

# ورقة المفاهيم & الدليل

# أدوات للأختبار الميداني في مكاتب فروع صندوق المعونة الوطنية للتفعيل في سوق العمل

الأنشطة 1. 4.2 & 1.4.3

بقلم تيبور بورس ، خبير دولي غير رئيسي

عمان ، أبريل 2019

# جدول المحتويات

[ورقة المفاهيم & الدليل 1](#_Toc5795734)

[أدوات للأختبار الميداني في مكاتب فروع صندوق المعونة الوطنية للتفعيل في سوق العمل 1](#_Toc5795735)

[جدول المحتويات 2](#_Toc5795736)

[الأساس المنطقي 3](#_Toc5795737)

[تقديم الأدوات والبروتوكولات الدولية 3](#_Toc5795738)

[مقابلة الأستعداد الوظيفي 7](#_Toc5795739)

[عملية الفرز وأجراء المقابلة للأحالة إلى خدمات سوق العمل وتحليل أحتياجات وتدابير سوق العمل النشطة 8](#_Toc5795740)

[خطة العمل الفردية 9](#_Toc5795741)

[الخصائص الرئيسية لخطة العمل الفردية 10](#_Toc5795742)

[نماذج الأحالة إلى الوظائف أو خدمات سوق العمل& تدابير سوق العمل النشطة 11](#_Toc5795743)

[المعايير الأساسية لجمع عروض عمل أفضل 11](#_Toc5795744)

[طلب البيانات على المستوي الفردي للأختبار 12](#_Toc5795745)

[ملحق: مخطط سير أستراتيجية التخريج لصندوق المعونة الوطنية 14](#_Toc5795746)

# الأساس المنطقي

تم ترشيح صندوق المعونة الوطنية الأردني لدعم عملية تفعيل المستفيدين الاجتماعيين في العمر النشط في البلاد. تم توسيع المهمة الأصلية للصندوق بوضوح مع هذا الواجب. يتطلب تنشيط سوق العمل والتمكين تطوير واستخدام البروتوكولات والأدوات المهنية المرتبطة بخدمات التشغيل العامة وفقًا للمعايير العالمية والأوروبية. في الأردن ، تم تقاسم مسؤوليات خدمات التشغيل العامة على غرار الاتحاد الأوروبي / منظمة العمل الدولية بين مختلف المؤسسات ، ولا سيما مديرية التشغيل/ وزارة العمل و صندوق المعونة الوطنية. تم توقيع مذكرة تفاهم بين هاتين الوكالتين للحكومة.

سيتم تعديل مذكرة التفاهم بين صندوق المعونة الوطنية ووزارة العمل قريبًا ولكن حتى الآن يجب تمكين صندوق المعونة لتنفيذ مهمتها.

في إطار مشروع الدعم الفني لبرنامج مهارات العمل والأندماج الاجتماعي ، تم تعيين من خلال المكون رقم 4. ثلاثة مكاتب محلية من صندوق المعونة الوطنية وكذلك من مكاتب التشغيل في وزارة العمل ، في الزرقاء ، اربد وشرق عمان. في فبراير 2019 ، تم تقديم تدريب لمدة يومين حول استخدام توفير معلومات سوق العمل وتدابير سياسة سوق العمل النشطة ، بما في ذلك معلومات حول التدريب والتعليم المهني والتقني

كخطوة تالية تعتمد على كتاب التدريب الخاص بـمعلومات سوق العمل و تدابير سوق العمل النشطة ، تم إعداد ثلاثة كتالوجات لخدمات سوق العمل و تدابير سوق العمل النشطة مترجمة للمواقع الثلاثة المحددة. تصف الورقة الحالية بروتوكول استخدام هذه الكتالوجات جنبًا إلى جنب مع الأدوات التي تمت صياغتها حديثًا لتمكين منتفعين صندوق المعونة الوطنية في سوق العمل.

