرامج والمناهج التدريبية للتعليم والتدريب المهني والتقني وتطوير المهارات، وبرامج التعلم القائم على العمل. قد يستخدم أصحاب العمل هذه المعايير من أجل اختيار موظفيهم وتدريبهم ورفع كفاياتهم.

## وصف ونطاق هذه المعايير

تتضمن هذه المعايير الكفايات اللازمة للمستوى المهني الذي يقوم في العمل على حضانة الأطفال والرضع ورعايتهم، من عمر يوم إلى عمر أربع سنوات و 8 أشهر. وتطبق هذه المعايير على حاضنات الأطفال والعاملين الحاليين أو المحتملين في مختلف أنواع الحضانات، سواءً العاملين والعاملات بأجر، أو من يرغب بتأسيس حضانة مرخصة بجميع أنواعها أو حضانة منزلية لتوفير مثل هذه الخدمات، شريطة الحصول على إجازة مزاولة مهنة من **هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية**.

## المخاطر والتطلعات والمخاوف المستقبلية

المخاطر المهنية
مخاطر ومخاوف على المهنة نفسها
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. العاملين في المهنة غير المرخصين "الحاضنات اللواتي يعملن في الحضانات ولا يمتلكن مؤهلات علمية وتربوية أو شهادات أو مزاولة مهنة في مجال العمل في الحضانات".</li> <li>2. الحاضنات غير المرخصة (المنزلية والمؤسسية، والخاصة)</li> </ol>
مخاطر على بيئة العمل
<ol style="list-style-type: none"> <li>1. انتشار الأمراض بين كادر الحضانة أو الأطفال في الحضانة.</li> <li>2. التجهيزات والأدوات ( قطع صغيرة، حواف حادة، مواد سامة، الأثاث والأسرة غير المطابقة للمواصفات المعتمدة).</li> <li>3. ألعاب غير صالحة للاستخدام.</li> <li>4. عدم استخدام معدات السلامة الملائمة.</li> <li>5. التهوية والإضاءة.</li> <li>6. المخاطر الكهربائية.</li> <li>7. التدفئة غير الآمن.</li> <li>8. الأرضيات غير الآمنة.</li> <li>9. تعرض الأطفال للإيذاء والإساءة في الحضانة من قبل الحاضنة أو كادر الحضانة.</li> <li>10. موقع الحضانة في مكان غير آمن مثل أن يكون قريب للمكافرة الصحية، أو مكبات النفايات، أو منطقة معرضة للفيضانات أو الانهيارات، أو قريب للضغط العالي... الخ.</li> </ol>

## مخاطر على العاملين في المهنة

1. تدني الدخل والأجور.
2. انتقال العدوى إلى العاملين.
3. التعرض لتنمر أو الاستقواء أو الإساءة من قبل أسر الأطفال.
4. عدم اشراك العاملين في الضمان الاجتماعي والتأمين الصحي.
5. قلة الدورات التدريبية والتأهيل في مجال الحضانات والطفولة المبكرة والتنمية المهنية النوعية.

## مخاطر على التجهيزات

1. العبث من قبل الأطفال.
2. التلف بسبب متطلبات التطهير المستمر.
3. التلف بسبب الاستعمال المستمر للتجهيزات من قبل الأطفال والعاملين.

## التطلعات المستقبلية

1. نظام الجودة للحضانات.
2. نظام متابعة ومراقبة على جميع الحضانات.
3. توعية الأهالي بأهمية الحضانة في عملية التعلم والتطور والنمو للأطفال.
4. أن تحتوى الحضانة على ساحات ومرافق للانتظار لمن تجاوز السن القانوني لأطفال الحضانة (أكثر من 4 سنوات و 8 أشهر) وضمن شروط ومعايير تعدّ لهذه الغاية.
5. أن تكون جميع الحضانات دامجة ومهيئة لاستقبال الأطفال من ذوي الإعاقة والتأخر التطوري.

## أماكن العمل المحتملة

1. حضانات خاصة مرخصة.
2. حضانات مؤسسية في القطاعين العام والخاص.
3. حضانات منزلية مرخصة.
4. جمعيات خيرية.
5. مؤسسات ومنظمات تعنى بالطفولة المبكرة.
6. رياض الأطفال.
7. مراكز تعليمية للأطفال.
8. مراكز ترفيهية للأطفال.
9. مراكز الطفولة والأمومة.

من هنا فإن هذه المعايير تهدف إلى زيادة قابلية التشغيل لدى الخريجين لتوفير أيدي عاملة مدربة ومؤهلة، وتحسين جودة العاملين والعاملات في قطاع الحضانات، كما تهدف إلى إعداد الفتيات المتعطلات عن العمل وتدريبهم لتمكينهم من كسب عيشهم من خلال العمل في مختلف أنواع الحضانات أو الحضانات المنزلية أو إنشاء مشاريع خاصة.

## الإطار المرجعي للكفايات المهنية / الفنية

ملاحظة: يتم إدراج ترميز وحدات الكفاية حسب نظام الترميز المعتمد الذي سيتم اعتماده من قبل هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية.

عناصر الكفاية	وحدات الكفاية
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تُطبّق التشريعات الخاصة باشتراطات تشغيل الحضانات الآمن.</li> <li>• تُطبّق نظام جودة الحضانات.</li> </ul>	<p>(A) تطبيق معايير إنشاء واعتماد حضانات الأطفال وتشغيلها.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تُطبّق الممارسات الصحية السليمة في إطعام الرضع والأطفال.</li> <li>• تُلبس الرضع والأطفال وتكسبهم المهارات السلوكية والتعليمية.</li> <li>• تُحافظ على نظافة الأطفال وتُعلمهم مهارات النظافة.</li> <li>• تُتابع قياس طول ووزن الأطفال والرضع بالتعاون مع الطبيب المختص.</li> </ul>	<p>(B) رعاية الرضع والأطفال.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تُخطط للنشاطات اليومية للأطفال لمساعدتهم على التعرف على العالم من حولهم، والتعبير عن أنفسهم، وحلّ مشاكلهم.</li> <li>• تُنفّذ أنشطة وألعاب هادفة لتعليم وتسليّة وإكساب الأطفال القيم المتعارف عليها والسلوكيات المرغوب فيها لجميع الأطفال وضمن الفئات العمرية الآتية: <ul style="list-style-type: none"> <li>- من الميلاد إلى 12 شهراً.</li> <li>- من سنة إلى سنتين.</li> <li>- من سنتين إلى 4 سنوات وثمانية أشهر.</li> </ul> </li> <li>• تسعى لتنمية المهارات اللغوية من خلال سرد القصص والأحاديث المسلية للأطفال والملائمة لأعمارهم.</li> <li>• تُكسب الأطفال المهارات الحركية والاجتماعية والترفيهية من خلال الأغاني والأناشيد الدينية والوطنية والرقصات الملائمة لأعمارهم.</li> <li>• تُمرّن الأطفال على المهارات الحركية (الكبيرة والصغيرة) من خلال الرسم والتلوين والتشكيل بالمعجونة.</li> <li>• تدعم المهارات العاطفية لدى الأطفال من خلال تنمية الاتجاهات الإيجابية نحو الإحساس بالثقة والمبادرة.</li> <li>• تُسجّل الملاحظات بشأن سلوك الأطفال وتوجيهه.</li> <li>• تُوجّه السلوك غير المرغوب فيه عند الأطفال بالتعاون مع الإدارة والأهل.</li> <li>• تُدمج الأطفال ذوي الإعاقة والتأخر التطوري وعند تطبيق الأنشطة مع جميع الأطفال في الحضانة.</li> <li>• تُعلّم الأطفال المحافظة على ممتلكات الحضانة.</li> </ul>	<p>(C) تنظيم وتنفيذ نشاطات فردية وجماعية لتنمية مهارات وقدرات جميع الأطفال الجسدية والمعرفية واللغوية والعاطفية والاجتماعية.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تُطوّر مهارات الاتصال والتواصل مع أسر الأطفال وقنواته المتنوعة.</li> <li>• تُنظّم الأنشطة والفعاليات المتنوعة بمشاركة أسر الأطفال.</li> <li>• تُشارك الأسر الأنشطة التي تنفذها الحضانة مع الأطفال.</li> <li>• تُساهم في حماية الطفل من الإساءة والعنف.</li> </ul>	<p>(D) إدارة العلاقات مع أسر الأطفال.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تُحافظ على نظافة الحضانة.</li> <li>• تُطبّق إجراءات وتعليمات الأمن والسلامة ومنع العدوى بين الأطفال.</li> <li>• تتعامل مع حالات الطوارئ.</li> <li>• تُجري الإسعافات الأولية الأساسية.</li> <li>• تُحافظ على السلامة والصحة النفسية للحضانة في الحضانة.</li> </ul>	<p>(E) تطبيق إجراءات وتعليمات السلامة والصحة المهنية والعامة.</p>

