

## المعيار المهني

لمهنة مركب شبكة الألياف الضوئية  
المستوى المهني

## كلمة معالي وزير العمل- رئيس مجلس تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية

تعتبر وزارة العمل من الوزارات الخدمية التي تسعى إلى تقديم الخدمات للمواطنين، ومن أبرز الخدمات التي تقوم الوزارة بتقديمها، خدمات (الإشراف على شؤون العمل والعمال، تشغيل الاردنيين في الداخل والخارج والمساهمة في تنظيم سوق العمل الأردني ووضع التعليمات اللازمة لتوفير فرص العمل والتشغيل للأردنيين داخل المملكة وخارجها وبالتعاون مع الجهات المختصة.

تأكيدا لذلك يسر مجلس تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية في إطار جهوده الرامية لإصلاح قطاع التدريب والتعليم المهني والتقني، والهادفة إلى تمكين هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية؛ ليكون مسؤولا عن إعداد معايير الاعتماد وضبط الجودة لترخيص واعتماد مؤسسات التدريب والتعليم المهني والتقني وإجراء اختبارات المزاوله لممارسي الأعمال المهنية، ومنح إجازة المزاوله المهنية؛ أن يقدم المعايير المهنية لمهنة مركب شبكة الألياف الضوئية / المستوى المهني والتي تم إعدادها بالشراكة والتنسيق مع مشروع التعليم والتدريب المهني والتعليم العالي الموجه نحو سوق العمل (MOVE-HET)، المنفذ من قبل الوكالة الألمانية للتعاون الدولي GIZ والممول من الوزارة الاتحادية الألمانية للتعاون الاقتصادي والتنمية (BMZ) وبالتعاون مع شركة GFA بألمانيا (GFA Consulting Group)، والشركة الوطنية للتشغيل والتدريب وشركة إيسيلون لتطوير التعليم والتدريب .

ونظرا لأهمية موضوع المعايير المهنية؛ يأتي هذا الدليل للرجوع إليه والاستفادة منه عند بناء البرامج التدريبية والاختبارات المهنية واعتمادها، بما يساهم في تحسين مستوى التدريب والخريجين، كما يعد مرجعا فنيا لذوي العلاقة سواء كان في التشغيل والتوظيف، أو إعداد التشريعات... إلخ.

وإذ يصادق المجلس على هذه السلسلة من المعايير المهنية فإنه يرجو أن يكون قد ساهم من خلال هذا الجهد الجماعي الذي تم العمل عليه بجهد متواصل للفرق القطاعية واللجان الفنية، في بناء المعايير المهنية ذات الأولوية للتدريب في سوق العمل الأردني، وأن يكون محفزاً للمزيد من الأدلة التي تعنى بالقطاعات المهنية الأخرى .

وختاماً أسأل المولى العلي القدير أن تكون هذه السلسلة من المعايير المهنية عوناً رئيساً ومساعداً لتطوير العمل في هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية بشكل عام والعاملين في مجال شبكة الألياف الضوئية المهنيين بأمكان العمل المختلفة ومدرّبيهم بشكل خاص، وقد روعي في إعداد هذه المعايير الحداثة ومواكبة التطور بما يخدم عملية إعداد المهنيين وتلبية احتياجات تنفيذ البرامج التدريبية بكفاءة وفاعلية، ومن المؤمل أن ينعكس أثر هذا المجهود على تحسين نوعية التدريب وتطوير أداء المدربين ورفع سوية الخريجين، بحيث يكون متجاوباً ومتوائماً مع متطلبات واحتياجات سوق العمل في أردننا الغالي ، والله نسأل أن يوفقنا لما فيه الخير والصلاح.

وزير العمل .رئيس مجلس تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية

(يوسف الشمالي)

كلمة معالي رئيس هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية



تأسست هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية في عام 2019 بمقتضى المادة 31 من الدستور الأردني، وبناء على قانون رقم (9) من سنة 2019؛ قانون تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية؛ والذي تم اعداده بما يتوافق مع توصيات الاستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية (وضع هياكل تنظيمية واضحة لحاكمية القطاع لضمان اجراء تطبيق المسائلة في انحاء القطاع). وانطلاقاً من رؤية الهيئة المتمثلة في إعداد قوى بشرية تمتلك المهارة والخبرة المهنية والتقنية تلبي احتياجات سوق العمل وقادرة على المشاركة بالمشاريع الريادية وإعداد وتأهيل القوى العاملة لسوق العمل وإكسابهم المهارات الأدائية والاتجاهية الصحيحة وتمكينهم من مواكبة التطور السريع في سوق العمل، الأمر الذي يستدعي وجود مرجعية قياسية (معايير مهنية) يتم في ضوئها ضبط نواتج العملية التدريبية، وتحسين ارتباطها بالاحتياجات النوعية لسوق العمل، ويتم إعدادها بمشاركة فاعلة من الشركاء الاجتماعيين، بالإضافة إلى مزودي التدريب بحيث تمثل هذه المعايير المهنية الركيزة الأساسية في إعداد وتطوير المناهج وبناء البرامج التدريبية وتصميم الاختبارات المهنية، كونها المعيار أو المحك الذي يحتكم إليه لبيان مدى ملائمة الخريج أو المتدرب لاحتياجات ومتطلبات أسواق العمل المحلية والإقليمية.

كما أن عملية تطوير وتنمية الموارد البشرية للحاق بهذا التطور السريع في أسواق العمل الوطنية والدولية يقتضي وجود الكوادر المؤهلة لذلك، وهذه الكوادر -ومنها مقدمو خدمات شبكة الألياف الضوئية - يجب أن يكون لهم ولأدائهم مرجعية قياسية (معايير مهنية) يتم في ضوئها ضبط تقديم خدمات شبكة الألياف الضوئية ونواتجها، على أن يتم إعداد هذه المعايير المرجعية بمشاركة فاعلة من الشركاء الاجتماعيين، بالإضافة إلى مقدمي الخدمات أنفسهم ومزوديهما .

تأسيساً على ذلك تم بناء المعايير المهنية في هذا الدليل المهني وفق مخطط دايمك DACUM من قبل خبراء ومختصين ممارسين للمهنة، بالإضافة إلى خبراء تعليم وتدريب وشركات متخصصة في المجال (كبيرة - متوسطة - صغيرة) الحجم؛ بهدف إيجاد وصف دقيق لمتطلبات التدريب والتشغيل اعتماداً على تصنيف وتوصيف مهني معتمد، وقد تم اعتماد التصنيف الأردني المعياري للمهن ٢٠٢١ -JSCO- والإطار الوطني للمؤهلات في المملكة الأردنية الهاشمية 2020 كمرجعين أساسيين في إعداد المعايير المهنية الوطنية مع ما هو ملائم ومناسب لمتطلبات سوق العمل الأردني الحالية والمستقبلية؛ بهدف أن تكون إطاراً مرجعياً ليس فقط لمزودي تدريب المهنيين بشبكة الألياف الضوئية ومن في حكمهم، بل أيضاً لتكون مرجعاً لمقدمي خدمات شبكة الألياف الضوئية أنفسهم .

وأخيراً فإن الهيئة إذ تبذل كل الجهد في هذا السياق فإنها تسعى إلى تحقيق الأهداف التي أنشئت من أجلها، ومنها إعداد معايير مهنية تقود إلى اعتماد وإصدار التراخيص اللازمة لمزودي الخدمات، ومنح إجازة مزاولة المهن، وهي هنا تسعى لمنح ترخيص مزاولة المهنة على المستوى "المهني" وهو ما يوازي المستوى (الرابع) طبقاً للإطار الوطني للمؤهلات في المملكة الأردنية الهاشمية.

إن هذه المبادرة من هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية تعد نقطة انطلاق نحو المضي قدماً لتطوير برامج متخصصة بالدرجات العلمية الأعلى طبقاً لقواعد الاعتراف بالتعليم المسبق ومستويات الإطار الوطني للمؤهلات في المملكة الأردنية الهاشمية. والله الموفق،

**رئيس هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية**

**(الدكتورة رغدة الفاعوري)**

خبير دولي أول وميسر GFA – MOVE-HET (GIZ) - DACUM	الدكتور أبو الفضل عبده
المستشار الفني الإقليمي MOVE-HET (GIZ)	الأستاذ محمود الشريبي
إبسيلون لتطوير التعليم والتدريب EBSILON	الأستاذ جودي سعيد
مدير الاعتماد - هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية	المهندس أيمن الوريكات
مدير وحدة تطوير الأداء المؤسسي - الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب	المهندس مهند الخضيرى

### لجنة الخبراء (هيئة DACUM)

<p>المهندس محمد عبد الحلیم سعيد المهندس محمد محمود صالح الضمور المهندس محمد هاني عوض الله السيدة هبة أحمد أبو حمور المهندسة ولاء سالم العموش المهندس وليد تركي الزعبي</p> <p><b>(الأسماء مرتبة هجائياً)</b></p>	<ul style="list-style-type: none"> <li>• المهندس أحمد رائف البدوي</li> <li>• المهندس باسل أحمد العمري</li> <li>• المهندسة فرح حسين النعيمات</li> <li>• المهندس طارق مصطفى الخشمان</li> <li>• المهندس عمر الشطرات</li> <li>• المهندسة لانا علي العتوم</li> <li>• المهندس محمود جبر أبو عوض</li> </ul>
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------	------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------



<ul style="list-style-type: none"> <li>المقياس المرجعي المتعلق بقياس مدى تلبية الفرد لمتطلبات الأداء.</li> <li>مجموعة المقاييس المرجعية التي من خلالها يمكن التحقق من مدى امتلاك الفرد الكفايات - المعارف والمهارات والسلوكيات - للقيام بالعمل في تلك المهنة بالطريقة الصحيحة، ولهذا ترتبط المعايير المهنية مباشرة بمكان العمل أو مهارات التشغيل وتصميم البرامج التعليمية والتدريبية عالية الجودة المرتكزة على النتائج.</li> </ul>	المعيار المهني
إطار وطني للمؤهلات الأردنية: الأكاديمية والمهنية، يتضمن تصنيفاً هرمياً لجميع مستويات المؤهلات والشهادات المرتبطة ببرامج التعليم العالي والتعليم العام والتدريب والتعليم المهني والتقني ضمن واصفات لكل مستوى لتحديد المعارف والمهارات والكفايات التي ينبغي أن تكون مرتبطة بالمؤهل	الإطار الوطني الاردني للمؤهلات
شهادة تمنح لخريج برنامج تعليمي او تدريبي معين له حد أدنى من ساعات التعليم والتدريب.	المؤهل
القدرة على أداء نشاط منتج بدرجة إتقان / مستوى أداء بحسب معايير سوق العمل.	كفاية
تمثل وحدة الكفاية مهمة رئيسة أو دوراً رئيساً من أدوار شغل العامل في عمل أو مهنة محددة.	وحدة الكفاية
أحد لبنات بناء وحدة الكفاية ويمثل نشاطاً رئيساً أو واجباً من واجبات الشغل الذي تغطيه وحدة الكفاية.	عنصر الكفاية
محك مرجعي أو مقياس لمراقبة أو تقويم كفاءة وفاعلية العمليات، ويستخدم لتحقيق المساءلة وتحديد مواطن التحسين.	معيار أداء العمليات
محك مرجعي أو مقياس لمراقبة أو تقويم كفاءة وفاعلية الخدمة / المنتج النهائي، ويستخدم لتحقيق المساءلة وتحديد مواطن التحسين.	معيار اداء المنتج
تشمل فئة مستوى العامل المهني الأعمال التي يتطلب إنجازها توافر مهارات عملية ومعلومات مهنية تغطي إطار المهنة بشكل كامل لدى شاغليها لتمكينهم من ممارسة مهام وواجبات العمل / المهنة بدرجة إتقان بحسب متطلبات سوق العمل، ولتمكينهم من توزيع العمل على المرؤوسين، وتنمية مهاراتهم. يحتاج الأفراد في هذه الفئة إلى تأهيل وتعليم مهني يوازي إنهاء مرحلة التعليم الثانوي كأساس كحد أدنى وتعادل المستوى الرابع على الاطار الوطني الاردني للمؤهلات _ المسار المهني .	المستوى المهني