تتناول هذه الورقة الأدوات والبروتوكولات الداخلية التالية لـ صندوق المعونة الوطنية ؛

1. المقابلة الشخصية الأولى مع العملاء في سن العمل
2. خدمات سوق العمل و تدابير سوق العمل النشطة( مقابلة الاستعداد الوظيفي)
3. مخطط الفرز وآلية العمل
4. معايير اختيار المعايير لعروض العمل (قبل أن يتم أخذ مذكرة الشواغر)
5. شكل الإحالة
6. خطة العمل / التنشيط الفردية
7. طلب بيانات المستوى الفردي لاختبار الأدوات

# تقديم الأدوات والبروتوكولات الدولية

الخطوة الأولى المهمة هي التمييز بشكل واضح بين المستفيد في العمر النشط في صندوق المعونة الوطني والمستعدين لشغل وظائف أو الأحالة لخدمات سوق العمل & تدابير سوق العمل النشطة وبين هؤلاء الذين ليسوا كذلك. من الواضح أن صندوق المعونة الوطنية مسؤول عن عدد كبير من المواطنين الضعفاء في سن العمل ولكن أستعدادهم لسوق العمل والخمول الاقتصادي ليسا متماثلين. في بعض الأحيان ، لا توفر الظروف أو المهارات للمواطنين في سن العمل فرصًا لدخول سوق العمل ، وأحيانًا لا يكون السوق قادرًا على خلق وظائف لائقة. إن التوازن بين الاثنين والظروف الشخصية والقدرات على العمل وفرص العمل اللائق في سوق العمل يخلق المجال التشغيلي لخدمات التشغيل العامة ، وفي حالتنا هنا يكمن دور صندوق العمل الوطني في الأردن.