## وحدة رقم (A): تطبيق معايير إنشاء واعتماد حضانات الأطفال وتشغيلها.

	<b>رمز المعايير المهنية</b> (حسب نظام الترميز الذي يعتمده الهيئة)
	<b>رمز وحدة الكفاية</b> (حسب نظام الترميز الذي يعتمده الهيئة)
تدور هذه الكفاية حول تطبيق معايير واشتراطات إنشاء حضانات الأطفال وتشغيلها الآمن، وتطبيق نظام جودة الحضانات.	<b>وصف وحدة الكفاية</b>
	<b>نطاق وحدة الكفاية</b>
أهمية هذه الكفاية تكمن في معرفة حاضنة الأطفال الإجراءات المتبعة لترخيص الحضانة، وأيضاً معرفتها بالموصفات والاشتراطات التي يجب توفرها في الحضانات عند إنشائها، والتجهيزات المطلوبة وإجراءات تشغيل الحضانات بمختلف أنواعها، وتطبيق نظام جودة الحضانات.	<b>هدف وحدة الكفاية (الأهمية)</b>
	<b>وحدات المرتبطة بهذه الوحدة</b>
- تُطبّق التشريعات الخاصة باشتراطات تشغيل الحضانات الآمن. - تُطبّق نظام جودة الحضانات.	<b>عناصر الكفاية لهذه الوحدة</b>
	<b>المهن المتعلقة بهذه المعايير</b>
	<b>القطاع</b>
	<b>الخدمات</b>
	<b>تصنيفات المهن المرتبطة</b>
	<b>تاريخ الموافقة</b>
	<b>تاريخ المراجعة المتوقع</b>
<b>الرقم المرجعي للمؤهل الوطني</b>	<b>عدد الساعات المعتمدة للمؤهل</b>
	<b>مستوى المؤهل الوطني 3</b>
	<b>وحدات الوطنية التي بنيت عليها وحدة الكفاية هذه</b>

### معايير الأداء

معايير الأداء والمنتج	عناصر الكفاية
- تطبيق تعليمات ترخيص الحضانات بجميع أنواعها. - توزيع الأثاث والتجهيزات في الحضانة حسب نظام جودة الحضانات. - الإلتزام بالطاقة الإستيعابية في الحضانة حسب التشريعات الناظمة. - تطبيق شروط التشغيل الآمن لبيئة الحضانة.	تُطبّق التشريعات الخاصة باشتراطات تشغيل الحضانات الآمن.
- تطبيق إجراءات تشغيل الحضانات المعتمدة. - تطبيق تعليمات نظام جودة الحضانات.	تُطبّق نظام جودة الحضانات.

## المعارف الداعمة (المهمة A)

1. تعريف الحضانة.
2. أهمية الحضانات.
3. مواصفات الحضانة.
4. معرفة التشريعات الناظمة لعمل الحضانات.
5. الأثاث المستخدم في الحضانة وكيفية توزيعه.
6. التجهيزات والوسائل العامة للحضانة.
7. مواصفات المرافق العامة بالحضانة.
8. إجراءات تشغيل الحضانات.
9. البيئة الآمنة في الحضانة.
10. نظام جودة الحضانات.

## المهارات الأساسية للعمل والحياة

1. إظهار الإلتزام والتفاني في العمل.
2. بذل الجهود في محاولة تجنب الإهدار.
3. تحمل مسؤولية العمل الموكول إليه وتحمل أعبائه.
4. مسؤول وجدير بالثقة في تنفيذ الأعمال المتعلقة بالوظيفة.
5. الحفاظ على تواصل مستمرّ ومنتظم مع الآخرين.
6. الحفاظ على تواصل مستمرّ ومنتظم مع الآخرين والتعاون معهم لتحقيق الأهداف المتعلقة بالعمل.
7. تقبل التغذية الراجعة والتعلم منها.

وحدة رقم (B): رعاية الرضع والأطفال	
	رمز المعايير المهنية (حسب نظام الترميز الذي يعتمده الهيئة)
	رمز وحدة الكفاية (حسب نظام الترميز الذي يعتمده الهيئة)
	وصف وحدة الكفاية تدور هذه الكفاية حول رعاية الرضع والأطفال.
	نطاق وحدة الكفاية
	هدف وحدة الكفاية (الأهمية) تكمُن أهميتها في رعاية جميع الأطفال الرضع والأطفال الملتحقين في الحضنة وإطعامهم وإباسهم وقياس ومتابعة علامات النمو والتطور للأطفال والمحافظة على نظافتهم.
	وحدات الكفاية المرتبطة بهذه الوحدة
	عناصر الكفاية لهذه الوحدة
	المهن المتعلقة بهذه المعايير
	القطاعات
	الخدمات
	تصنيفات المهن المرتبطة
	تاريخ الموافقة
	تاريخ المراجعة المتوقع
	مستوى المؤهل الوطني 3
	وحدات الكفاية الوطنية التي بنيت عليها وحدة الكفاية هذه
الرقم المرجعي للمؤهل الوطني	عدد الساعات المعتمدة للمؤهل