#### 4- قائمة الاختصارات

##### 1-4 قائمة اختصارات مصطلحات المهنة

الاختصار باللغة الإنجليزية	المصطلح باللغة الإنجليزية	المصطلح باللغة العربية
OS	Occupational Standards	المعايير المهنية
TVSDC	Technical and Vocational Skills Development Commission	هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية
JNQF	Jordanian National Qualification framework	الإطار الوطني للمؤهلات في المملكة الأردنية الهاشمية

UC	Unite competency	وحدة الكفاءة
EC	Element Competency	عنصر الكفاءة
OTO	OPTICAL TRMINATION OUTLET	علبة/مأخذ الفاير
BEP	BASMENT ENTRY POINT	صندوق الفاير الرئيسي
ODF	OPTICAL DISTRIBUTION FRAME	لوحة تجميع ولحام الفاير
SM	SINGLE MODE	الوضع الفردي
MM	MULTI MODE	الوضع المتعدد
FOF	FIBER OPTIC FILAMENT	شعيرة ألياف ضوئية
FC	FIBER CLOSURE	وصلة ألياف ضوئية
SM	SPLICE MACHINE	ماكينة لحام ألياف ضوئية
OTDR	OPTICAL TIME DOMAIN REFLECTOMETER	مقياس انعكاس المجال الزمني البصري
PM	POWER METER	مقياس الطاقة
VFL	VISUAL FAULT LOCATOR	محدد الأعطال المرئية
PS	POWER SOURCE	مصدر الطاقة
OLT	OPTICAL LINE TERMINAL	طرف الخط البصري

#### 2-4 قائمة اختصارات مصطلحات المعيار المهني

<b>OS</b>	Occupational Standards
<b>TVSDC</b>	Technical and Vocational Skills Development Commission
<b>JNQF</b>	Jordanian National Qualification framework
<b>UC</b>	Unite competency
<b>EC</b>	Element Competency
<b>OS-SDC-FO1-022</b>	OS: Occupational Standard SDC: Skills Development Commission FO: Fiber Optic 1: Nr of the OS 022: year 2022

## 5- بيانات عامة عن المعايير

الصناعي - الخدمات العاملون في مجال تركيب وصيانة الألياف الضوئية	القطاع	العاملون في مجال الألياف الضوئية	المهن ذات الصلة
		حسب التصنيف الدولي المعياري للمهن - 08	الرمز
		حسب التصنيف العربي المعياري للمهن - 08	
		حسب التصنيف الأردني المعياري للمهن - 2021	
هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية	موافق عليه من قبل	الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب بالتعاون مع الوكالة الألمانية للتعاون الدولي GIZ وشركة إيسيلون لتطوير التعليم والتدريب	مطور من خلال
	تاريخ الموافقة		تاريخ المراجعة
800 ساعة تدريبية	عدد الساعات المعتمدة المطلوبة	الإطار الوطني للمؤهلات المستوى الرابع - المسار المهني	مستوى المؤهل الدال
			مؤهل مرجعي رقم
	الرمز		المعايير الوطنية التي ترتبط مع المعايير

## 6- وصف المعيار

### 6-1 وصف عام للمعيار المهني لوظيفة / مركب شبكة الألياف الضوئية / المستوى المهني

" هو الشخص الذي يقوم بتمديد شبكات الألياف الضوئية، وتوفير مواد العمل بحسب الكميات والمواصفات، وتركيب ولحام وصيانة شبكات الألياف الضوئية بحسب التعليمات، وضبط ومعايرة الاجهزة بحسب التعليمات والقيم المقررة، وتطبيق إجراءات وتعليمات السلامة والصحة المهنية".

### 6-2 الغاية من المعايير المهنية لمهنة مركب شبكة الألياف الضوئية / المستوى المهني

الغاية من المعايير المهنية لمهنة مركب شبكة الألياف الضوئية والذي تم اعدادها بمشاركة فاعلة من الخبراء الممارسين في سوق العمل وخبراء التدريب والمدربين في الشركة الوطنية للتشغيل والتدريب والمؤسسات التدريبية في قطاع التدريب والتعليم المهني والتقني هي سد الفجوة بين الكفايات المهنية لخريجي برامج شبكة الألياف الضوئية على وجه العموم وخريجي الشركة على وجه الخصوص وما يحتاجه قطاع العمل في مجال شبكة الألياف الضوئية من خلال تصميم برامج تدريبية تؤهل الخريج الى الانخراط في سوق العمل والمنافسة فيه.

### 6-3 السياقات التمهيدية وخلفية تطوير المعيار

في ضوء رؤية هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية والتي تتمثل في إعداد (قوى بشرية تمتلك المهارة والخبرة المهنية والتقنية تلبي احتياجات سوق العمل وقادرة على المشاركة بالمشاريع الريادية) وتبعا لرسالتها التي تسعى لتنفيذها وهي (تحفيز الشباب على الالتحاق بالتدريب والتعليم المهني والتقني في المملكة مما يساهم في خلق فرص العمل وترسيخ مفهوم ريادة الأعمال وحل مشكلتي الفقر والبطالة والإسهام في النمو الاقتصادي)

وكذلك تبعا لأهدافها المتمثلة في:

- تشجيع جميع أشكال التعلم وتطوير المهارات والاعتراف بها ضمن المنظومة التعليمية وسوق العمل بالإضافة لخلق خيارات جديدة للتعليم والتدريب المهني والتقني ذات مستوى عال بما يتناسب مع مستويات الإطار الوطني للمؤهلات.
- تحسين جودة التعليم والتدريب المهني والتقني من خلال وضع معايير ثابتة لتعيين وتدريب المدربين في القطاع، ومواءمة المعايير وضمان الجودة بين جميع المؤسسات، ورفع مستوى التنسيق مع القطاع الخاص.
- تنويع طرق تمويل قطاع التعليم والتدريب المهني والتقني، بما في ذلك تشجيع الشراكات ما بين القطاعين العام والخاص.
- الترويج للتعليم والتدريب المهني والتقني كفرصة ذهبية للتعلم منذ عمر مبكر لضمان العيش الكريم.

وكذلك تبعا لقانون رقم (9) لسنة 2019 قانون تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية والذي تم اعداده بما يتوافق مع توصيات الاستراتيجية الوطنية لتنمية الموارد البشرية (وضع هياكل تنظيمية واضحة لحاكمية القطاع لضمان اجراء تطبيق المسائلة في انحاء القطاع) وخاصة المادة 3-ب-5 (تنظيم العمل المهني بمستوياته وفق الإطار الوطني للمؤهلات وإجازة ممارسة المهن بالتنسيق مع الجهات المعنية وفق التشريعات المعمول بها).



وكذلك نتائج دراسة وتحليل سوق العمل الأردني الذي أكد وجود فجوة أداء واسعة في بعض وظائف تركيب شبكة الألياف الضوئية / المستوى المهني

#### 4-6 المسوغات والمبررات

تبعاً لنتائج تحليل سوق العمل الأردني هناك ضرورة ملحة لتطوير معيار مهني لوظيفة تركيب شبكة الألياف الضوئية / المستوى المهني لتلبية لاحتياجات سوق العمل المحلي والإقليمي.

#### 5-6 العمليات المنفذة

- تم إجراء تحليل لسوق العمل الأردني وتحديد فجوات الأداء.
- تم التنسيق مع الجهة المانحة (الوكالة الألمانية للتعاون الدولي GIZ) للتمويل.
- تم عقد ورشة عمل (DACUM) بفندق جينيفا 6-8 نوفمبر 2022
- تم عقد اجتماع عمل للمراجعة المبدئية مع هيئة تنمية المهارات المهنية والتقنية 21 ديسمبر 2022.
- تم تطوير المعيار في ضوء نتائج الاجتماع مع هيئة تنمية المهارات المهنية والتقنية.

#### 6-6 الجهات الفاعلية والمؤسسات المشاركة في التنمية

شاركت عدة جهات فاعلة في تطوير المعيار منها مؤسسات دولية مثل: الوكالة الألمانية للتعاون الدولي GIZ وشركة GFA للتدريب والاستشارات بالإضافة إلى مؤسسات أردنية تمثلت في هيئة تنمية المهارات المهنية والتقنية والشركة الوطنية للتشغيل والتدريب وشركة إيسيلون لتطوير التعليم والتدريب وكذلك مجموعة منتقاة بعناية تمثل بعض الشركات المتخصصة في المجال (كبيرة - متوسطة - صغيرة) الحجم.

#### 7-6 ملكية هذه المعايير

كامل ملكية هذه المعايير للوكالة الألمانية للتعاون الدولي (GIZ) وهيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية.

#### 8-6 عملية التحقق

بعد انتهاء ورشة عمل الداكم وفي اليوم التالي تم عقد ورشة عمل للتحقق من مخطط الداكم وقوائم الداكم وهي نواتج ورشة العمل الأولى.

اشتملت ورشة التحقق من مخطط الداكم وقوائمه على خبراء جدد يتمتعون بمستوى أعلى من الخبرة بالمقارنة مع الذين حضروا ورشة عمل الداكم الأولى في المهنة كما تضمنت عدداً من المشرفين والمهندسين الذين شاركوا وجاهة أو عبر شبكة الإنترنت بالإضافة إلى أعضاء هيئة الداكم الذين حضروا ورشة عمل الداكم الأولى ليكونوا ممثلين عن هيئة الداكم في لجنة التحقق ليفسروا لأعضاء اللجنة ما يحتاجون إليه حين يقومون بفحص ناتج ورشة العمل الأولى. روعي ألا يكون هناك عضو في لجنة التحقق رئيساً أو مشرفاً على أي عضو من أعضاء اللجنة ليكون هناك حرية في الإدلاء بالمعلومات لدى الجميع بنفس الدرجة.

قام الميسر بتصميم مستندات التحقق من مخطط الداكم وقوائمه وتمت طباعة المخطط ومستندات التحقق عقب انتهاء ورشة عمل الداكم. حضر مطوري المناهج الاجتماع مع ممثلين من الهيئة الأولى وخبراء جدد من سوق العمل لم يسبق لهم المشاركة في الهيئة الأولى لمراجعة المخطط الذي تم التوصل إليه والتأكيد على التوافق على كل ما ورد فيه.