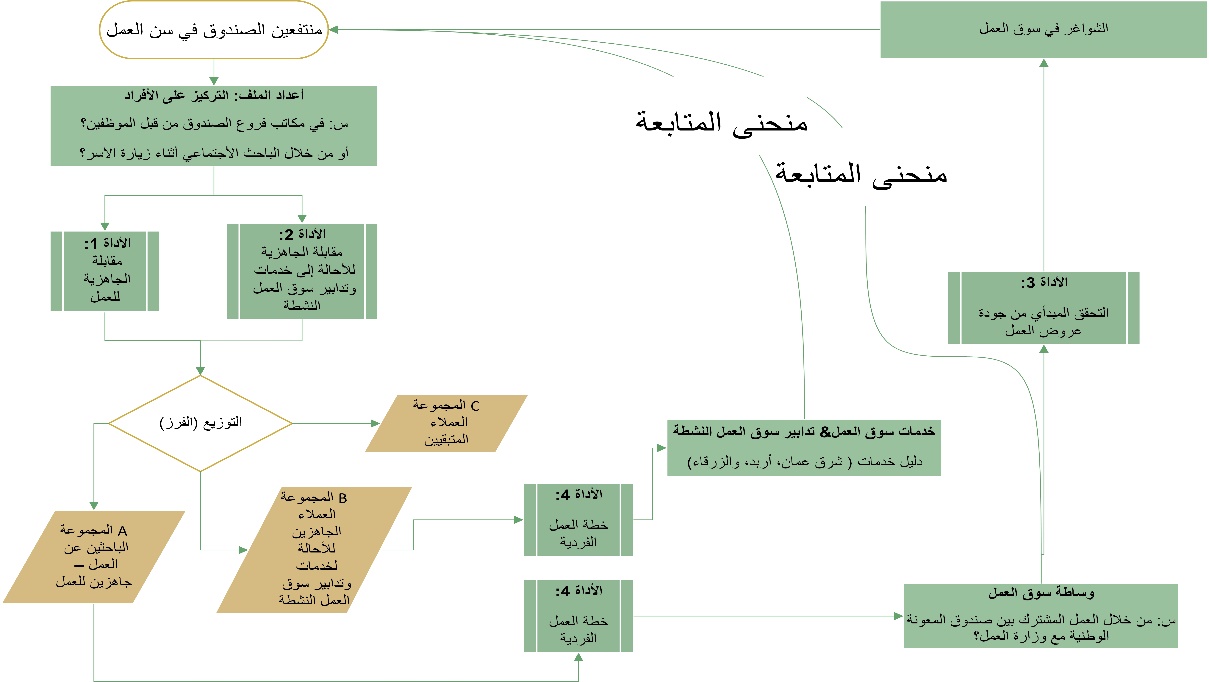
لهذا الغرض ، يجب تنظيم مقابلات فردية متعلقة بالوظيفة. بحيث تركز هذه المقابلة على احتياجات وفرص الأفراد وليس ال أسر. الأداة الأساسية لتنشيط سوق العمل هي المقابلة المتعمقة مع العميل. تعد هذه المقابلة مهمة أيضًا للتمييز بين العملاء المستعدين للوظيفة ونوع آخر من المستفيدين الاجتماعيين. تحاول جميع الإدارات بناء مجموعات من العملاء لأن الإدارات لديها مستفيدين جاهزين للوظائف وأيضًا وضعهم صعب. أحد الأمثلة الرئيسية على ذلك هو النموذج الأسترالي (وزارة العمل وعلاقات مكان العمل ، 2002). كما أن أعداد الملف المهني للباحثين عن عمل والمستفيدين الاجتماعيين نحو سوق العمل هو أيضًا العمل الرئيسي لخدمات التشغيل العامة ، تستخدم الوكالات خدمات التشغلي العامة وتبنى نماذج ملفات تعريف مختلفة هذه النماذج ليست ثابتة ، وقد تم تغييرها من وقت لآخر (خدمات التشغيل العامة الأوروبية 2011) . وهذا يعني أن عملية أعداد الملف في صندوق المعونة تحتاج إلى تطوير استنادًا إلى الاحتياجات المحلية والمؤقتة ، ولكن يمكن تعديلها لاحقًا وتطويرها. لا يوجد حاليا ملف تعريف إحصائي في البلد ؛ لا لصندوق المعونة الوطنية ولا وزارة العمل لديها قاعدة بيانات كافية لذلك. تطوير الملف الإحصائي له شرطان مسبقان ؛ 1) تطوير قاعدة البيانات الموحدة ، وقاعدة البيانات الوطنية الموحدة ، و 2) وصف واضح لرحلة العملاء الباحثين عن عمل في سن نشطة داخل إطار العمل الوطني وعلى المستوى المشترك بين المؤسسات ، بما في ذلك وزارة العمل والمنظمات غير الحكومية ومزودين التدريب. تحتاج النتائج الواضحة أيضًا إلى الاتفاق على كل شريحة من العملاء.

لذلك من أجل اختبار عملية فرز المجموعات ، نقترح أن يقوم الموظف (الباحث الأجتماعي) الأساسي بإجراء التقييم كبداية. نعرض في هذه الورقة مخطط انسيابي لآلية اختيار عملاء صندوق المعونة الوطنية وكذلك الأدوات اللازمة لمسارات الاختيار والتخرج.

من أجل استراتيجيات التخرج الفعالة والمستدامة ، من الضروري وجود رحلة راسخة للعملاء وتطوير بروتوكولات مهنية معينة مثل المقابلات الشخصية. هذا المخطط الانسيابي موجود في مرفق الورقة.