### معايير الأداء

معايير الأداء والمنتج	عناصر الكفاية
<ul style="list-style-type: none"> <li>- التأكد من سلامة الطعام ( عدم فساده).</li> <li>- التأكد من أن الطعام صحي.</li> <li>- مراعاة الإجراءات الصحية لحفظ الأغذية وفقاً لدليل السلامة العامة لأطفال الحضانات.</li> <li>- مراجعة سجل الطفل الطبي الخاص بحساسية الطعام.</li> <li>- التقيد بإطعام الطفل الطعام الذي تم احضاره من قبل الأهل أو الموصى به من قبلهم.</li> <li>- تطبيق معايير الصحة والسلامة لأسطح تحضير الطعام وأدوات الطعام.</li> <li>- تحضير الرضعة حسب عمر الرضيع، وإجراءات تحضيرها وطريقة وضع الماء في الزجاج قبل وضع الحليب، ورجّها بشكل دائري، والفحص الحسي لدرجة حرارة الحليب.</li> <li>- تسخين حليب الأم الطبيعي في حمام مائي.</li> <li>- توثيق اسم الطفل على الطعام الخاص به والمستلم من قبل الأهل.</li> <li>- تتخذ الإجراءات الخاصة بسلامة وصحة وتغذية الأطفال والوقاية من الأمراض.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تُطبّق الممارسات الصحية السليمة في إطعام الرضع والأطفال.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- تخصيص مكان لغير الرضع والأطفال لضمان سلامتهم وخصوصيتهم.</li> <li>- التأكد من عدم وجود أزرار أو سحابات في ملابس الطفل الداخلية.</li> <li>- تحضير ملابس الطفل وجميع المستلزمات قبل البدء بعملية إلباس الطفل.</li> <li>- التأكد من درجة حرارة الغرفة (23- 25) سيلسيوس.</li> <li>- وضع الطفل مستلقي على الظهر.</li> <li>- البدء بعملية إلباس الطفل من الرأس وذلك بعد ستر عورة الطفل.</li> <li>- التأكد من إلباس الطفل بطريقة آمنة.</li> <li>- التأكد من أن الطفل الأكبر سنًا يرتدي الملابس بشكل آمن وصحيح.</li> <li>- إكساب الأطفال وتمكينهم من ارتداء الملابس بمفردهم عندما يكون العمر مناسبًا لذلك.</li> </ul>	<p>تُلبس الرضع والأطفال وتكسيهم المهارات السلوكية والتعليمية.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- التأكد من النظافة الشخصية عند استلام الطفل وتسليمه للأهل.</li> <li>- التفقد والتفتيش الدوري للأطافر، والشعر، وخلف الأذن،... الخ.</li> <li>- متابعة تطبيق الطفل لقواعد النظافة الشخصية.</li> <li>- الإلتزام بارتداء الملابس الخاصة لإطعام الأطفال حسب الفئات العمرية المختلفة.</li> <li>- مرافقة ومتابعة الطفل عند دخول الحمام.</li> <li>- التزام الحاضنة بشروط السلامة العامة.</li> <li>- تطبيق الأطفال مهارات الاستقلالية والعناية الذاتية للمحافظة على النظافة الشخصية.</li> <li>- إحضار الأطفال أدوات ومواد النظافة الشخصية: معجون أسنان، وفرشاة أسنان،... الخ</li> <li>- نمذجة مهارات النظافة الشخصية للأطفال: غسيل الأيدي، وتنظيف الأسنان، ... الخ.</li> <li>- متابعة تنفيذ الأطفال لمهارات النظافة وقواعد الصحة العامة: استخدام المناشف الورقية، وتطهير وغسل الأيدي، ... الخ.</li> </ul>	<p>تُحافظ على نظافة الأطفال وتُعلّمهم مهارات النظافة.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- الاستعانة بالطبيب للتأكد من جاهزية الميزان وأداة قياس الطول حسب عمر الطفل.</li> <li>- أخذ وزن الملابس التي يرتديها الطفل بعين الاعتبار عند توزيعه.</li> <li>- إزالة أي ملابس أو أحذية تؤثر على قياس الطول أو الوزن.</li> <li>- حمل الرضع بطريقة آمنة عند إجراء عملية التوزين أو قياس الطول.</li> <li>- وقوف الطفل بطريقة مستقيمة دون ميلان عند قياس طول الأطفال.</li> <li>- مقارنة الوزن والطول بعمر الطفل وفقًا للمعايير الصحية الوطنية.</li> </ul>	<p>تقيس وتتابع طول ووزن الأطفال والرضع بالتعاون مع الطبيب المختص.</p>

### المعارف الداعمة (المهمة B)

1. معرفة أنواع الموازين.
2. معرفة سلم الأعمار والأوزان.
3. معرفة استخدام أدوات القياس.
4. أنواع الملابس القطنية وغير القطنية.
5. طرق حفظ الأغذية.
6. التمييز الحسي لسلامة الغذاء.
7. الطرق السليمة للمحافظة على النظافة.
8. المحافظة على سلامة وصحة الأطفال طيلة فترة تواجدهم في الحضانة.
9. الإلتزام بعدم ترك الأطفال دون مراقبة في أي وقت خلال اللعب أو تناول الطعام وحتى أثناء النوم.

### المهارات الأساسية للعمل والحياة

1. إظهار الإلتزام والتفاني في العمل.
2. بذل الجهود في محاولة تجنب الإهدار.
3. تحمل مسؤولية العمل الموكول إليه وتحمل أعبائه.
4. مسؤول وجدير بالثقة في تنفيذ الأعمال المتعلقة بالوظيفة.
5. الحفاظ على تواصل مستمر ومنتظم مع الآخرين والتعاون معهم لتحقيق الأهداف المتعلقة بالعمل.
6. تحقيق النتائج المرجوة باستمرار وبالموعد المحدد.
7. تقبل التغذية الراجعة والتعلم منها.

وحدة رقم (C): تنظيم وتنفيذ نشاطات فردية وجماعية لتنمية مهارات وقدرات جميع الأطفال الجسدية والمعرفية واللغوية والعاطفية والاجتماعية.	
	<b>رمز المعايير المهنية</b> (حسب نظام الترميز الذي يعتمده الهيئة)
	<b>رمز وحدة الكفاية</b> (حسب نظام الترميز الذي يعتمده الهيئة)
تدور هذه الكفاية حول تنظيم وتنفيذ نشاطات فردية وجماعية لتنمية مهارات وقدرات جميع الأطفال الجسدية والمعرفية واللغوية والعاطفية والاجتماعية، بالإضافة إلى الاستقلالية، والعناية الذاتية وفقاً للفئات العمرية في الحضانة وعلى النحو الآتي:	<b>وصف وحدة الكفاية</b>
- الأطفال من الميلاد إلى 12 شهراً. - من سنة إلى سنتين. - من سنتين إلى 4 سنوات وثمانية أشهر.	
	<b>نطاق وحدة الكفاية</b>
تكمُن أهميتها في تنفيذ الحضانة لنشاطات فردية وجماعية لتنمية مهارات وقدرات جميع الفئات العمرية للأطفال في الحضانة وتشمل الجوانب الجسدية والمعرفية واللغوية والعاطفية والاجتماعية، والاستقلالية، والعناية الذاتية من خلال الأنشطة الملائمة للأطفال في سن الحضانة.	<b>هدف وحدة الكفاية (الأهمية)</b>
	<b>وحدات الكفاية المرتبطة بهذه الوحدة</b>
<ul style="list-style-type: none"> <li>• تُخطط للنشاطات اليومية للأطفال لمساعدتهم على التعرف على العالم من حولهم، والتعبير عن أنفسهم، وحلّ مشاكلهم.</li> <li>• تُنقذ أنشطة وألعاب هادفة لتعليم وتسليّة وإكساب الأطفال القيم المتعارف عليها والسلوكيات المرغوب فيها لجميع الأطفال وضمن الفئات العمرية الآتية: <ul style="list-style-type: none"> <li>- من الميلاد إلى 12 شهراً.</li> <li>- من سنة إلى سنتين.</li> <li>- من سنتين إلى 4 سنوات وثمانية أشهر.</li> </ul> </li> <li>• تسعى لتنمية المهارات اللغوية من خلال سرد القصص والأحاديث المسلية للأطفال والملائمة لأعمارهم.</li> <li>• تُكسب الأطفال المهارات الحركية والاجتماعية والترفيهية من خلال الأغاني والأناشيد الدينية والوطنية والرقصات الملائمة لأعمارهم.</li> <li>• تُمرّن الأطفال على المهارات الحركية (الكبيرة والصغيرة) من خلال الرسم والتلوين والتشكيل بالمعجونة.</li> <li>• تدعم المهارات العاطفية لدى الأطفال من خلال تنمية الاتجاهات الإيجابية نحو الإحساس بالثقة والمبادرة.</li> <li>• تُسجّل الملاحظات بشأن سلوك الأطفال وتوجيهه.</li> <li>• تُوجه السلوك غير المرغوب فيه عند الأطفال بالتعاون مع الإدارة والأهل.</li> <li>• تُدمج الأطفال ذوي الإعاقة والتأخر التطوري عند تطبيق الأنشطة مع جميع الأطفال في الحضانة.</li> <li>• تُعلّم الأطفال المحافظة على ممتلكات الحضانة.</li> </ul>	<b>عناصر الكفاية لهذه الوحدة</b>
	<b>المهن المتعلقة بهذه المعايير القطاع</b>
<b>الخدمات</b>	