## 9-6 وصف ونطاق المهنة

هذه الوظيفة خاصة بتركيب وصيانة شبكة الألياف الضوئية ويتحدد نطاقها بوظيفة مركب شبكة الألياف الضوئية / المستوى المهني.

## 10-6 اسم المهنة

مركب شبكة الألياف الضوئية / المستوى المهني.

## 11-6 المستوى المهني

المستوى الرابع طبقاً للإطار الوطني للمؤهلات في المملكة الأردنية الهاشمية.

## 12-6 أماكن العمل المحتملة

- الدوائر الحكومية المدنية والعسكرية
- مشغلو الاتصالات
- المقاولون

## 13-6 العلاقات مع الشركاء

- وزارة العمل
- النقابات المهنية
- مزودي التدريب والتأهيل
- شركات الإنترنت المحلية والإقليمية والدولية

## 14-6 القوانين والأنظمة المتعلقة بالمهنة

- قانون تنظيم العمل المهني.
- قانون الضمان الاجتماعي.
- قانون ضريبة الدخل.
- قوانين الاتصال عبر الإنترنت

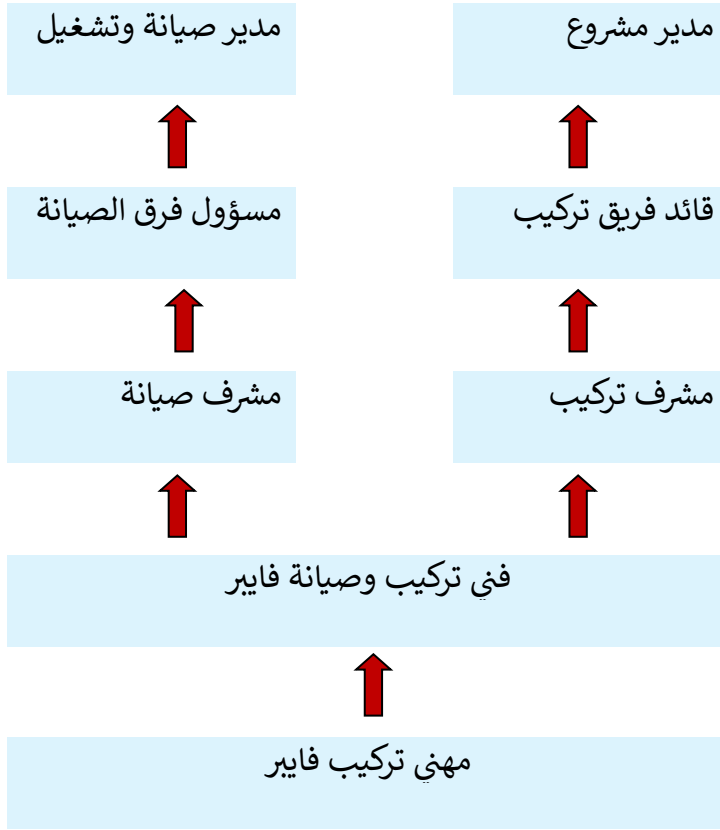
## 15-6 الاعتراف بالتعلم المسبق (الخبرات السابقة والمؤهلات التعليمية)

### 1-15-6 ذوي خبرات ومؤهل جامعي متخصص

المتدربون حاملو الدرجة الجامعية (البكالوريوس) فأعلى في تخصص مرتبط بالبرنامج التدريبي ولديه خبرة أربع سنوات فأكثر يتم إعفاؤه من 50 % من ساعات التدريب المؤسسي بالإضافة إلى 50 % من التدريب الميداني.

المتدربون ذوي خبرة ستة سنوات فأكثر يتم إعفاؤه من 65 % من ساعات التدريب المؤسسي بالإضافة إلى 65 % من التدريب الميداني.

### 16-6 المخطط التنظيمي للمهنة / العلاقات البيئية



### 17- المخاوف والنظرة المستقبلية للمهنة:

17-6-1 المخاوف

- النمو السريع في شبكات الفايير وعدم وجود كفاءات مدربة محترفة.
- عدم وجود قاعدة بيانات حكومية شاملة لتسهيل بناء شبكات الفايير وبالتالي تعرض الشبكة والعاملين فيها للمخاطر.
- التحاق أعداد كبيرة من غير المؤهلين في العمل كمساعدين للمهنيين ثم ممارسة المهنة بدون أسس علمية.
- دخول أشخاص غير مؤهلين بالشكل المطلوب لسوق العمل في هذه المهنة مما ينعكس سلباً على هذا القطاع.

▪ عدم قدرة الشركات القائمة حالياً على استيعاب الخريجين ولمحدودية العمالة المطلوبة في هذه المهنة.

#### 2-17-6 النظرة المستقبلية

- وضع أسس تحدد الحد الأدنى من الكفاءات – الشهادات المهنية للعمل لدى أي من مشغلي المهنة أو المقاولين في مجالات الاتصالات.
- إنشاء قاعدة بيانات للبنية التحتية في مجال الاتصالات الرقمية digital DB مرتبطة بالهيئات الوطنية النازمة للمهنة.
- وضع تشريعات ملزمة للشركات للمشاركة في البنية التحتية وتنظيم الأعمال بالقطاع.
- تنظيم قاعدة بيانات بالخريجين في هذه المهنة لتأمين فرص عمل مناسبة.
- اشتراط تشغيل المؤهلين في الشركات عند ترخيصها أو إحالة العطاءات عليها.
- الارتقاء بمستوى التدريب لهذه المهنة لتصنيفات أعلى من المستوى (المهني).

## 7- الإطار المرجعي للكفايات المهنية / الفنية

وصف الوحدة

وصف الوحدات

مركب شبكة الألياف الضوئية / مهني

اسم المعيار: OS-SDC-FO1-022

رمز المعيار:

الوحدة الأولى: مراجعة أوامر العمل

اسم الوحدة: UC1

رمز الوحدة:

الغاية من وحدة الكفاية

تسلم أوامر العمل وفق النماذج المخصصة والتنسيق مع الزملاء ومراجعة أوامر العمل وتنفيذها وحفظها.

وحدات الكفاية الوطنية التي تعتمد عليها هذه الوحدة (إن وجدت)

1

2

عناصر الكفاية داخل وحدة الكفاية

1 تسلّم أوامر العمل وفق النماذج المخصصة

1

2 التنسيق مع زميل في العمل حسب أوامر العمل

2

3 مراجعة قواعد العمل في مؤسسته

3

4 توثيق تنفيذ أوامر العمل

4

5	حفظ أوامر العمل في ملف خاص
6	تقديم أوامر العمل لجهة الاختصاص عند الطلب

رمز الوحدة :	UC2	اسم الوحدة :	تجهيز المعدات والمواد المناسبة للعمل
--------------	-----	--------------	--------------------------------------

#### الغاية من وحدة الكفاية

تجهيز كشف بالمعدات والمواد المطلوبة حسب أوامر العمل وطلبها وتسلمها ومراجعتها وتفقد صلاحيتها.
----------------------------------------------------------------------------------------------

#### وحدات الكفاية الوطنية التي تعتمد عليها هذه الوحدة (إن وجدت)

1	
2	

#### عناصر الكفاية داخل وحدة الكفاية

1	تجهيز كشف بالمعدات المطلوبة حسب أوامر العمل
2	تجهيز كشف بالمواد المطلوبة حسب أوامر العمل
3	طلب المعدات والمواد اللازمة حسب أوامر العمل
4	تسلم المعدات المطلوبة حسب أوامر العمل ويرتبها
5	تسلم المواد المطلوبة حسب أوامر العمل ويرتبها
6	مراجعة المعدات والمواد المستلمة حسب أوامر العمل
7	تفقد صلاحية المواد المستلمة حسب أوامر العمل

التنسيق مع العملاء

اسم الوحدة: UC3

رمز الوحدة :

### الغاية من وحدة الكفاية

إعداد جدول بأسماء العملاء وأماكنهم والتواصل مع العملاء وإعداد جدول زمني بترتيب المهام وقائمة بالمهام المنجزة مع تحديد أولويات التنسيق مع العملاء والمواد المطلوبة و تسجيل ملاحظات عملية التنسيق مع العملاء وكتابة تقرير عن عملية التنسيق مع العملاء ورفع له للرئيس المباشر ثم مناقشة التغذية الراجعة عن عملية التنسيق مع العملاء.

### وحدات الكفاية الوطنية التي تعتمد عليها هذه الوحدة (إن وجدت)

1
2

### عناصر الكفاية داخل وحدة الكفاية

1	إعداد جدول بأسماء العملاء وأماكنهم.
2	التواصل مع العملاء.
3	إعداد جدول زمني بترتيب المهام
4	إعداد قائمة بالمهام المنجزة.
5	تحديد أولويات التنسيق مع العملاء
6	تحديد المواد المطلوبة طبقاً للتنسيق مع العملاء
7	تسجيل ملاحظات عملية التنسيق مع العملاء كتابة تقرير عن عملية التنسيق مع العملاء
8	رفع تقرير عملية التنسيق مع العملاء للرئيس المباشر
9	مناقشة التغذية الراجعة عن عملية التنسيق مع العملاء

تنفيذ إجراءات السلامة والصحة المهنية

اسم الوحدة : UC4

رمز الوحدة :

الغاية من وحدة الكفاية

التأكد من وجود معدات السلامة الشخصية وصلاحيتها سلامة المركبة و سلامة موقع العمل و خلو موقع العمل من المخاطر وكذلك متابعة إجراءات السلامة والصحة العامة وإجراءات السلامة والصحة الشخصية والتنسيق مع الجهات المختصة بالسلامة والصحة المهنية.

وحدات الكفاية الوطنية التي تعتمد عليها هذه الوحدة (إن وجدت)

1

2

عناصر الكفاية داخل وحدة الكفاية

1 التأكد من وجود معدات السلامة الشخصية وصلاحيتها.

2 التأكد من سلامة المركبة.

3 التأكد من سلامة موقع العمل طبقا لإجراءات السلامة والصحة المهنية.

4 التأكد من خلو موقع العمل من المخاطر طبقا لإجراءات السلامة والصحة المهنية.

5 متابعة إجراءات السلامة والصحة العامة.

6 متابعة إجراءات السلامة والصحة الشخصية.

7 التنسيق مع الجهات المختصة بالسلامة والصحة المهنية.



فحص الكوابل قبل وبعد التركيب

اسم الوحدة : UC5

رمز الوحدة :

الغاية من وحدة الكفاية

تسلم الكوابل حسب أوامر العمل وفحصها والتأكد من مطابقتها للكوابل المطلوبة للعمل وتجهيز الكوابل للفحص حسب الإجراءات المعتمدة قبل التركيب وتوثيق نتائج الفحص قبل التركيب على النماذج المخصصة وفحص الكوابل بعد التركيب وتوثيق نتائج الفحص بعد التركيب على النماذج المخصصة.