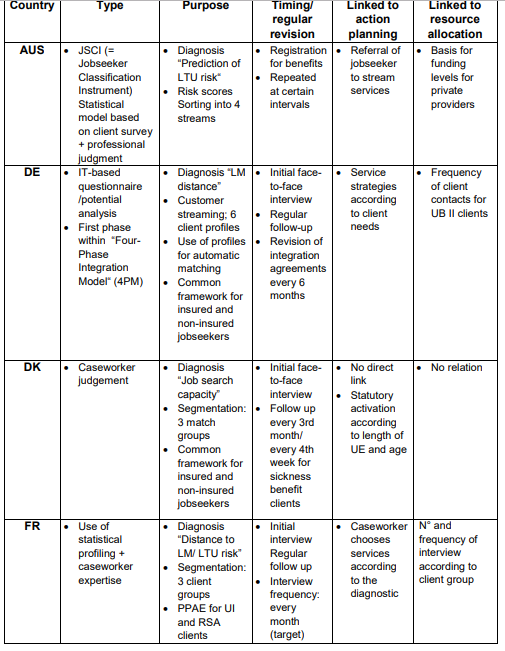
**مخطط سير العمل رقم 1**

**رحلة عملاء منتفعين صندوق المعونة الوطنية في سن العمل**



**الشكل رقم 2.**

**دراسات حالة جيدة حول أعدا ملف الباحثين عن عمل وتوزيعهم في مجموعات**



## مقابلة الأستعداد الوظيفي

خلال هذه المقابلات المتعمقة ، التي تستغرق عادة من 30 إلى 45 دقيقة ، سيساعد موظف التشغيل الباحث عن العمل في تحديد العوائق المحتملة التي يمكن ان تعترضه في إيجاد عمل ، ومناقشة الخطوات التي يمكن اتخاذها للتغلب على هذه العوائق ، ومساعدتهم في تطوير الانتقال إلى خطة العمل (منظمة العمل الدولية ، 2016).

استنادا إلى النتائج الرئيسية المندرجة تحت النشاط ( 1.4.1. (انظر للتقارير السابقة في أرشيف مشروع الدعم الفني. أن الهيكل التالي هو الهيكل المقترح لعملية أجراء المقابلة لصندوق المعونة الوطنية .

من واقع العمل اليومي للمكاتب المحلية لصندوق المعونة الوطنية لا يمكن تخصيص 30 دقيقة لأجراء المقابلة ، لذلك تم تقصير هذه المقابلة وتعديلها لتلبية الاحتياجات المحلية.

مقابلة الاستعداد الوظيفي لصندوق المعونة الوطنية ( الإصدار 0.1 )

التعليمات: المناقشة تتم مع الأفراد فقط وليس رب الأسرة

الوقت المطلوب: الوقت المطلوب: 10 دقائق

الوصول لسوق العمل

1. هل ستكون قادرًا على قبول وظيفة والتواجد في مكان العمل خلال أسبوع واحد؟ نعم / لا
2. هل أنت قادر على الانتقال إلى مكان العمل والعودة إليه يوميًا دون دعم من الحكومة؟ نعم / لا
3. هل أنت على استعداد للعمل في الحد الأدنى للأجور؟ نعم / لا
4. إذا كان الجواب لا ، فما هو الحد الأدنى للأجور (الإجمالي الشهري) الذي تتوقعه ، يرجى التحديد بالدينار الأردني .............
5. كيف تصف حالتك الصحية؟ جيدة (قادر على العمل) / ضعيفة (غير قادر على العمل)

المهارات

1. هل لديك أي مهنة (تدريب أو خبرة في العمل)؟ نعم / لا
2. إذا كانت الإجابة نعم ، فيرجى وصفها ...........................................
3. ما مدى خبرتك في مجال العمل؟ عدد السنوات ……………………..

أنشطة الرعاية داخل الأسرة

1. هل أنت مسؤول عن رعاية يومية للأطفال / كبار السن في الأسرة؟ نعم / لا
2. هل تستطيع أن تكون بعيدًا عن منزلك لمدة 10 ساعات في اليوم (8 ساعات للعمل وكحد أقصى ساعتان في التنقل) نعم / لا

ملاحظات لمديري الحالات في صندوق المعونة الوطنية:

إن الهدف من مقابلة الاستعداد للوظيفة للتمييز بين منتفعين صندوق المعونة الوطنية المسجلين الذين هم في سن العمل وهم فقط على استعداد لقبول العروض الوظيفية بشروط واقعية وبين أولائك الغير مستعدين . يوجد لكل سؤال تعليقات تحليلية قليلة مذكورة أدناه :؛

س1 . يقوم موظف صندوق المعونة بتحويل المنتفع إلى وزارة العمل أو أي وكالة تشغيل خاصة أخرى إذا كانت الإجابة نعم أجب بدون تردد.