		<b>تصنيفات المهين المرتبطة</b>
		<b>تاريخ الموافقة</b>
		<b>تاريخ المراجعة المتوقع</b>
<b>عدد الساعات المعتمدة للمؤهل</b>	<b>الرقم المرجعي للمؤهل الوطني</b>	<b>مستوى المؤهل الوطني</b>
		<b>3</b>
		<b>وحدات الكفاية الوطنية التي بنيت عليها وحدة الكفاية هذه</b>

### معايير الأداء

عناصر الكفاية	معايير الأداء والمنتج
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تُخطط للنشاطات اليومية للأطفال لمساعاتهم على التعرف على العالم من حولهم، والتعبير عن أنفسهم، وحلّ مشاكلهم.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- إعداد الخطط طويلة وقصيرة المدى لتنفيذ الأنشطة التعلّمية والتعليمية للأطفال في الحضنة بناءً على احتياجات الأطفال النمائية والتطوريّة.</li> <li>- وضع جدول الأنشطة اليومية لجميع الأطفال في الحضنة.</li> <li>- اختيار الأنشطة الهادفة لجميع أعمار الأطفال في الحضنة.</li> <li>- المعرفة بالخصائص النمائية والتطورية للأطفال والمعايير الوطنية والمبادئ الرئيسية للنمو.</li> <li>- مراعاة الفروق الفردية للأطفال عند عملية تخطيط الأنشطة وتنفيذها مع الأطفال في الحضنة.</li> <li>- إدارة الوقت بفاعلية خلال عملية تنفيذ وتوزيع جميع الأنشطة اليومية في الحضنة والروتين اليومي للأطفال في الحضنة.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تُنفذ أنشطة وألعاب هادفة لتعليم وتسلية وإكساب الأطفال القيم المتعارف عليها والسلوكيات المرغوب فيها لجميع الأطفال وضمن الفئات العمرية الآتية:</li> <li>- من الميلاد إلى 12 شهراً، ومن سنة إلى سنتين، ومن سنتين إلى 4 سنوات وثمانية أشهر.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- معرفة احتياجات الأطفال واهتماماتهم وفقاً للفئات العمرية المختلفة.</li> <li>- تنفيذ الاستراتيجيات التعلّمية والتعليمية المختلفة لجميع الأطفال في الحضنة.</li> <li>- تطبيق الأنشطة الواردة في دليل الأنشطة للعاملين مع الأطفال الصادر عن المجلس الوطني لشؤون الأسرة وحسب الفئات العمرية المختلفة للأطفال في الحضانات.</li> <li>- توظيف الروتين اليومي للأطفال في الحضنة على الآداب الحياتية العامة (آداب الطعام، دخول الحمام، الاستئذان ... الخ)</li> <li>- تنظيم بيئة تعلّمية وتعليمية مادية واجتماعية آمنة ومحفزة للأطفال.</li> <li>- ربط الأنشطة التعلّمية والتعليمية بخبرات الأطفال الحياتية.</li> <li>- تقييم الأطفال وفقاً لمعايير النمو والتطور الوطنية.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تسعى لتنمية المهارات اللغوية من خلال سرد القصص والأحداث المسلمة للأطفال والملائمة لأعمارهم.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- اختيار القصص الملائمة لأعمال الأطفال المختلفة في الحضنة لتنمية مهارات الأطفال.</li> <li>- تمثيل السلوك الإيجابي من خلال ألعاب دمي تعليمية وقصص هادفة حسب أعمار الأطفال.</li> <li>- سرد القصص الملائمة لزيادة المحصول اللغوي والمعرفي حسب الفئات العمرية للأطفال.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تُكسب الأطفال المهارات الحركية والاجتماعية والترفيهية من خلال الأغاني والأناشيد الدينية والوطنية والرقصات الملائمة لأعمارهم.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- إعداد جدول دوري يشمل نشاطاً أسبوعياً للاحتفال بالمناسبات الخاصة والوطنية وحسب التعليمات.</li> <li>- تنفيذ أنشطة مع الأطفال ترافقها الأغاني والرقصات والأناشيد الدينية والوطنية الملائمة لجميع الأطفال في الحضنة.</li> <li>- تطبيق التمارين والحركات الرياضية لجميع الأطفال حسب فئاتهم العمرية.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- تجهيز أدوات ومعدات الرسم والتلوين والمعجون.</li> <li>- التقيد بشروط صحة وسلامة المواد المستخدمة.</li> <li>- تمرّن عضلات أيدي الأطفال من خلال عمل أشكال بالمعجون.</li> <li>- ترافق تطبيق الأطفال لنشاط رسم شكل معين أو خط مستقيم أو صورة وتعزّزهم.</li> </ul>	<p>تمرّن الأطفال على المهارات الحركية (الكبيرة والصغيرة) من خلال الرسم والتلوين والتشكيل بالمعجونة.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تنمية وتعليم الاتجاهات الإيجابية للأطفال نحو ثقفتهم بأنفسهم وقدراتهم، واختلافاتهم، وعدم مفارقتهم ببعضهم البعض.</li> <li>- معرفة الأنشطة والتمارين التي تحفّز الأطفال على الإبداع والمبادرة والاكتشاف الذاتي.</li> <li>- تنفيذ تمارين وأنشطة مع الأطفال للتعبير عن الذات والمشاعر والأحاسيس الداخلية.</li> <li>- تنفيذ أنشطة وتمارين لتعزيز القدرة على التفكير السليم عند الأطفال، وضبط النفس ومعرفة كيفية التعامل مع الأحاسيس والمشاعر عند الغضب والخوف والحزن.</li> </ul>	<p>تدعم المهارات العاطفية لدى الأطفال من خلال تنمية الاتجاهات الإيجابية نحو الإحساس بالثقة والمبادرة.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- معرفة احتياجات الأطفال واهتماماتهم المتنوعة لجميع الأطفال في الحضانة.</li> <li>- تنفيذ الاستراتيجيات التعليمية والتعليمية المختلفة لجميع الأطفال في الحضانة.</li> <li>- تطبيق الأنشطة الواردة في دليل الأنشطة للعاملين مع الأطفال الصادر عن المجلس الوطني لشؤون الأسرة وحسب الفئات العمرية المختلفة.</li> <li>- توظيف الروتين اليومي للأطفال في الحضانة على الآداب الحياتية العامة (آداب الطعام، دخول الحمام... الخ)</li> <li>- تنظيم بيئة تعليمية وتعليمية مادية واجتماعية آمنة ومحفزة للأطفال.</li> <li>- ربط الأنشطة التعليمية والتعليمية بخبرات الأطفال الحياتية.</li> </ul>	<p>تُسجل الملاحظات بشأن سلوك الأطفال وتوجيهه.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- معرفة المشكلات السلوكية وأسبابها للمرحلة العمرية لأطفال الحضانات.</li> <li>- مراقبة وتوثيق السلوك غير المرغوب فيه لدى كل طفل.</li> <li>- التواصل مع الإدارة والأهل في حالة تكرار السلوك غير المرغوب فيه وحسب التعليمات المتبعة.</li> <li>- تنفيذ استراتيجيات توجيه السلوك للسلوك غير المرغوب فيه لدى الأطفال وفقاً للخصائص النمائية.</li> <li>- تعزيز الطفل ذو السلوك غير المرغوب فيه من خلال إشغاله بألعاب وأنشطة هادفة.</li> <li>- نمذجة السلوك المرغوب فيه من خلال ألعاب دمج تعليمية وقصص هادفة حسب أعمار الأطفال.</li> </ul>	<p>تُوجه السلوك غير المرغوب فيه عند الأطفال بالتعاون مع الإدارة والأهل.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تتحرى عن علامات التأخر التطوري عند الأطفال، وتتخذ الإجراءات اللازمة للكشف المبكر وضمن نطاق وحدود المسؤولية للحاضنة، وبالتعاون مع الأهل بطريقة داعمة وتضمن الخصوصية.</li> <li>- اتخاذ الإجراءات اللازمة للكشف المبكر عن علامات التأخر التطوري عند الأطفال، مع الالتزام بالأنظمة والقوانين المتبعة داخل الحضانة وما يصدر من الجهات ذات العلاقة فيما يتعلق بالأطفال ذوي الإعاقة والتأخر التطوري.</li> <li>- التعاون مع الأخصائيين للطفولة المبكرة للتدخل المبكر.</li> <li>- الالتزام بتعليمات الأخصائيين في تنفيذ الأنشطة مع الأطفال.</li> <li>- إشراك الأطفال ذوي الإعاقة والتأخر التطوري في جميع الأنشطة والفعاليات مع أقرانهم داخل الحضانة وعدم عزلهم.</li> <li>- تهيئة بيئة مادية ومعنوية لدمج الأطفال ذوي الإعاقة والتأخر التطوري في الحضانة.</li> <li>- اختيار الألعاب والأدوات والوسائل التعليمية الملائمة لطبيعة كل إعاقة وبعد استشارة الأخصائيين.</li> <li>- مراقبة سلوكيات الأطفال والتطورات النمائية وتسجيل الملاحظات.</li> <li>- تقديم الدعم النفسي والمعنوي لجميع الأطفال وذوي الإعاقة والتأخر التطوري.</li> </ul>	<p>تُدمج الأطفال ذوي الإعاقة والتأخر التطوري وعند تطبيق الأنشطة مع جميع الأطفال في الحضانة.</p>