وحدات الكفاية الوطنية التي تعتمد عليها هذه الوحدة (إن وجدت)

1

2

عناصر الكفاية داخل وحدة الكفاية

1 تسلم الكوابل حسب أوامر العمل يفحص الكوابل المستلمة بالنظر.

2 التأكد من مطابقة الكوابل مع الكوابل المطلوبة للعمل.

3 تجهيز الكوابل للفحص.

4 إحضار أجهزة الفحص المطلوبة.

5 فحص الكوابل حسب الإجراءات المعتمدة قبل التركيب.

6 توثيق نتائج الفحص قبل التركيب على النماذج المخصصة.

7 فحص الكوابل بعد التركيب.

8 توثيق نتائج الفحص بعد التركيب على النماذج المخصصة

تمديد كوابل الألياف الضوئية

اسم الوحدة : UC6

رمز الوحدة :

### الغاية من وحدة الكفاية

تحديد نوع التمديد المطلوب وتجهيز الأدوات والمعدات المطوبة لتمديد الكوابل و التأكد من جاهزية مكان التمديد (مسار التمديد) وتحديد أطوال الكوابل و نقطة البداية وإعطاء إرشادات للعمال ومتابعتهم وتمديد الكوابل وتثبيتها وترقيمتها ومراجعة التمديد المنفذ حسب نوع التمديد المطلوب.

### وحدات الكفاية الوطنية التي تعتمد عليها هذه الوحدة (إن وجدت)

	1
	2

### عناصر الكفاية داخل وحدة الكفاية

1	تحديد نوع التمديد المطلوب
2	تجهيز الأدوات والمعدات المطوبة لتمديد الكوابل.
3	التأكد من جاهزية مكان التمديد (مسار التمديد).
4	تحديد أطوال الكوابل المطلوبة للتمديد.
5	تحديد نقطة البداية لتمديد الكوابل.
6	إعطاء إرشادات للعمال المشاركين في التمديد
7	متابعة العمال المشاركين في التمديد
8	تمديد الكوابل بالطريقة الصحيحة.
9	تثبيت الكوابل وزياداتها حسب التعليمات.
10	ترقيم الكوابل حسب الحالة.
11	مراجعة التمديد المنفذ حسب نوع التمديد المطلوب.

لحام كوابل الالياف الضوئية

اسم الوحدة : UC7

رمز الوحدة :

الغاية من وحدة الكفاية

تجهيز الأدوات والمعدات المناسبة لعملية لحام كوابل الألياف الضوئية ومتعلقاتها والتأكد من ارقام الكوابل المراد لحامها وتجهيز الكوابل والمكان ولحام الكوابل وتثبيتها وعزلها بالطريقة الصحيحة وترقيم الكوابل والوصلات بعد عملية اللحام والتأكد من نظافة المكان بعد عملية اللحام.

وحدات الكفاية الوطنية التي تعتمد عليها هذه الوحدة (إن وجدت)

	1
	2

عناصر الكفاية داخل وحدة الكفاية

1	تجهيز الأدوات والمعدات المناسبة لعملية لحام كوابل الألياف الضوئية ومتعلقاتها
2	التأكد من ارقام الكوابل المراد لحامها
3	تجهيز الكوابل حسب المخططات المرفقة
4	التأكد من جاهزية المكان ونظافته قبل عملية اللحام
5	لحام الكوابل بالطريقة الصحيحة
6	تثبيت الكوابل حسب التعليمات.
7	عزل الوصلات بالطريقة الصحيحة
8	ترقيم الكوابل والوصلات بعد عملية اللحام
9	التأكد من نظافة المكان بعد عملية اللحام

استخدام التطبيقات الحديثة في مجال العمل

اسم الوحدة : UC8

رمز الوحدة :

الغاية من وحدة الكفاية

استخدام تطبيق GIS في تحديد بيئة العمل واستخدام تطبيق Google map لتحديد المسارات حسب أوامر العمل وتفسير المخططات الناتجة عن برنامج Auto Cad واستخدام برنامج Microsoft Office في كتابة التقارير والمخططات واستخدام برنامج File Viewer Plus 4.2.1.50 لفتح جميع صيغ الملفات واستخدام برنامج PDF لتوثيق المعلومات والتقارير والمخططات.

وحدات الكفاية الوطنية التي تعتمد عليها هذه الوحدة (إن وجدت)

	1
	2

عناصر الكفاية داخل وحدة الكفاية

استخدام تطبيق GIS في تحديد بيئة العمل مثل: مواقع العمل - عدد الكوابل - أماكن المناهل - أماكن الوصلات.	1
استخدام تطبيق Google map لتحديد المسارات حسب أوامر العمل.	2
تفسير المخططات الناتجة عن برنامج Auto Cad	3
استخدام برنامج Microsoft Office في كتابة التقارير والمخططات	4
استخدام برنامج File Viewer Plus 4.2.1.50 لفتح جميع صيغ الملفات	5
استخدام برنامج PDF لتوثيق المعلومات والتقارير والمخططات	6

تنفيذ صيانة شبكة الألياف الضوئية

اسم الوحدة: UC9

رمز الوحدة :

الغاية من وحدة الكفاية

تسلم أمر العمل بوجود عطل ما والتواصل مع العميل والجهات المعنية وتحديد طبيعة العمل المطلوب لإصلاح العطل و الأجهزة والآلات اللازمة للإصلاح والأدوات والمعدات وإصلاح العطل وتوثيق النتائج حسب النماذج الخاصة و تسليم النتائج الي المسؤول المباشر.

وحدات الكفاية الوطنية التي تعتمد عليها هذه الوحدة (إن وجدت)

1

2

عناصر الكفاية داخل وحدة الكفاية

1

تسلم أمر العمل بوجود عطل ما.

2

التواصل مع العميل.

3

التواصل مع الجهات المعنية.

4

تحديد طبيعة العمل المطلوب لإصلاح العطل.

5

تحديد الأجهزة والآلات اللازمة لإصلاح العطل.

6

تحديد الأدوات والمعدات اللازمة لإصلاح العطل.

7

تحديد المواد اللازمة لإصلاح العطل

8

إصلاح العطل الموجود في الكوابل

9

التأكد من اصلاح العطل من خلال الفحص

10	توثيق النتائج حسب النماذج الخاصة
11	تسليم النتائج الى المسؤول المباشر

رمز الوحدة :	UC10	اسم الوحدة:	تقديم الدعم الفني لزملاء العمل وللعملاء
--------------	------	-------------	-----------------------------------------

#### الغاية من وحدة الكفاية

تقديم الدعم والمساعدة الفنية للزملاء والعملاء وتحديد الأدوات المطلوبة للقيام بأعمال دعم الزملاء والعملاء وتوفير المعلومات الفنية الخاصة بالأجهزة والآلات والأدوات والمعدات والمواد بالإضافة إلى حفظ البيانات والمعلومات المتعلقة بعمليات الدعم الفني.
-------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------------

#### وحدات الكفاية الوطنية التي تعتمد عليها هذه الوحدة (إن وجدت)

1	
2	

#### عناصر الكفاية داخل وحدة الكفاية

1	تقديم الدعم والمساعدة الفنية للزملاء.
2	تقديم الدعم الفني للعملاء
3	تحديد الأدوات المطلوبة للقيام بأعمال دعم الزملاء.
4	تحديد الأدوات المطلوبة للقيام بأعمال دعم العملاء
5	توفير المعلومات الفنية الخاصة بالأجهزة والآلات والأدوات والمعدات والمواد.
6	حفظ البيانات والمعلومات المتعلقة بعمليات الدعم الفني.

## 8- معايير الأداء

وظيفة مركب شبكة الألياف الضوئية / مهني

رقم الوحدة	اسم وحدة الكفاية	رقم العنصر	اسم عنصر الكفاية	معايير الأداء على أساس العمليات	معايير الأداء على أساس المنتج
UC1	الوحدة الأولى: مراجعة أوامر العمل	EC1.1	تسلم أوامر العمل وفق النماذج المخصصة	حسب الإجراءات	أوامر العمل مستوفاة وفق النماذج المخصصة
		EC1.2	التنسيق مع زميل في العمل حسب أوامر العمل	حسب الإجراءات	فريق العمل جاهز حسب أوامر العمل
		EC1.3	مراجعة قواعد العمل في مؤسسته	حسب الإجراءات	قواعد العمل مطبقة
		EC1.4	توثيق تنفيذ أوامر العمل	حسب الإجراءات	أوامر العمل التي تتم تنفيذها موثقة
		EC1.5	حفظ أوامر العمل في ملف خاص	حسب الإجراءات	ملف حفظ أوامر العمل مستوفي
		EC1.6	تقديم أوامر العمل لجهة الاختصاص عند الطلب	حسب الإجراءات	أوامر العمل تم تقديمها لجهة الاختصاص

معزز المعرفة

شروط ومتطلبات الاداء

تسلم أوامر العمل وفق النماذج المخصصة  
التنسيق مع زميل العمل  
مراجعة قواعد العمل  
توثيق تنفيذ أوامر العمل  
حفظ أوامر العمل  
تقديم أوامر العمل لجهة الاختصاص

نماذج أوامر العمل  
قواعد العمل  
ملف حفظ أوامر العمل  
نموذج تقديم أوامر العمل لجهة الاختصاص.  
توفر معدات السلامة والصحة المهنية  
التهوية والاضاءة الجيدة في بيئة العمل  
التقيد باللوائح والتعليمات المتعلقة بالسلامة ( الشركة & موقع العمل )

ارشادات للتقييم

معزز المهارات الأساسية الحياتية والعمل

الاختبار (شفيهي - تحريري) الملاحظة والمراقبة  
وفق لوائح الرصد

الالتزام والانضباط  
الاتصال والتواصل  
أساسيات اللغة الانجليزية

مهارات الحاسوب واستخدام الانترنت  
احترام وخصوصية مكان العمل  
الالتزام بأخلاقيات العمل

وظيفة مركب شبكة الألياف الضوئية / مهني

رقم الوحدة	اسم وحدة الكفاية	رقم العنصر	اسم عنصر الكفاية	معياري الأداء على أساس العمليات	معياري الأداء على أساس المنتج
UC2	الوحدة الثانية: تجهيز المعدات والمواد المناسبة للعمل	EC2.1	تجهيز كشف بالمعدات المطلوبة حسب أوامر العمل	استخدام النموذج المعتمد	كشف المعدات المطلوبة حسب أوامر العمل مستوفي
		EC2.2	تجهيز كشف بالمواد المطلوبة حسب أوامر العمل	استخدام النموذج المعتمد	كشف بالمواد المطلوبة حسب أوامر العمل مستوفي
		EC2.3	طلب المعدات والمواد اللازمة حسب أوامر العمل	استيفاء نموذج طلب المعدات والمواد اللازمة حسب أوامر العمل	نموذج طلب المعدات والمواد اللازمة حسب أوامر العمل مستوفي
		EC2.4	تسلم المعدات المطلوبة حسب أوامر العمل ويرتبها	تسلم المعدات المطلوبة حسب قواعد الشركة	نموذج تسليم المعدات المطلوبة حسب أوامر العمل مستوفي
		EC2.5	تسلم المواد المطلوبة حسب أوامر العمل ويرتبها	تسلم المواد المطلوبة حسب قواعد الشركة	المواد المطلوبة حسب أوامر العمل مرتبة
		EC2.6	مراجعة المعدات والمواد المستلمة حسب أوامر العمل	مراجعة المعدات والمواد المستلمة حسب قواعد الشركة	نموذج مراجعة المعدات والمواد المستلمة حسب أوامر العمل مستوفي
		EC2.7	تفقد صلاحية المواد المستلمة حسب أوامر العمل	تطبيق نموذج تفقد صلاحية المواد المستلمة حسب قواعد الشركة	نموذج تفقد صلاحية المواد المستلمة حسب أوامر العمل مستوفي
	معزز المعرفة		شروط ومتطلبات الاداء		