س2 . أولا ً نحن نبحث عن وسائل النقل الخاصة بالعميل مثل السيارة الخاصة أو الحافلة العامة. لا تأخذ إلا العميل أوإذا كان أصحاب العمل يوفرون مواصلات يومية مجانًا أو إذا وزارة العمل / صندوق المعونة يمكن أن يضمنوا / دعم النقل بين مكان العمل والمنزل.

س3. الحد الأدنى للأجور هو 220 دينار شهرياً قبل الضرائب. فقط للتذكير أن معدل ضريبة الدخل للشخص (PIT) هي 5 ٪ حتى 5000 دينار سنويًا ، و 5 ٪ إضافية بعد كل 5000 دينار أردني حتى 20.000 ،معدل الضمان الاجتماعي الأردني (JSS) من جانب الأفراد هو 7.5 ٪ من الراتب الإجمالي وفقاُ للقانون. رقم 1. 2014.

س4. يرجى طلب المرتب الشهري الأجمالي

س5. نحن لا نبحث عن سجلات طبية مفصلة هنا فقط إجابات نعم أو لا.

س6. نعم إذا كان شخص ما لديه تدريب مهني / أو تعليم عالي.

س7.حاول تسجيل اسم الحرفة / المهنة

س8. عدد سنوات الخبرة في المهنة المسجلة بموجب السؤال رقم 7.

س9. إذا كانت الإجابة بنعم ، يرجى السؤال عن عدد الأشخاص ومسؤولية المنتفع وعمره

س10. حتى لو كانت الإجابة بنعم على السؤال 9 وإذا كان بنعم على السؤال 10 ، فيمكن اعتبار المنتفع كباحث عن العمل حيث يمكن لأي شخص تحمل مسؤوليات الرعاية الخاصة به/ بها

## عملية الفرز وأجراء المقابلة للأحالة إلى خدمات سوق العمل وتحليل أحتياجات وتدابير سوق العمل النشطة

تعد خدمات سوق العمل وتدابير سوق العمل النشطة أدوات مهمة وقوية لتنشيط سوق العمل. وتستخدم فقط مع الفئات الضعيفة. بطريقة عملية إذا كان منتفع صندوق المعونة يناسب المجموعة A كنتيجة للمقابلة الأولى للفحص ، فربما لن تكون هناك حاجة إلى خدمات سوق العمل و تدابير سوق العمل النشطة . تم تصميم هذه المقابلة الثانية لتحليل احتياجات خدمات سوق العمل و تدابير سوق العمل النشطة.

خدمات سوق العمل وفقاً لتعريف اليوروستات هي ؛ جميع الخدمات والأنشطة التي تقوم بها خدمات التشغيل العامة بجانب الخدمات التي تقدمها الهيئات العامة الأخرى أو أي هيئات أخرى متعاقدة بموجب عقد مالي عام ، مما يسهل دمج العاطلين عن العمل وغيرهم من الباحثين عن عمل في سوق العمل أو التي تساعد أصحاب العمل في تعيين الموظفين واختيارهم (يوروستات ، 2018).

**تدابير سوق العمل النشطة:** التدابير التي العمليات التكاملية لسوق العمل ( الدمج في سوق العمل) لأولئك الذين يبحثون عن وظائف ، وعادة ما يكونون عاطلين عن العمل ، ولكنها أيضا موجهه للعاطلين عن العمل و للعاملين الذين يبحثون عن وظائف أفضل. تشتمل تدابير سوق العمل النشطة عادة على التدريب في سوق العمل ، وإستحداث فرص العمل في شكل برامج عمل عامة ومجتمعية ، وبرامج لتعزيز إنشاء المشاريع ، وإعانات التوظيف. تستهدف تدابير سوق العمل النشطة عادةً مجموعات محددة تواجه صعوبات خاصة في الأندماج في سوق العمل: الأشخاص الأصغر سناً والأكبر سناً والنساء والأشخاص ذوي الأوضاع الصعبة مثل الأشخاص ذوي الأعاقة. (منظمة العمل الدولية )