<ul style="list-style-type: none"><li>- محافظة الأطفال على تجهيزات وموجودات الحضنة.</li><li>- متابعة الأطفال لإزالة أي مخلفات بعد الطعام أو اللعب ووضعها في المكان المخصص "سلة المهملات".</li><li>- إكساب الأطفال مهارات الاستقلالية والعناية الذاتية لغايات المحافظة على نظافة وترتيب الحضنة.</li><li>- مشاركة الأطفال في ترتيب غرفة الألعاب / الأنشطة.</li><li>- تشجيع الأطفال على إعادة الألعاب والأدوات إلى أماكنها المخصصة.</li><li>- اختيار طريقة التعلّم والنشاط بحيث تناسب مع طبيعة الأطفال (التركيز على طرق اللعب والمتعة وتجنب التلقين).</li></ul>	<p>تُعلّم الأطفال المحافظة على ممتلكات الحضنة.</p>
--	--

### المعارف الداعمة (المهمة C)

1. استخدام الحاسوب.
2. معرفة طريقة تعبئة النماذج المستخدمة.
3. طرق التواصل مع الأهل.
4. معرفة الألعاب التعلّمية والتعلّيمية الهادفة.
5. معرفة أدلة الأنشطة المتنوعة والمتبعة في الحضانات، والأدلة التدريبية للعاملين مع الأطفال.
6. شروط السلامة والصحة المهنية في استخدام الألوان والمعجونة.
7. معرفة طريقة تنسيق الألوان.
8. معرفة أنواع وطرق التعامل مع الإعاقات البسيطة والتأخر النمائي في الحضانات.

### المهارات الأساسية للعمل والحياة

1. إظهار الإلتزام والتفاني في العمل.
2. بذل الجهود في محاولة تجنب الإهدار.
3. تحمل مسؤولية العمل الموكول إليه وتحمل أعبائه.
4. مسؤول وجدير بالثقة في تنفيذ الأعمال المتعلقة بالوظيفة.
5. الحفاظ على تواصل مستمرّ ومنتظم مع الآخرين والتعاون معهم لتحقيق الأهداف المتعلقة بالعمل.
6. تحقيق النتائج المرجوة باستمرار وبالموعد المحدد.
7. تقبل التغذية الراجعة والتعلّم منها.

## وحدة رقم (D): إدارة العلاقات مع أسر الأطفال.

		رمز المعايير المهنية (حسب نظام الترميز الذي يعتمده الهيئة)
		رمز وحدة الكفاية (حسب نظام الترميز الذي يعتمده الهيئة)
تدور هذه الكفاية حول إدارة العلاقات مع أسر الأطفال.		وصف وحدة الكفاية
		نطاق وحدة الكفاية
تكمن أهميتها في الاتصال والتواصل ما بين أسر الأطفال والحاضنات والعاملين في الحضانة من خلال المشاركة الفعالة في جميع الأنشطة التي تنفذها الحضانة.		هدف وحدة الكفاية (الأهمية)
		وحدات المرتبطة بهذه الوحدة
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تُطوّر مهارات الاتصال والتواصل مع أسر الأطفال وقنواته المتنوعة.</li> <li>- تُنظم الأنشطة والفعاليات المتنوعة بمشاركة أسر الأطفال.</li> <li>- تُشارك الأسر الأنشطة التي تنفذها الحضانة مع الأطفال.</li> <li>- تُساهم في حماية الطفل من الإساءة والعنف.</li> </ul>		عناصر الكفاية لهذه الوحدة
		المهن المتعلقة بهذه المعايير
الخدمات		القطاع
		تصنيفات المهنة
		المرتبطة
		تاريخ الموافقة
		تاريخ المراجعة المتوقع
الرقم المرجعي للمؤهل الوطني	عدد الساعات المعتمدة للمؤهل	مستوى المؤهل الوطني 3
		وحدات الكفاية الوطنية التي بنيت عليها وحدة الكفاية هذه