كشف بالمعدات المطلوبة حسب أوامر العمل  
كشف بالمواد المطلوبة حسب أوامر العمل  
نموذج طلب المعدات والمواد اللازمة حسب  
أوامر العمل  
نموذج مراجعة المعدات والمواد المستلمة  
حسب أوامر العمل  
نموذج صلاحية المواد المستلمة حسب أوامر  
العمل  
معدات السلامة والصحة المهنية  
التهوية والاضاءة الجيدة في بيئة العمل  
التقيد باللوائح والتعليمات المتعلقة بالسلامة  
(الشركة & موقع العمل)

#### ارشادات للتقييم

الاختبار (شفهي - تحريري) الملاحظة والمراقبة  
وفق لوائح الرصد

تجهيز كشف بالمعدات والمواد المطلوبة حسب أوامر  
العمل  
طلب المعدات والمواد اللازمة حسب أوامر العمل  
تسلم المعدات والمواد المطلوبة حسب أوامر العمل  
وترتيبها ومراجعتها  
تفقد صلاحية المواد المستلمة حسب أوامر العمل

#### معزز المهارات الأساسية الحياتية والعمل

الالتزام والانضباط  
الاتصال والتواصل  
أساسيات اللغة الانجليزية  
مهارات الحاسوب واستخدام الانترنت  
احترام وخصوصية مكان العمل  
الالتزام بأخلاقيات العمل

وظيفة مركب شبكة الألياف الضوئية / مهني

رقم الوحدة	اسم وحدة الكفاية	رقم العنصر	اسم عنصر الكفاية	معيار الأداء على أساس المنتج	معيار الأداء على أساس العمليات
UC3	الوحدة الثالثة: التنسيق مع العملاء	EC3.1	إعداد جدول بأسماء العملاء وأماكنهم.	جدول بأسماء العملاء وأماكنهم مستوفي.	إعداد جدول بأسماء العملاء وأماكنهم.
		EC3.2	التواصل مع العملاء.	التواصل مع العملاء تحقق.	التواصل مع العملاء طبقا لقواعد الاتصال
		EC3.3	إعداد جدول زمني بترتيب المهام	وجود جدول زمني بترتيب المهام	وفق النماذج المعتمدة
		EC3.4	إعداد قائمة بالمهام المنجزة.	وجود قائمة بالمهام المنجزة.	وفق النماذج المعتمدة
		EC3.5	تحديد أولويات التنسيق مع العملاء	وجود تحديد لأولويات التنسيق مع العملاء	وفق النماذج المعتمدة
		EC3.6	تحديد المواد المطلوبة طبقا للتنسيق مع العملاء	المواد المطلوبة محددة	وفق النماذج المعتمدة
		EC3.7	تسجيل ملاحظات عملية التنسيق مع العملاء	ملاحظات عملية التنسيق مع العملاء مسجلة	وفق النماذج المعتمدة
		EC3.8	كتابة تقرير عن عملية التنسيق مع العملاء	تقرير عملية التنسيق مع العملاء مستوفي	وفق النماذج المعتمدة

نموذج رفع تقرير عملية التنسيق مع العملاء للرئيس المباشر مستوفي	طبقا للهيكل التنظيمي والإجراءات الإدارية المنظمة	رفع تقرير عملية التنسيق مع العملاء للرئيس المباشر	EC3.9	
نموذج مناقشة التغذية الراجعة عن عملية التنسيق مع العملاء مستوفي	وفق النماذج المعتمدة	مناقشة التغذية الراجعة عن عملية التنسيق مع العملاء	EC3.10	

شروط ومتطلبات الاداء

معزز المعرفة

نموذج جدول بأسماء العملاء وأماكنهم.  
نموذج التواصل مع العملاء.  
نموذج جدول زمني بترتيب المهام  
نموذج قائمة المهام المنجزة.  
تحديد أولويات التنسيق مع العملاء  
نموذج تحديد المواد المطلوبة طبقا للتنسيق مع العملاء  
نموذج تسجيل ملاحظات عملية التنسيق مع العملاء  
نموذج تقرير عن عملية التنسيق مع العملاء  
قواعد / آليات رفع تقرير عملية التنسيق مع العملاء للرئيس المباشر  
نموذج مناقشة التغذية الراجعة عن عملية التنسيق مع العملاء  
معدات السلامة والصحة المهنية  
التهوية والاضاءة الجيدة في بيئة العمل  
التقيد باللوائح والتعليمات المتعلقة بالسلامة (الشركة & موقع العمل)

إعداد جدول بأسماء العملاء وأماكنهم.  
التواصل مع العملاء.  
إعداد جدول زمني بترتيب المهام  
إعداد قائمة بالمهام المنجزة.  
تحديد أولويات التنسيق مع العملاء  
تحديد المواد المطلوبة طبقا للتنسيق مع العملاء  
تسجيل ملاحظات عملية التنسيق مع العملاء كتابة تقرير عن عملية التنسيق مع العملاء  
رفع تقرير عملية التنسيق مع العملاء للرئيس المباشر  
مناقشة التغذية الراجعة عن عملية التنسيق مع العملاء

ارشادات للتقييم

معزز المهارات الأساسية الحياتية والعمل

الاختبار (شفهي - تحريري) الملاحظة والمراقبة وفق لوائح الرصد

الالتزام والانضباط  
الاتصال والتواصل  
أساسيات اللغة الانجليزية  
مهارات الحاسوب واستخدام الانترنت

وظيفة مركب شبكة الألياف الضوئية / مهني

رقم الوحدة	اسم وحدة الكفاية	رقم العنصر	اسم عنصر الكفاية	معيار الأداء على أساس العمليات	معيار الأداء على أساس المنتج
UC4	الوحدة الرابعة: تنفيذ إجراءات السلامة والصحة المهنية	EC4.1	التأكد من وجود معدات السلامة الشخصية وصلاحياتها.	طبقا لإجراءات الشركة	وجود معدات السلامة الشخصية وصلاحياتها.
		EC4.2	التأكد من سلامة المركبة.	طبقا لإجراءات الشركة	سلامة المركبة.
		EC4.3	التأكد من سلامة موقع العمل طبقا لإجراءات السلامة والصحة المهنية.	طبقا لإجراءات ونماذج السلامة والصحة المهنية.	سلامة موقع العمل طبقا لإجراءات السلامة والصحة المهنية.
		EC4.4	التأكد من خلو موقع العمل من المخاطر طبقا لإجراءات السلامة والصحة المهنية.	طبقا لإجراءات ونماذج السلامة والصحة المهنية.	خلو موقع العمل من المخاطر طبقا لإجراءات السلامة والصحة المهنية.
		EC4.5	متابعة إجراءات السلامة والصحة العامة.	طبقا لإجراءات ونماذج السلامة والصحة المهنية.	نموذج متابعة إجراءات السلامة والصحة العامة مستوفى.
		EC4.6	متابعة إجراءات السلامة والصحة الشخصية.	طبقا لإجراءات ونماذج السلامة والصحة المهنية.	نموذج متابعة إجراءات السلامة والصحة الشخصية مستوفى.

تمام التنسيق مع الجهات المختصة بالسلامة والصحة المهنية.	طبقا لبرتوكول التنسيق مع الجهات المختصة بالسلامة والصحة المهنية.	التنسيق مع الجهات المختصة بالسلامة والصحة المهنية.	EC4.7	
		<p>شروط ومتطلبات الاداء</p> <p>معدات السلامة الشخصية وصلاحياتها. سلامة المركبة. إجراءات السلامة والصحة المهنية. نموذج متابعة إجراءات السلامة والصحة العامة. نموذج متابعة إجراءات السلامة والصحة الشخصية. برتوكول التنسيق مع الجهات المختصة بالسلامة والصحة المهنية. معدات السلامة والصحة المهنية التهوية والاضاءة الجيدة في بيئة العمل التقيد باللوائح والتعليمات المتعلقة بالسلامة (الشركة &amp; موقع العمل)</p>	معزز المعرفة	<p>التأكد من وجود معدات السلامة الشخصية وصلاحياتها. التأكد من سلامة المركبة. التأكد من سلامة موقع العمل طبقا لإجراءات السلامة والصحة المهنية. التأكد من خلو موقع العمل من المخاطر طبقا لإجراءات السلامة والصحة المهنية. متابعة إجراءات السلامة والصحة العامة. متابعة إجراءات السلامة والصحة الشخصية. التنسيق مع الجهات المختصة بالسلامة والصحة المهنية.</p>
		<p>ارشادات للتقييم</p> <p>الاختبار (شفهي - تحريري) الملاحظة والمراقبة وفق لوائح الرصد</p>	معزز المهارات الأساسية الحياتية والعمل	<p>الالتزام والانضباط الاتصال والتواصل أساسيات اللغة الانجليزية مهارات الحاسوب واستخدام الانترنت احترام وخصوصية مكان العمل الالتزام بأخلاقيات العمل</p>

وظيفة

مركب شبكة الألياف الضوئية / مهني

رقم الوحدة	اسم وحدة الكفاية	رقم العنصر	اسم عنصر الكفاية	معايير الأداء على أساس العمليات	معايير الأداء على أساس المنتج
UC5	الوحدة الخامسة: فحص الكوابل قبل وبعد التركيب	EC5.1	تسلم الكوابل حسب أوامر العمل	حسب أوامر العمل	نموذج تسلم الكوابل حسب أوامر العمل مستوفي.
		EC5.2	فحص الكوابل المستلمة بالنظر.	حسب نماذج الفحص	نموذج فحص الكوابل المستلمة بالنظر مستوفي.
		EC5.3	التأكد من مطابقة الكوابل مع الكوابل المطلوبة للعمل.	حسب نموذج المطابقة	نموذج مطابقة الكوابل مع الكوابل المطلوبة للعمل مستوفي.
		EC5.4	تجهيز الكوابل للفحص.	حسب إجراءات الشركة	الكوابل جاهزة للفحص.
		EC5.5	إحضار أجهزة الفحص المطلوبة.	حسب إجراءات الشركة	أجهزة الفحص المطلوبة موجودة.
		EC5.6	فحص الكوابل حسب الإجراءات المعتمدة قبل التركيب.	حسب الإجراءات المعتمدة	فحص الكوابل تم فحصها قبل التركيب.
		EC5.7	توثيق نتائج الفحص قبل التركيب على النماذج المخصصة.	طبقا للنماذج المخصصة.	نتائج الفحص قبل التركيب موثقة على النماذج المخصصة.
		EC5.8	فحص الكوابل بعد التركيب.	حسب نماذج الفحص	الكوابل تم فحصها بعد التركيب.
		EC5.9	توثيق نتائج الفحص بعد التركيب على النماذج المخصصة	طبقا للنماذج المخصصة.	نتائج الفحص بعد التركيب موثقة على النماذج المخصصة.
			شروط ومتطلبات الاداء		
			معزز المعرفة		