الإصدار 0.1

عملية الفرز وأجراء المقابلة لأحالة منتفعين الصندوق (في سن العمل) إلى خدمات سوق العمل وتحليل أحتياجات وتدابير سوق العمل النشطة

معلومات سوق العمل

1. . أعرف فرصي المهنية في سوق العمل. (مثل عروض العمل ، عروض الأجور ، إلخ.) لا / نعم

*إذا كانت الإجابة "لا" ، يمكنك تقديم خدمة المعلومات المهنية للمنتفع*

1. لا أستطيع وصف أهدافي المهنية - لا / نعم

*إذا كان الجواب نعم ، فيرجى تقديم التوجيه المهني والوظيفي للمنتفع.*

المهارات المهنية

1. أحتاج إلى اكتساب خبرة عمل / تجربة عمل محمية قبل أن أتمكن من العثور على وظيفة شاغرة في السوق المفتوحة. نعم / لا

إذا كانت الإجابة نعم ، فيمكنك تقديم عرض التلمذة المهنية للشباب أو العمل المحمي أو إعانات الأجور.

1. ليس لدي مهنة. نعم / لا

إذا كانت الإجابة "لا" ، فيرجى مناقشة فرص التدريب.

1. يمكنني أن أدير عملي الخاص للعيش. نعم / لا

إذا كانت الإجابة نعم ، يرجى المتابعة للحصول على فرص العمل الحر.

الأنتقال للوظائف

1. سأحتاج إلى دعم مالي للتنقل من وإلى العمل.

إذا كانت الإجابة نعم ، فقد يكون خيار دعم التنقل واحد من الخيارات.

بمجرد أن يتم تقييم المنتفعين (الذين تم أعداد الملف الوظيفي لهم مسبقاُ) وتقسيمهم إلى سوق العمل ، فإن الخطوة التالية هي مناقشة خطة العمل الفردية والأحالة للوساطة في سوق العمل أو لخدمة سوق العمل ،أو للتدابير النشطة. لا يمكن القيام بذلك في مجموعات لأن كل فرد يتطلب منهجًا وإجراء مختلفين. هناك حاجة إلى تعديل عملية الأعمال الحالية لصندوق المعونة الوطنية. بعد قيام الباحث الاجتماعي في صندوق المعونة بإجراء المقابلات الخاصة بالفحص (الفرز) واتخاذ قرار بشأن شريحة المنتفع الخاصة A,B,C ) ، ( يتعين عليه مناقشة خطوات الإجراءات التالية مع العميل. لهذا الغرض ، تستخدم خدمات التشغيل العامة خطة العمل الفردية ويأتي تطوير خطة العمل الفردية أولاً ، قبل القيام في أي عملية أحالة. يجب مناقشة محتوى خطة العمل الفردية بشكل واضح وتطويرها مع العميل.

## خطة العمل الفردية

أن خطة العمل الفردية هي أداة لتفعيل وتعبئة العميل على مستوى فردي نحو سوق العمل. أن العناصر الرئيسية في خطة العمل الفردية هي ما يلي ؛

العناصر الرئيسية لعملية التخطيط للعمل هي التفكير الناقد ، التعلم والتقييم الشامل. إن أحد عوامل نجاح تمكين الباحثين عن عمل هو تطبيق طريقة التفكير الناقد والتعلم في سياق "خدمات التشغيل العامة- خطة العمل الفردية" ، يوضح مفهوم التعلم التجريبي عمليات التعلم من خلال :