## معايير الأداء

معايير الأداء والمنتج	عناصر الكفاية
<ul style="list-style-type: none"> <li>- الاتصال والتواصل حسب الأنظمة والتعليمات والسياسات الخاصة للحضانة.</li> <li>- التواصل مع أسر الأطفال عن طريق إدارة الحضانة أو حسب التعليمات الناظمة لعمل الحضانة.</li> <li>- المحافظة على سرية المعلومة الخاصة بالطفل (سجل الطفل)</li> <li>- المحافظة على السلوك المهني و خصوصية الحضانة.</li> <li>- توعية الأسر باحتياجات الأطفال النمائية والتطويرية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تُطور مهارات الاتصال والتواصل مع أسر الأطفال وقنواته المتنوعة.</li> </ul>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- مشاركة الأهل في النشاطات لزيادة الإنخراط الأسري في الحضانة وحسب سياسة الحضانة وبما يعزز القيم المجتمعية.</li> <li>- توثيق كافة أنشطة الأطفال في الحضانة، ومشاركتها مع أسر الأطفال من خلال التقارير اليومية أو الأسبوعية أو الشهرية.</li> </ul>	<ul style="list-style-type: none"> <li>- تُنظم الأنشطة والفعاليات المتنوعة بمشاركة أسر الأطفال.</li> </ul>

<ul style="list-style-type: none"> <li>- أخذ موافقة الأهل قبل البدء بتصوير الأطفال أثناء الأنشطة والفعاليات المتنوعة في الحضانة.</li> <li>- احترام خصوصية الأطفال.</li> <li>- تعزيز الأطفال من خلال تصويرهم أثناء أداء الأنشطة.</li> <li>- تصوير جميع الأطفال أثناء الأنشطة الفردية والجماعية في الحضانة.</li> <li>- مشاركة الأهل لصور أطفالهم أثناء تنفيذهم للأنشطة المتنوعة في الحضانة.</li> </ul>	<p>تُشارك الأسر الأنشطة التي تنفذها الحضانة مع الأطفال.</p>
<ul style="list-style-type: none"> <li>- تطبيق سياسات حماية الطفل من العنف والإساءة حسب القوانين والتعليمات الصادرة عن الجهات المختصة.</li> <li>- الإبلاغ عن أي حالة إساءة أو عنف يتعرض لها الطفل سواءً داخل الحضانة أو خارجها للجهات المختصة والمعنية بالتعامل مع حالات العنف والإساءة.</li> <li>- اتباع تعليمات التعامل مع الأطفال المعنفين أو المتعرضين للإساءة وبما يتوافق مع القوانين والتعليمات الخاصة بهذا الشأن.</li> <li>- المعرفة والقدرة على تمييز أنواع العنف والإساءة وعلاماته.</li> </ul>	<p>تُساهم في حماية الطفل من الإساءة والعنف.</p>

### المعارف الداعمة (المهمة D)

1. أنواع وسائل الاتصال والتواصل.
2. معرفة الأدوات المستخدمة في تنفيذ الأنشطة.
3. معرفة مناسبة الأنشطة لجميع الأطفال.
4. مهارات أولية في التصوير.
5. الإلمام بقوانين وتعليمات حماية الطفل.
6. معرفة الجهات المختصة بحماية الطفل.
7. معرفة السياسات الداخلية الخاصة بسلوكيات الحاضنة داخل الحضانة.

### المهارات الأساسية للعمل والحياة

1. إظهار الإلتزام والتفاني في العمل.
2. بذل الجهود في محاولة تجنب الإهدار.
3. تحمل مسؤولية العمل الموكول إليه وتحمل أعبائه.
4. مسؤول وجدير بالثقة في تنفيذ الأعمال المتعلقة بالوظيفة.
5. الحفاظ على تواصل مستمر ومنتظم مع الآخرين والتعاون معهم لتحقيق الأهداف المتعلقة بالعمل.
6. تحقيق النتائج المرجوة باستمرار وبالموعد المحدد.
7. تقبل التغذية الراجعة والتعلم منها.

وحدة رقم (E): تطبيق إجراءات وتعليمات السلامة والصحة المهنية والعامه.	
	رمز المعايير المهنية (حسب نظام الترميز الذي يعتمده الهيئة)
	رمز وحدة الكفاية (حسب نظام الترميز الذي يعتمده الهيئة)
تدور هذه الكفاية حول تطبيق إجراءات وتعليمات السلامة والصحة المهنية والعامه.	وصف وحدة الكفاية نطاق وحدة الكفاية
تكمّن أهميتها في بيان أهمية الإلتزام بإجراءات السلامة العامة، والتدريب على الإسعافات الأولية، وإجراءات منع العدوى، والمحافظة على نظافة الحضانه والتأكيد على الصحة النفسية للحاضنة.	هدف وحدة الكفاية (الأهمية)
	وحدات الكفاية المرتبطة بهذه الوحدة
- تُحافظ على نظافة الحضانه. - تُطبّق إجراءات وتعليمات الأمن والسلامة ومنع العدوى بين الأطفال. - تتعامل مع حالات الطوارئ. - تُجري الإسعافات الأولية الأساسية. - تُحافظ على السلامة والصحة النفسية للحاضنة في الحضانه.	عناصر الكفاية لهذه الوحدة
	المهن المتعلقة بهذه المعايير
	القطاع
	تصنيفات المهن المرتبطة
	تاريخ الموافقة
	تاريخ المراجعة المتوقع
الرقم المرجعي للمؤهل الوطني	عدد الساعات المعتمدة للمؤهل
	مستوى المؤهل الوطني 3
	وحدات الكفاية الوطنية التي بنيت عليها وحدة الكفاية هذه

### معايير الأداء

معايير الأداء والمنتج	عناصر الكفاية
- الكشف الدوري والتفقد المستمر لنظافة جميع مرافق وأركان الحضانه قبل الاستخدام. - تفقد نظافة الأسرة والشراشف والفرشات... الخ. - تطبيق تعليمات ومعايير النظافة حسب تعليمات وزارة الصحة. - اختيار مواد التنظيف الملائمة حسب الأماكن والأدوات المطلوب تنظيفها أو تطهيرها حسب تعليمات وزارة الصحة. - حفظ مواد التنظيف في أماكن بعيدة عن متناول الأطفال. - التأكد من الجفاف التام للأماكن والتجهيزات والأدوات التي تم تطهيرها بعد الانتهاء من عملية التطهير. - التأكد من تنفيذ التطهير مرة واحدة اسبوعياً لكل محتوياتها ومرافقها وحسب الحاجة. - التأكد من تطهير أي تجهيزات أو أدوات يتم شراؤها من الخارج وإدخالها إلى الحضانه.	تُحافظ على نظافة الحضانه.