نموذج تسلم الكوابل حسب أوامر العمل.  
نموذج فحص الكوابل المستلمة.  
نموذج مطابقة الكوابل مع الكوابل المطلوبة للعمل.  
أجهزة الفحص.  
الكوابل.  
نماذج نتائج الفحص قبل التركيب.  
نماذج نتائج الفحص بعد التركيب.  
معدات السلامة والصحة المهنية  
التهوية والاضاءة الجيدة في بيئة العمل  
التقيد باللوائح والتعليمات المتعلقة بالسلامة  
(الشركة & موقع العمل)

#### ارشادات للتقييم

الاختبار (شفهي - تحريري) الملاحظة والمراقبة  
وفق لوائح الرصد

تسلم الكوابل حسب أوامر العمل يفحص الكوابل  
المستلمة بالنظر.  
فحص الكوابل المستلمة بالنظر.  
التأكد من مطابقة الكوابل مع الكوابل المطلوبة للعمل.  
تجهيز الكوابل للفحص.  
إحضار أجهزة الفحص المطلوبة.  
فحص الكوابل حسب الإجراءات المعتمدة قبل التركيب.  
توثيق نتائج الفحص قبل التركيب على النماذج  
المخصصة.  
فحص الكوابل بعد التركيب.  
توثيق نتائج الفحص بعد التركيب على النماذج المخصصة

#### معزز المهارات الأساسية الحياتية والعمل

الالتزام والانضباط  
الاتصال والتواصل  
أساسيات اللغة الانجليزية  
مهارات الحاسوب واستخدام الانترنت  
احترام وخصوصية مكان العمل  
الالتزام بأخلاقيات العمل

وظيفة مركب شبكة الألياف الضوئية / مهني

رقم الوحدة	اسم وحدة الكفاية	رقم العنصر	اسم عنصر الكفاية	معياري الأداء على أساس العمليات	معياري الأداء على أساس المنتج
UC6	الوحدة السادسة: تمديد كوابل الألياف الضوئية	EC6.1	تحديد نوع التمديد المطلوب	حسب أوامر العمل	التمديد المطلوب محدد
		EC6.2	تجهيز الأدوات والمعدات المطوبة لتمديد الكوابل.	حسب أوامر العمل	الأدوات والمعدات المطوبة لتمديد الكوابل مجهزة.
		EC6.3	التأكد من جاهزية مكان التمديد (مسار التمديد).	حسب أوامر العمل	مكان التمديد (مسار التمديد) جاهز
		EC6.4	تحديد أطوال الكوابل المطلوبة للتمديد.	حسب أوامر العمل	أطوال الكوابل المطلوبة للتمديد محددة
		EC6.5	تحديد نقطة البداية لتمديد الكوابل.	حسب أوامر العمل	نقطة البداية لتمديد الكوابل محددة.
		EC6.6	إعطاء إرشادات للعمال المشاركين في التمديد	حسب نماذج الإرشادات	تم إعطاء إرشادات للعمال المشاركين في التمديد
		EC6.7	متابعة العمال المشاركين في التمديد	حسب الإجراءات	تمت متابعة العمال المشاركين في التمديد
		EC6.8	تمديد الكوابل بالطريقة الصحيحة.	حسب أوامر العمل	الكوابل ممددة بالطريقة الصحيحة.



الكوابل وزياداتها مثبتة حسب التعليمات.	حسب أوامر العمل	تثبيت الكوابل وزياداتها حسب التعليمات.	EC6.9
الكوابل مرقمة حسب الحالة.	حسب أوامر العمل	ترقيم الكوابل حسب الحالة.	EC6.10
تمت مراجعة التمديد المنفذ حسب نوع التمديد المطلوب.	حسب أوامر العمل	مراجعة التمديد المنفذ حسب نوع التمديد المطلوب.	EC6.11

#### شروط ومتطلبات الاداء

نماذج نوع التمديد  
الأدوات والمعدات المطوبة لتمديد الكوابل.  
جاهزية مكان التمديد (مسار التمديد).  
الكوابل المطلوبة للتمديد.  
نماذج إرشادات للعمال  
نماذج متابعة العمال المشاركين في التمديد  
أدوات ترقيم الكوابل حسب الحالة.  
نماذج مراجعة التمديد المنفذ حسب نوع التمديد المطلوب.  
معدات السلامة والصحة المهنية  
التهوية والاضاءة الجيدة في بيئة العمل  
التقيد باللوائح والتعليمات المتعلقة بالسلامة (الشركة & موقع العمل)

#### ارشادات للتقييم

الاختبار (شفهي - تحريري) الملاحظة والمراقبة  
وفق لوائح الرصد

#### معزز المعرفة

تحديد نوع التمديد المطلوب  
تجهيز الأدوات والمعدات المطوبة لتمديد الكوابل.  
التأكد من جاهزية مكان التمديد (مسار التمديد).  
تحديد أطوال الكوابل المطلوبة للتمديد.  
تحديد نقطة البداية لتمديد الكوابل.  
إعطاء إرشادات للعمال المشاركين في التمديد  
متابعة العمال المشاركين في التمديد  
تمديد الكوابل بالطريقة الصحيحة.  
تثبيت الكوابل وزياداتها حسب التعليمات.  
ترقيم الكوابل حسب الحالة.  
مراجعة التمديد المنفذ حسب نوع التمديد المطلوب.

#### معزز المهارات الأساسية الحياتية والعمل

الالتزام والانضباط  
الاتصال والتواصل  
أساسيات اللغة الانجليزية  
مهارات الحاسوب واستخدام الانترنت  
احترام وخصوصية مكان العمل  
الالتزام بأخلاقيات العمل

وظيفة مركب شبكة الألياف الضوئية / مهني

رقم الوحدة	اسم وحدة الكفاية	رقم العنصر	اسم عنصر الكفاية	معيار الأداء على أساس العمليات	معيار الأداء على أساس المنتج
UC7	الوحدة السابعة: لحام كوابل الالياف الضوئية	EC7.1	تجهيز الأدوات والمعدات المناسبة لعملية لحام كوابل الألياف الضوئية ومرتبطاتها	حسب النماذج والإجراءات المتبعة	الأدوات والمعدات المناسبة لعملية لحام كوابل الألياف الضوئية ومرتبطاتها
		EC7.2	التأكد من ارقام الكوابل المراد لحمها	حسب النماذج والإجراءات المتبعة	ترقيم الكوابل المراد لحمها
		EC7.3	تجهيز الكوابل حسب المخططات المرفقة	حسب النماذج والإجراءات المتبعة	الكوابل حسب المخططات المرفقة
		EC7.4	التأكد من جاهزية المكان ونظافته قبل عملية اللحام	حسب النماذج والإجراءات المتبعة	المكان مرتب ونظيف قبل عملية اللحام
		EC7.5	لحام الكوابل بالطريقة الصحيحة	حسب النماذج والإجراءات المتبعة	الكوابل تم لحمها بالطريقة الصحيحة
		EC7.6	تثبيت الكوابل حسب التعليمات.	حسب النماذج والإجراءات المتبعة	الكوابل تم تثبيتها حسب التعليمات.

الوصلات تم عزلها بالطريقة الصحيحة	حسب النماذج والإجراءات المتبعة	عزل الوصلات بالطريقة الصحيحة	EC7.7	
الكوابل والوصلات مرقمة بعد عملية اللحام	حسب النماذج والإجراءات المتبعة	ترقيم الكوابل والوصلات بعد عملية اللحام	EC7.8	
المكان مرتب ونظيف بعد عملية اللحام	حسب النماذج والإجراءات المتبعة	التأكد من نظافة المكان بعد عملية اللحام	EC7.9	

#### شروط ومتطلبات الاداء

أدوات ومعدات لحام كوابل الألياف الضوئية ومتعلقاتها  
المخططات  
نموذج جاهزية المكان ونظافته قبل عملية اللحام  
أدوات تثبيت الكوابل  
أدوات عزل الوصلات  
أدوات ترقيم الكوابل والوصلات بعد عملية اللحام  
معدات السلامة والصحة المهنية  
التهوية والاضاءة الجيدة في بيئة العمل  
التقيد باللوائح والتعليمات المتعلقة بالسلامة (الشركة & موقع العمل)

#### ارشادات للتقييم

الاختبار (شفي - تحريري) الملاحظة والمراقبة وفق لوائح الرصد

#### معزز المعرفة

تجهيز الأدوات والمعدات المناسبة لعملية لحام كوابل الألياف الضوئية ومتعلقاتها  
التأكد من ارقام الكوابل المراد لحامها  
تجهيز الكوابل حسب المخططات المرفقة  
التأكد من جاهزية المكان ونظافته قبل عملية اللحام  
لحام الكوابل بالطريقة الصحيحة  
تثبيت الكوابل حسب التعليمات.  
عزل الوصلات بالطريقة الصحيحة  
ترقيم الكوابل والوصلات بعد عملية اللحام  
التأكد من نظافة المكان بعد عملية اللحام

#### معزز المهارات الأساسية الحياتية والعمل

الالتزام والانضباط  
الاتصال والتواصل  
أساسيات اللغة الانجليزية  
مهارات الحاسوب واستخدام الانترنت  
احترام وخصوصية مكان العمل  
الالتزام بأخلاقيات العمل

وظيفة مركب شبكة الألياف الضوئية / مهني

رقم الوحدة	اسم وحدة الكفاية	رقم العنصر	اسم عنصر الكفاية	معيار الأداء على أساس العمليات	معيار الأداء على أساس المنتج
UC8	الوحدة الثامنة: استخدام التطبيقات الحديثة في مجال العمل	EC8.1	استخدام تطبيق GIS في تحديد بيئة العمل مثل: مواقع العمل – عدد الكوابل – أماكن المناهل – أماكن الوصلات.	حسب إجراءات الشركة	تطبيق GIS في تحديد بيئة العمل مستخدم بطريقة صحيحة.
		EC8.2	استخدام تطبيق Google map لتحديد المسارات حسب أوامر العمل.	حسب إجراءات الشركة	تطبيق Google map مستخدم بطريقة صحيحة.
		EC8.3	تفسير المخططات الناتجة عن برنامج Auto Cad	حسب إجراءات الشركة	برنامج Auto Cad مستخدم بطريقة صحيحة.
		EC8.4	استخدام برنامج Microsoft Office في كتابة التقارير والمخططات	حسب إجراءات الشركة	برنامج Microsoft Office مستخدم بطريقة صحيحة.
		EC8.5	استخدام برنامج File Viewer Plus 4.2.1.50 لفتح جميع صيغ الملفات	حسب إجراءات الشركة	برنامج File Viewer Plus 4.2.1.50 مستخدم بطريقة صحيحة.
		EC8.6	استخدام برنامج PDF لتوثيق المعلومات والتقارير والمخططات	حسب إجراءات الشركة	برنامج PDF مستخدم بطريقة صحيحة.
	معزز المعرفة		شروط ومتطلبات الاداء		