* تحديد المشكلة (أي مشكلة ، ما هو العائق الرئيسي أمام التقدم؟) ؛
* فهم المشكلة (وهذا هو ، ماذا فعلت بشكل خطأ؟) ؛
* تحديد ما يجب القيام به لحل المشكلة (أي ، ما الذي يجب أن يكون مختلفًا؟) ؛ و
* الانتقال إلى العمل ([أي] ، ماذا علي أن أفعل؟

تطوير خطة عمل فردية مكونة من 4 مراحل (أيرلندا ، 2012 (المصدر: شبكة خدمات التشغيل العامة الأوروبية

|  |  |
| --- | --- |
| الأستكشاف:  بناء العقد  استكشاف القضايا  تشجيع العميل على استكشاف الخيارات | التوضيح:  مقدمة إلى العملية  جمع المعلومات  الأستماع إلى قصة المنتفع (العميل) |
| تخطيط العمل:  تحديد الخطوات اللازمة  تشجيع العميل لتشكيل خطة عمل  الأحالة  التلخيص والأستنتاج  (علي & غراهام - نموذج الأربع مراحل) | **التقييم:**  التناقضات الصعبة  الأخذ في عين الأعتبار الخيارات  خيارات تحديد الأولويات |

### الخصائص الرئيسية لخطة العمل الفردية

يجب ان تكون خطة العمل الفردية عالية الجودة إلى أقصى حد ممكن ، مع المحافظة على عدد من المكونات الأساسية. أهم مكونات خطة العمل الفردية :

* ملخص التقييم الفردي ، بما في ذلك نتائج (أعداد الملف ) - التنميط ذات الصلة ؛
* الأهداف (أو الغايات) ؛
* خطوات نحو الأهداف ؛ برامج سوق العمل النشطة وغيرها من التدابير المتاحة للباحث عن عمل ؛
* واجبات والتزامات كلا الطرفين ، (مستشار العمل (وخدمات التشغيل العامة) وطالب العمل) ؛ حقوق الباحث عن عمل
* القواعد والإجراءات المتعلقة بتطبيق العقوبات ؛ معلومات عن إجراءات الشكاوى والاستئناف ؛ و
* لمحة حول خطة العمل الفردية - جميع الخطوات المتفق عليها.

استنادًا إلى أفضل الممارسات الأوروبية والظروف الحالية داخل صندوق المعونة الوطنية ، فإننا نقترح خطة العمل الفردية التالي لـ صندوق المعونة الوطنية كنموذج أساسي.

الإصدار 0.1

المكاتب المحلية لصندوق المعونة الوطنية في شرق عمان/ أربد/ الزرقاء

خطة العمل الفردية – صندوق المعونة الوطنية

رقم الهوية

تحديد فئة / مجموعة العملاء( A / B ) لا يلزم بروتوكول خطة عمل فردية للفئة C

تحديد الهدف: التشغيل/ خدمات سوق العمل وتدابير سوق العمل النشطة

تحديد الوجهة حيث تم إحالة العميل من قبل الباحث الأجتماعي بناءً على كتالوج –دليل خدمات سوق العمل وتدابير سوق العمل النشطة

تحديد الموعد النهائي للتعليقات (عندما يحتاج العميل إلى إبلاغ الباحث الأجتماعي بالنتائج)

تحديد الموعد القادم: (إذا لزم الأمر)

## نماذج الأحالة إلى الوظائف أو خدمات سوق العمل& تدابير سوق العمل النشطة

بمجرد أن يرسل أخصائيو الحالات (الباحث الأجتماعي) عملائهم لمزود الخدمة ، فإن بيانات جهة الاتصال هذه هي خطة العمل الفردية أن إنشاء جهة الاتصال يجب أن يكون من خلال أخصائي الحالة (الباحث الأجتماعي) في صندوق المعونة الوطنية أولاً. يجب أن تكون كل عملية إحالة لمقدمي الخدمات فردية لأن خيار المجموعة لن يكون مفيداً أو ضرورياً.