<p>- التأكد من تنظيف الحمامات يوميًا بالماء والصابون عدة مرات وحسب درجة استعمالها.</p> <p>- التأكد من عدم وجود الأطفال في المنطقة التي يتم تطهيرها منعًا لاستنشاق هذه المواد أو ملامستها للجلد وأعين الأطفال.</p> <p>- التخلص من الفضلات والأوساخ بطرق آمنة وصحية.</p>	
<p>- توفير التجهيزات والمعدات وأدوات السلامة وحسب معايير الصحة المهنية.</p> <p>- غسل اليدين جيدًا واستخدام الصابون والمناشف الورقية من قبل الحاضنة عند الانتقال من مهمة إلى أخرى ومن طفل إلى آخر.</p> <p>- تتخذ جميع الاحتياطات اللازمة لمنع العدوى وانتشار الأمراض في الحضانة.</p> <p>- التقيد بارتداء الملابس الآمنة من قبل الحاضنة.</p> <p>- التأكد من وجود منشفة خاصة لكل طفل أو استخدام المناشف الورقية، وعدم مشاركة مستلزمات النظافة الشخصية لكل طفل.</p> <p>- التأكد من عدم مشاركة أي طفل أدوات طعامه أو ألعابه الخاصة (العضاضة أو الخشخيشة) مع الأطفال الآخرين منعًا لانتقال العدوى المرضية بينهم .</p> <p>- عدم استقبال الطفل المريض ( أمراض سارية أو غير سارية) وإعادته مع الأهل.</p> <p>- عزل الطفل الذي تظهر عليه أعراض المرض في أثناء تواجده في الحضانة لحين قدوم الأهل لاستلامه.</p>	<p>تُطبَّق إجراءات وتعليمات الأمن والسلامة ومنع العدوى بين الأطفال.</p>
<p>- متابعة التزام الأطفال بالنظافة الشخصية حسب سياسة الحضانة.</p> <p>- الفحص الحسي للأطفال عند دخولهم وفي أثناء تواجدهم في الحضانة للتأكد من عدم وجود أي أعراض مرضية.</p> <p>- التعامل مع إعطاء الأدوية وحفظها وكيفية إعطاء الجرعات الدوائية للأطفال في الحالات الخاصة وفق التعليمات الناطمة من قبل وزارة الصحة.</p> <p>- عدم ارتداء الأكسسورات أو وضع العطور غير الآمنة على الأطفال.</p> <p>- التأكد من وجود اللوحات الإرشادية.</p> <p>- التأكد من تحرير وسلامة مخارج الطوارئ وخلو الممرات ومخرج الطوارئ من أي عوائق حسب تعليمات الجهات المختصة.</p> <p>- التأكد من تنفيذ التدريبات المتخصصة بالإسعافات الأولية وبشكل دوري للعاملين في الحضانة ومن جهات مؤهلة ومختصة.</p> <p>- تطبيق بروتوكول الطوارئ المعتمد وخطط الإخلاء من الجهات الخاصة.</p> <p>- إعلام إدارة الحضانة بأية مخاطر محتملة في الحضانة والتعامل معها.</p> <p>- تفقد توفر الإضاءة والتهوية المناسبة وفقًا للمعايير المعتمدة من الجهات المختصة.</p> <p>- تفقد سلامة طفايات الحريق وتاريخ الصلاحية.</p>	<p>تتعامل مع حالات الطوارئ.</p>
<p>- احترام أخلاقيات المهنة من الطرفين (الحاضنة والأهل).</p> <p>- تطبيق مدونة السلوك وتفعيلها.</p> <p>- الالتزام بنظام العمل وتوزيع الأدوار في الحضانة.</p> <p>- التأكد من قدرة الحاضنة على التعامل مع الضغوط النفسية وضغط العمل.</p> <p>- طلب المساعدة والدعم النفسي عند الحاجة ومن الجهات المختصة.</p>	<p>تُجرى الإسعافات الأولية الأساسية.</p>
	<p>تُحافظ على السلامة والصحة النفسية للحاضنة في الحضانة.</p>

### المعارف الداعمة (المهمة E)

1. المعرفة بقواعد السلامة والصحة المهنية.
2. مهارات تنفيذ الإسعافات الأولية.
3. معرفة مداخل ومخارج الطوارئ والإرشادات الخاصة بعملية الإخلاء.
4. حفظ مواد التنظيف والأدوات الحادة والأجهزة الكهربائية بعيدًا عن متناول الأطفال .
5. تنظيف مناطق اللعب الرملية باستمرار للتأكد من خلوها من أي شوائب أو مخلفات.
6. تنظيف وتطهير ألعاب الأطفال بشكل دوري وكلما دعت الحاجة.



## المهارات الأساسية للعمل والحياة

1. إظهار الإلتزام والتفاني في العمل.
2. بذل الجهود في محاولة تجنب الإهدار.
3. تحمل مسؤولية العمل الموكول إليه وتحمل أعبائه.
4. مسؤول وجدير بالثقة في تنفيذ الأعمال المتعلقة بالوظيفة.
5. الحفاظ على تواصل مستمر ومنتظم مع الآخرين والتعاون معهم لتحقيق الأهداف المتعلقة بالعمل.
6. تحقيق النتائج المرجوة باستمرار وبالموعد المحدد.
7. تقبل التغذية الراجعة والتعلم منها.

## شروط المدرب

1. بكالوريوس تخصص تربية طفل أو ذات علاقة (خبرة سنة في نفس المجال)
2. دبلوم شامل تخصص تربية طفل أو ذات علاقة (خبرة 3 سنوات في نفس المجال)
3. دبلوم مهني حاضنة أطفال (خبرة 5 سنوات في نفس المجال)
4. شهادة الثانوية العامة أو أي تخصص بكالوريوس ليس ذات علاقة ويحمل شهادة مزاوله مهنة عمل حاضنة أطفال (خبرة عملية 10 سنوات)

## تقييم المتدرب خلال فترة التدريب

1. التقييم الأولي قبل بدء التدريب لتركيز على نقاط القوة والنقاط التي تحتاج إلى تحسين.
2. قياس المعرفة لكل كفاية.
3. تقييم أداء المتدرب بعد كل تمرين عملي.
4. التقييم الشامل لجميع الكفايات مع التنفيذ.
5. يتم تقييم المتدربة لدى صاحب العمل بناءً على نموذج معتمد مبنياً على سجل الأداء.
6. خضوع المتدرب لامتحان نظري وعملي للحصول على شهادة مزاوله المهنة.

## ملابس العمل

- 1- ملابس عمل فضفاضة وخالية من أي إكسسورات.

### حقيبة الإسعافات الأولية:

- |               |             |               |
|---------------|-------------|---------------|
| - ميزان حرارة | - لاصق جروح | - قطن طبي     |
| - شاش طبي     | - مرهم حروق | - مقص طبي     |
| - لفاف باندج  | - مطهر جروح | - قفازات طبية |
| - قناع الجيب. |             |               |

## الوثائق والنماذج

1. نموذج تسجيل الطفل في الحضانة.
2. بطاقة الطفل الصحية.
3. نماذج زيارة الطبيب.
4. نماذج المتابعة والتفتيش من الجهات المختصة.
5. نماذج أنشطة الطفل اليومي.
6. سجل الطفل (الصحي والنمائي)

## سلوكيات العمل بشكل عام (القيم الأخلاقية)

1. الصدق.
2. الأمانة.
3. الإخلاص.
4. الانتماء.
5. حب العمل.



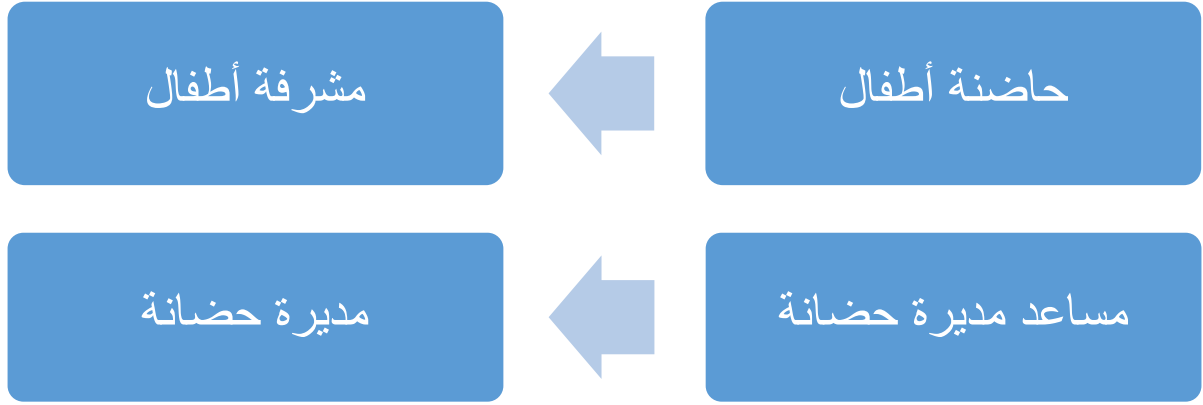
## سلوكيات المهنة

1. السرية التامة.
2. المرونة.
3. النشاط في العمل.
4. قوة الملاحظة.
5. سرعة البديهة.
6. تحمل ضغط العمل.
7. فصل الحياة الخاصة عن العمل.
8. تطوير الذات.
9. الاتزان الانفعالي للحاضنة.