تطبيق GIS  
تطبيق Google map  
برنامج Auto Cad  
برنامج Microsoft Office  
برنامج File Viewer Plus 4.2.1.50  
برنامج PDF  
معدات السلامة والصحة المهنية  
التهوية والاضاءة الجيدة في بيئة العمل  
التقيد باللوائح والتعليمات المتعلقة بالسلامة  
(الشركة & موقع العمل)

#### ارشادات للتقييم

الاختبار (شفهي - تحريري) الملاحظة والمراقبة  
وفق لوائح الرصد

استخدام تطبيق GIS في تحديد بيئة العمل مثل: مواقع  
العمل - عدد الكوابل - أماكن المناهل - أماكن  
الوصلات.  
استخدام تطبيق Google map لتحديد المسارات  
حسب أوامر العمل.  
تفسير المخططات الناتجة عن برنامج Auto Cad  
استخدام برنامج Microsoft Office في كتابة التقارير  
والمخططات  
استخدام برنامج File Viewer Plus 4.2.1.50 لفتح  
جميع صيغ الملفات  
استخدام برنامج PDF لتوثيق المعلومات والتقارير  
والمخططات

#### معزز المهارات الأساسية الحياتية والعمل

الالتزام والانضباط  
الاتصال والتواصل  
أساسيات اللغة الانجليزية  
مهارات الحاسوب واستخدام الانترنت  
احترام وخصوصية مكان العمل  
الالتزام بأخلاقيات العمل

وظيفة

مركب شبكة الألياف الضوئية / مهني

رقم الوحدة	اسم وحدة الكفاية	رقم العنصر	اسم عنصر الكفاية	معيار الأداء على أساس المنتج	معيار الأداء على أساس العمليات
UC9	الوحدة التاسعة: تنفيذ صيانة شبكة الألياف الضوئية	EC9.1	تسلم أمر العمل بوجود عطل ما.	أمر العمل تم استلامه	تسلم أمر العمل بوجود عطل ما.
		EC9.2	التواصل مع العميل.	تم التواصل مع العميل.	التواصل مع العميل.
		EC9.3	التواصل مع الجهات المعنية.	تم التواصل مع الجهات المعنية.	التواصل مع الجهات المعنية.
		EC9.4	تحديد طبيعة العمل المطلوب لإصلاح العطل.	تم تحديد طبيعة العمل المطلوب لإصلاح العطل.	تحديد طبيعة العمل المطلوب لإصلاح العطل.
		EC9.5	تحديد الأجهزة والآلات اللازمة لإصلاح العطل.	لأجهزة والآلات اللازمة لإصلاح العطل محددة بدقة.	تحديد الأجهزة والآلات اللازمة لإصلاح العطل.
		EC9.6	تحديد الأدوات والمعدات اللازمة لإصلاح العطل.	الأدوات والمعدات اللازمة لإصلاح العطل محددة بدقة.	تحديد الأدوات والمعدات اللازمة لإصلاح العطل.
		EC9.8	تحديد المواد اللازمة لإصلاح العطل	المواد اللازمة لإصلاح العطل محددة بدقة.	تحديد المواد اللازمة لإصلاح العطل

تم إصلاح العطل الموجود في الكوابل	إصلاح العطل الموجود في الكوابل	إصلاح العطل الموجود في الكوابل	EC9.9
نموذج التأكد من اصلاح العطل من خلال الفحص مستوفي.	التأكد من اصلاح العطل من خلال الفحص	التأكد من اصلاح العطل من خلال الفحص	EC9.10
نموذج توثيق النتائج حسب النماذج الخاصة مستوفي.	توثيق النتائج حسب النماذج الخاصة	توثيق النتائج حسب النماذج الخاصة	EC9.11
النتائج تم تسليمها الي المسؤول المباشر	تسليم النتائج الي المسؤول المباشر	تسليم النتائج الي المسؤول المباشر	EC9.12

#### شروط ومتطلبات الاداء

نموذج أمر العمل بوجود عطل ما.  
نموذج التواصل مع العميل.  
نموذج التواصل مع الجهات المعنية.  
نموذج تحديد طبيعة العمل المطلوب لإصلاح العطل.  
الأجهزة والآلات اللازمة لإصلاح العطل.  
الأدوات والمعدات اللازمة لإصلاح العطل.  
المواد اللازمة لإصلاح العطل  
نموذج التأكد من اصلاح العطل من خلال الفحص  
نموذج توثيق النتائج حسب النماذج الخاصة  
نموذج تسليم النتائج الي المسؤول المباشر  
معدات السلامة والصحة المهنية  
التهوية والاضاءة الجيدة في بيئة العمل  
التقيد باللوائح والتعليمات المتعلقة بالسلامة (الشركة & موقع العمل)

#### ارشادات للتقييم

الاختبار (شفهي - تحريري) الملاحظة والمراقبة وفق لوائح الرصد

#### معزز المعرفة

تسلم أمر العمل بوجود عطل ما.  
التواصل مع العميل.  
التواصل مع الجهات المعنية.  
تحديد طبيعة العمل المطلوب لإصلاح العطل.  
تحديد الأجهزة والآلات اللازمة لإصلاح العطل.  
تحديد الأدوات والمعدات اللازمة لإصلاح العطل.  
تحديد المواد اللازمة لإصلاح العطل  
إصلاح العطل الموجود في الكوابل  
التأكد من اصلاح العطل من خلال الفحص  
توثيق النتائج حسب النماذج الخاصة  
تسليم النتائج الي المسؤول المباشر

#### معزز المهارات الأساسية الحياتية والعمل

الالتزام والانضباط  
الاتصال والتواصل  
أساسيات اللغة الانجليزية  
مهارات الحاسوب واستخدام الانترنت  
احترام وخصوصية مكان العمل

وظيفة مركب شبكة الألياف الضوئية / مهني

رقم الوحدة	اسم وحدة الكفاية	رقم العنصر	اسم عنصر الكفاية	معيار الأداء على أساس المنتج	معيار الأداء على أساس العمليات
UC10	الوحدة العاشرة: تقديم الدعم الفني لزملاء العمل وللعملاء	EC10.1	تقديم الدعم والمساعدة الفنية للزملاء.	نموذج تقديم الدعم والمساعدة الفنية للزملاء مستوفي.	تقديم الدعم والمساعدة الفنية للزملاء.
		EC10.2	تقديم الدعم الفني للعملاء	نموذج تقديم الدعم الفني للعملاء مستوفي.	تقديم الدعم الفني للعملاء
		EC10.3	تحديد الأدوات المطلوبة للقيام بأعمال دعم الزملاء.	الأدوات المطلوبة للقيام بأعمال دعم الزملاء محددة بدقة.	تحديد الأدوات المطلوبة للقيام بأعمال دعم الزملاء.
		EC10.4	تحديد الأدوات المطلوبة للقيام بأعمال دعم العملاء	الأدوات المطلوبة للقيام بأعمال دعم العملاء محددة بدقة.	تحديد الأدوات المطلوبة للقيام بأعمال دعم العملاء
		EC10.5	توفير المعلومات الفنية الخاصة بالأجهزة والآلات والأدوات والمعدات والمواد.	المعلومات الفنية الخاصة بالأجهزة والآلات والأدوات والمعدات والمواد متوفرة ومستخدمة.	توفير المعلومات الفنية الخاصة بالأجهزة والآلات والأدوات والمعدات والمواد.



مكان حفظ البيانات والمعلومات المتعلقة بعمليات الدعم الفني جاهز.	حفظ البيانات والمعلومات المتعلقة بعمليات الدعم الفني.	حفظ البيانات والمعلومات المتعلقة بعمليات الدعم الفني.	EC10.6		
-----------------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	-------------------------------------------------------	--------	--	--

شروط ومتطلبات الاداء

نموذج تقديم الدعم والمساعدة الفنية للزملاء.  
نموذج تقديم الدعم الفني للعملاء  
أدوات القيام بأعمال دعم الزملاء.  
أدوات القيام بأعمال دعم العملاء  
المعلومات الفنية الخاصة بالأجهزة والآلات والأدوات والمعدات والمواد.  
مكان حفظ البيانات والمعلومات المتعلقة بعمليات الدعم الفني.  
معدات السلامة والصحة المهنية  
التهوية والاضاءة الجيدة في بيئة العمل  
التقيد باللوائح والتعليمات المتعلقة بالسلامة (الشركة & موقع العمل)

ارشادات للتقييم

الاختبار (شفهي - تحريري) الملاحظة والمراقبة وفق لوائح الرصد

معزز المعرفة

تقديم الدعم والمساعدة الفنية للزملاء.  
تقديم الدعم الفني للعملاء  
تحديد الأدوات المطلوبة للقيام بأعمال دعم الزملاء.  
تحديد الأدوات المطلوبة للقيام بأعمال دعم العملاء  
توفير المعلومات الفنية الخاصة بالأجهزة والآلات والأدوات والمعدات والمواد.  
حفظ البيانات والمعلومات المتعلقة بعمليات الدعم الفني.

معزز المهارات الأساسية الحياتية والعمل

الالتزام والانضباط  
الاتصال والتواصل  
أساسيات اللغة الانجليزية  
مهارات الحاسوب واستخدام الانترنت  
احترام وخصوصية مكان العمل  
الالتزام بأخلاقيات العمل



## 9 - سلوكيات وأخلاقيات العامل (القيم الأخلاقية)

- تحمل المسؤولية.
- التركيز على أدق التفاصيل التي تخص العمل.
- الحرص على تقديم أفضل جودة ممكنة للعمل.
- التحلي بالأخلاق الحسنة مثل: الصدق، الأمانة، اللطف، الوفاء بالوعد، الإيجابية، والتسامح.
- كسب ثقة صاحب العمل والعملاء.
- الالتزام بالمواعيد وحضور الاجتماعات.
- مساعدة الآخرين ضمن حدود القدرة واحترامهم.
- احترام سياسة وقواعد مؤسسة العمل.
- الاحتفاظ بأسرار العمل وعدم إفشاءها لأي شخص أو أية جهة.
- الالتزام بساعات العمل حسب المتفق عليها في عقد العمل.
- الاهتمام بالنظافة الشخصية والمظهر الخارجي.
- العمل بروح الفريق.
- عدم الخوض في المواضيع الحساسة مثل: الدين والسياسة والألعاب / الفرق الرياضية، النوع الاجتماعي (الجندر) ... الخ.
- تبادل المعلومات ومشاركتها مع الآخرين حسب نظام العمل.
- التحلي بالصبر وضبط الأعصاب والكياسة في التعاملات مع العملاء والزملاء.
- حسن الاستماع للمسؤول المباشر والعاملين والعملاء.

## 10- قواعد السلامة والصحة المهنية

### 1-10 بروتوكول موقع العمل والإجراءات الوقائية

- وجود تعليمات وإرشادات صحة وسلامة مهنية تحتوي على مجموعة من الإرشادات تضمن تطبيق ممارسات آمنة في العمل والحد من المخاطر المحتمل حدوثها في مواقع العمل الخاصة بشبكات الألياف الضوئية.