## مدة البرنامج التدريبي

معيار مدة التنفيذ ونقل المهارة	
المدة التقديرية للتدريب المهني بالساعة	الكفايات والعناصر الرئيسية
12	تطبيق معايير إنشاء واعتماد حضانات الأطفال وتشغيلها.
120	رعاية الرضع والأطفال.
120	تنظيم وتنفيذ نشاطات فردية وجماعية لتنمية مهارات وقدرات جميع الأطفال الجسدية والمعرفية واللغوية والعاطفية والاجتماعية.
24	إدارة العلاقات مع أسر الأطفال.
36	تطبيق إجراءات وتعليمات السلامة والصحة المهنية والعامة.
50	مهارات وكفايات استخدامية وحياتية ومهارات الحاسوب.
96	علوم معرفية (المعارف).
242	التدريب في مواقع العمل.
<b>700</b>	<b>المجموع الكلي</b>

## المسار الوظيفي



### ملاحظة: المصطلحات الفنية لمهنة حاضنة أطفال تم الاستعانة بـ:

1. دليل الأنشطة للعاملين مع الأطفال من الميلاد إلى عمر 4 سنوات وثمانية أشهر، المجلس الوطني لشؤون الأسرة معدل عمان الأردن 2020.
2. الدليل التأسيسي لتدريب وتأهيل مُقَدِّمات الرِّعاية على الطفولة المُبكرة منذ الميلاد إلى خمس سنوات، النسخة الثانية مراجعة المجلس الأعلى لحقوق الاشخاص ذوي الإعاقة 2020.
3. الدليل التدريبي لتدريب وتأهيل مقدمات الرعاية في الحضانات على الطفولة المبكرة منذ الميلاد إلى أربع سنوات، المجلس الوطني لشؤون الأسرة عمان الأردن 2016.

## مسرد المصطلحات

المصطلحات	
المعيار المهني	المعايير المهنية هي تلك المعايير / المقاييس المرجعية المتعلقة بقياس مدى تلبية الفرد لمتطلبات الأداء.
الإطار الوطني الأردني للمؤهلات	إطار وطني للمؤهلات الأردنية الأكاديمية والمهنية، يتضمن تصنيفاً هرمياً لجميع مستويات المؤهلات والشهادات المرتبطة ببرامج التعليم العالي والتعليم العام والتدريب والتعليم المهني والتقني ضمن مواصفات لكل مستوى لتحديد المعارف والمهارات والكفايات التي ينبغي أن تكون مرتبطة بالمؤهل.
المؤهل	شهادة تمنح لخريج برنامج تعليمي أو تدريبي معين له حد أدنى من ساعات التعليم والتدريب.
كفاية	نمط قابل للقياس من المعرفة والمهارات والقدرات والسلوكيات وغيرها من الخصائص التي يحتاجها الفرد لأداء أدوار العمل أو الوظائف المهنية بنجاح. تحدد الكفاءات "كيفية" أداء المهام الوظيفية، أو ما يحتاجه الشخص لأداء المهمة بنجاح.
وحدة الكفاية	تمثل وحدة الكفاية مهمة رئيسة أو دوراً رئيساً من أدوار شغل العامل في عمل أو مهنة محددة.
عنصر الكفاية	أحد لبنات بناء وحدة الكفاية ويمثل نشاطاً رئيساً أو واجباً من واجبات الشغل الذي تغطيه وحدة الكفاية.
معيار أداء العمليات	محك مرجعي أو مقياس لمراقبة أو تقويم كفاءة وفاعلية العمليات، ويستخدم لتحقيق المساءلة وتحديد مواطن التحسين.
معيار أداء المنتج	محك مرجعي أو مقياس لمراقبة أو تقويم كفاءة وفاعلية الخدمة / المنتج النهائي، ويستخدم لتحقيق المساءلة وتحديد مواطن التحسين.
المستوى الفني	تشمل فئة مستوى الفني / التقني الأعمال التي يتطلب إنجازها تطبيق المبادئ والمفاهيم والطرائق والأساليب الإجرائية ذات الصلة بالشغل. ويتطلب هذا توافر مهارات علمية وفنية وأدائية وإشرافية لدى شاغلي الأعمال ضمن هذه الفئة لتمكينهم من فهم طبيعة الأداء وتحليله. وتحديد خطوات الإنجاز ومتابعة تنفيذها وتقييمها. ويمثل العاملون في هذه الفئة حلقة الوصل بين الاختصاصيين والعاملين. ويحتاج العاملون في هذه الفئة إلى تأهيل بمستوى التعليم الجامعي المتوسط وتعادل فئة المستوى الخامس على الإطار الوطني الأردني للمؤهلات - المسار المهني.
المستوى المهني	تشمل فئة مستوى العامل المهني الأعمال التي يتطلب إنجازها توافر مهارات عملية ومعلومات مهنية تغطي إطار المهنة بشكل كامل لدى شاغليها لتمكينهم من ممارسة مهام وواجبات العمل / المهنة بدرجة إتقان بحسب متطلبات سوق العمل، ولتمكينهم من توزيع العمل على المرؤوسين، وتمتية مهاراتهم. يحتاج الأفراد في هذه الفئة إلى تأهيل وتعليم مهني يوازي إنهاء مرحلة التعليم الثانوي كأساس كحد أدنى وتعادل المستوى الرابع على الإطار الوطني الأردني للمؤهلات - المسار المهني.
مستوى العامل الماهر	تشمل فئة مستوى العامل الماهر الأعمال التي يتطلب إنجازها توافر مهارات عملية ومعلومات مهنية تتصل بجزء من المهنة، وليس بإطار المهنة بكامله. لتمكينهم من أداء مهام العمل وواجباته بدرجة إتقان بحسب متطلبات سوق العمل. يحتاج الفرد في هذه الفئة إلى تأهيل مهني مرحلة التعليم الأساسي وتعادل المستوى الثالث على الإطار الوطني الأردني للمؤهلات - المسار المهني.
مستوى العامل محدد المهارات	تشمل فئة مستوى العامل محدد المهارات الأعمال التي يتطلب إنجازها توافر مهارات عملية ومعلومات مهنية تتصل بجزء ضيق من المهنة أو الأعمال التي تشمل مهاماً وواجبات روتينية يتطلب إنجازها استخدام أدوات يدوية ومجهود عضلي. ويمكن اكتساب هذه المهارات عن طريق التدريب القصير أو بالخبرة أو بالتعليم الذاتي وتعادل المستوى الثاني على الإطار الوطني الأردني للمؤهلات - المسار المهني.