## 2-10 آليات تقليل حدوث المخاطر

- تزويد العاملين بالتعليمات اللازمة لتنفيذ العمل بطرق صحيحة وآمنة.
- فرض تدابير رقابية شديدة على العاملين أثناء تنفيذ العمل.
- توفير جميع المعدات اللازمة ووسائل السلامة والحماية لكافة العاملين.
- التأكد من إصلاح أي خلل أو عطل فور حصوله في مواقع العمل الخاصة بشبكات الألياف الضوئية.

## 3-10 تنظيم مواقع العمل

- تطويق منطقة العمل لحماية عامة الناس.
- الحرص على وجود خطط منظمة لإخلاء الموقع في حالات الطوارئ.
- التأكد من وجود إنارة جيدة ومناسبة في الموقع لتعزيز الرؤية ليلا في مواقع العمل الخاصة بشبكات الألياف الضوئية.
- التأكد من أن كافة المعدات في الموقع محفوظة بعناية والعمل على تفقدتها بشكل منتظم.
- تزويد العاملين الجدد بإرشادات السلامة العامة ومعدات الوقاية الشخصية منذ يومهم الأول.

## • أعمال الحفر والتمديد:

- ✓ الحصول على التصاريح اللازمة وتنفيذ الشروط والتعليمات الصادرة من الجهات الرسمية المختصة.
- ✓ القيام بإجراءات العناية اللازمة قبل البدء بأعمال الحفر.
- ✓ وضع الرقائق حول المنطقة قبل المباشرة بأعمال الحفر.
- ✓ مراعاة إتمام عملية الردم والتسوية بعد الحفر والتمديد.

## • أعمال اللحام والتقطيع:

- ✓ على العاملين في اللحام والتقطيع ارتداء معدات الوقاية الشخصية بالكامل أثناء القيام بالعمل.
- ✓ توفير تهوية جيدة في منطقة اللحام والتقطيع.
- ✓ التأكد من سلامة كافة الوصلات الكهربائية وتأمين العزل الكافي لجميع الأسلاك والكابلات.
- ✓ التأكد من وجود توصيلات أرضية لمعدات اللحام والتقطيع.
- ✓ عزل منطقة اللحام والتقطيع عن المواد سريعة الاشتعال وسريعة الاحتراق.

## 4-10 معدات الوقاية الشخصية

- استخدام كافة الأفراد المعدات الواقية في جميع الأوقات في مواقع العمل الخاصة بشبكات الألياف الضوئية.

- تزويد كافة العاملين المتواجدين في الموقع بمعدات وقاية شخصية سليمة مثل خوذة الرأس الواقية، وأحذية الأمان، والملابس العاكسة للضوء، والقفازات، ومساند الركب، ونظارات السلامة وواقيات الأذن.
- تدريب العاملين على استخدام معدات الوقاية الشخصية بشكل صحيح وفعال والتأكد من استخدامهم لها طيلة الوقت.

#### 10-5 الأجهزة والآلات والأدوات والمعدات والمواد

المواد	الأدوات والمعدات	الأجهزة والآلات
كوابل	Tool box	Crane
Splitter	Keys	Fusion
Joint	Cutters	OTOR
ODF	Strippers	PM
FDH	Screws	VFL
POC	زمبرك	blowing
DB	مقص الياف ضوئية	ماكينة ضخ كوابل الياف ضوئية
Connecters	عدد يدوية للتعرية	ونش سحب كوابل
Cleaners	مقص كوابل اليا ضوئية	حاملة كوابل
كحول نقي بنسبة 99%	مصدر ضوئي مرئي VFL	ونش رفع
	كابل بطول محدد للقياس lunch cable	ماكينة لحام الياف ضوئية
	زمبرك تدكيك	جهاز ترقيم كوابل label printer
		جهاز فحص OTDR
		جهاز قياس مستوى الطاقة power meter
		جهاز مصدر طاقة ضوئية power source

## 11- شروط الالتحاق بالبرنامج

- المؤهل العلمي الأدنى: الثانوية العامة، توجيهي (ناجح – راسب)
- طبيعة مهام البرنامج لا تقبل ذوي الاحتياجات الخاصة.
- طبيعة مهام البرنامج لا تقبل الأشخاص الأصحاء الذين يعانون من عمى الألوان.

## 12- وصف بيئة العمل في ظل قانون العمل الأردني

### 1-12 ساعات العمل

- 8 ساعات يومياً (بدون حساب فترات الراحة والطعام).
- يمكن إعادة توزيع ساعات العمل بحد أقصى 11 ساعة يومياً (بما في ذلك فترات الراحة)
- بكل الأحوال حد أقصى 48 ساعة في الأسبوع (بدون احتساب الوقت المخصص للطعام والراحة).
- العمل الإضافي في الظروف الطارئة:
  - ✓ يجوز تشغيل العامل أكثر من ساعات العمل اليومية أو الاسبوعية في حالات الطوارئ ولا يشترط موافقة العامل على العمل الإضافي في أية حالات طوارئ تحدد بمعرفة جهة الاختصاص.
  - ✓ ساعات العمل بحد أقصى 11 ساعة يومياً (بما في ذلك فترات الراحة)
  - ✓ يستحق أجر عمل إضافي.

### 2-12 الظروف البيئية

- أماكن مفتوحة
- أماكن مغلقة
- أماكن العمل الخارجية
- داخل سيارة خاصة VAN (تحتوي فتحة في الأسفل لسحب الكوابل إلى داخلها).
- شوارع
- أرصفة
- أعمدة كهرباء – ضغط عالي
- أسطح منازل
- جسور
- أنفاق
- عمارات: سكنية، تجارية
- أبراج سكنية
- مراكز التحكم بالبيانات DC
- أنفاق، مناهل
- جو معتدل
- جو حار

- جو بارد
- رطوبة
- أمطار
- جليد

### 3-12 متطلبات بيئة العمل

هذه المهنة تتطلب ما يلي:

- الاستجابة للمهام المطلوبة المحددة من قبل الرئيس المباشر.
- التواصل والتنسيق مع المسؤولين أو أشخاص لهم صلة بالعمل أو من الأقسام الأخرى.
- استخدام اليدين للحمل والإحساس بالمواد والأدوات والتحكم بها واستخدامها والمحافظة عليها.
- التحرك والانتقال كثيرا حسب أوامر العمل وطبيعة العمل الذي يقوم به العامل وحسب الحاجة.
- القيام بعمليات متكررة وإعادة الأنشطة البدنية والعقلية ذاتها مرارا وتكرارا.
- التعامل مع المرتفعات والأجواء الجوية- أيا كانت - بشكل متكرر حسب طبيعة العمل.
- الالتزام بجميع إجراءات وتعليمات ومعايير الصحة والسلامة المهنية.
- الالتزام بارتداء معدات الحماية والسلامة الشخصية مثل: أحذية السلامة والنظارات والقفازات ومعدات حماية السمع والخوذة.....إلخ.
- الالتزام بضوابط القيام بعمل على مسافة قريبة من أشخاص آخرين .
- استخدام الهاتف الخاص أثناء العمل في حالات محددة حسب النظم المتبعة داخل المؤسسة.
- اتخاذ القرارات اللازمة المتعلقة بالآخرين في ضوء النظم المعمول بها داخل المؤسسة.
- الحرص على السمعة الشخصية وسمعة المؤسسة التي يعمل بها قبل وأثناء وبعد الأعمال المكلف بها.
- التعامل مع الأشخاص ذوي الطباع الحادة والغاضبين والمنزعجين والقدرة على استيعابهم ودعمهم في حدود النظم المعمول بها داخل المؤسسة.
- الدقة في تنفيذ هذا العمل متطلبا مهما بدرجة عالية.
- الدراية بالضغوطات الناتجة عن التنافس مع الآخرين والمحافظة على الإيجابية والتعاون والتنافس الشريف.
- المسؤولية عن جودة مخرجات العمل ونتائجه تحت إشراف الرئيس المباشر حسب النظم المعمول بها داخل المؤسسة.
- الالتزام الدقيق بمواعيد التسليم طبقا لما تم الاتفاق عليه مع العملاء.
- استخدام البريد الإلكتروني ووسائل التواصل المعتمدة داخل المؤسسة حسب طبيعة العمل.
- كتابة التقارير والملاحظات الإلكترونية والورقية.

### 13- معيار مدة التنفيذ ونقل المهارة

المدة التقديرية للتدريب بالساعة ( المستوى المهني)	الكفايات
520 ساعة تدريبية	المعارف ومهارات الاستخدام والمهارات الفنية المهنية
280 ساعة تدريبية (أو حسب ما تحدده هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية)	التدريب في مواقع العمل ojt
800 ساعة تدريبية	إجمالي الساعات التدريبية

## 14- قائمة المراجع

### 1-14 المراجع العربية

- التصنيف الأردني المعياري للمهن (2021)، الأردن.
- الإطار العام للمناهج الأردنية (2022)، المركز الوطني لتطوير المناهج، الأردن.
- الإطار الوطني للمؤهلات في المملكة الأردنية الهاشمية (2020).
- تقرير حالة البلاد (2021) - مجال الموارد البشرية، سوق العمل والتشغيل وقطاع التعليم والتدريب المهني والتقني، المجلس الاقتصادي والاجتماعي الأردني، الأردن.
- الأردن 2025 – رؤية واستراتيجية وطنية، الأردن.

### 2-14 المراجع الأجنبية

Almaz, F. (2022). A new way of doing business during the COVID-19 pandemic: An example of the DACUM analysis. *Management: Journal of Contemporary Management Issues*, 27(1), 337-359.

Borden, T., & Cox, R. A. (2022). *Technician's guide to programmable controllers*. Cengage Learning.

DACUM International Training Center, Ohio University, USA

<https://cete.osu.edu/programs/dacum-international-training-center/>

International Organization for Scientific Research (IOSR).

<https://www.iosrjournals.org/>

Hui, R., & O'Sullivan, M. (2022). *Fiber-Optic Measurement Techniques*. Academic Press.

Kaur, S., Singh, P., Tripathi, V., & Kaur, R. (2022). Recent Trends in Wireless and Optical Fiber Communication. *Global Transitions Proceedings*.

Xu, D., & Cao, H. (2022). Family of Optimal Multiple-Weight Optical Orthogonal Codes for Fiber-Optic Networks. *Computational Intelligence and Neuroscience*, 2022.



## 15- قائمة الملاحق

1-15 قائمة الواجبات والمهام طبقا لمخطط DACUM

2-15 خطة التدريب

3-15 الوصف التدريبي

4-15 ملاحظات إرشادية للمدرسين

5-15 مواد تدريب المعلم / المدرب

6-15 مواد تدريب المتعلم / المتدرب

7-15 أنشطة البرنامج التدريبي

8-15 نموذج الامتحان النهائي (نظري)

9-15 نموذج الامتحان النهائي (عملي)

10-15 نموذج بطاقة التمرين

11-15 نموذج امتحان نهائي (اختيار من متعدد)

12-15 موجّهات كتابة محتوى الكتاب

13-15 دليل العروض التقديمية

14-15 مواصفات وشروط المدرسين (معايير اختيار المدرسين)