**الإصدار 0.1**

**المكاتب المحلية لصندوق المعونة الوطنية في شرق عمان/ أربد/ الزرقاء**

نموذج إحالة صندوق المعونة الوطنية إلى وساطة سوق العمل الفئة (أ) أو خدمات سوق العمل & تدابير سوق العمل النشطة الفئة (ب)

رقم الهوية (إحالة واحدة لكل شخص من فضلك!)

تاريخ الاصدار

الوجهة (اسم المؤسسة والعنوان الذي تم إرسال العميل إليه)

نوع المداخلة:

* + الوساطة في سوق العمل بعد أعداد الملف الوظيفي/ التنميط بشكل مفصل
  + توفير المعلومات المهنية / التوجيه المهني والوظيفي
  + التلمذة المهنية
  + الأعمال العامة
  + التدريب
  + التمويل الصغير
  + الخ

تحديد الموعد النهائي لمزود الخدمات لأرسال الملاحظات إلى فرع صندوق المعونة الوطنية المحلي

## المعايير الأساسية لجمع عروض عمل أفضل

أن فرص العمل اللائق ضرورية في كل سوق عمل. أن سوق العمل الأردني مجزأ إلى حد كبير وغالبا ما يتم الإبلاغ عن الوظائف الشاغرة ذات الجودة الرديئة إلى وزارة العمل وصندوق المعونة الوطنية. هذه المؤسسات مسؤولة أيضًا عن جودة الوظائف الشاغرة ولديها دور تلعبه في حماية الباحثين عن عمل ومنتفعين الصندوق من التشغيل الضار. لذلك نحن هنا نقترح بعض المعايير الأساسية للوظائف الشاغرة.

* صاحب العمل مسجل لدى مؤسسة الضمان الاجتماعي
* بيئة العمل غير ضارة بصحة الباحثين عن العمل
* صاحب العمل لديه خطة لدعم العمل فيما يخص التنقل
* يتم تسجيل الموظفين الجدد بموجب قانون العمل
* بناءً على معلومات مكاتب صندوق المعونة / ومكاتب التشغيل المحلية ، فإن صاحب العمل لا يسيء معاملة العمال. مثلا تشغيل أشخاص جدد لشغل وظيفة واحدة كل 1-3 أشهر.

## طلب البيانات على المستوي الفردي للأختبار

لاختبار سير العمل الجديد لصندوق المعونة الوطنية وكذلك الأدوات والبروتوكولات الجديدة ، سيكون من الضروري جمع البيانات على المستوى الفردي في المواقع الثلاثة (شرق عمان والزرقاء إربد). يعد جمع البيانات بدقة أمرًا هاماً من أجل مراقبة النتائج وتقييمها ، مما يتيح الفرصة لإدارة صندوق المعونة الوطنية لضبط (تعديل) العملية لاحقًا. وهذا مهم للغاية حتى خارج نطاق مشروع الدعم الفني حيث أن خطة مشروع البنك الدولي الحالية ستستمر حتى عام 2021. لهذه الأسباب فإننا نقترح جمع البيانات التالية من قبل كل فرد ؛

الهوية الوطنية

بيانات السيرة الذاتية

العمر

الجنس

الموقع (مكان الأقامة)

مستوى التعليم

تاريخ سوق العمل

خبرة العمل ، عدد سنوات الخبرة

المهنة / (المهن)

موقع البحث عن عمل (إذا كان مختلفًا عن مكان المعيشة)

هل غيرت مهنتك في أي وقت مضى

الموارد

لديه / لديها سيارة خاصة أو يمكن الانتقال إلى العمل

المتابعة

مجمعة في المجموعة A / B / C

متى تمت عملية توزيع المجموعات؟

أين تم نقله / نقلها؟ / متى تم إصدار الإحالة

إلى أين تم النقل؟ اسم الوكالة ، مثل المكتب التشغيل المحلي لوزارة العمل / المنظمات غير الحكومية / الجهة المانحة ، إلخ.

المخرجات - النتائج (3 أنواع)

* تم التشغيل (مستوى الأجور ، اسم الوظيفة ، اسم صاحب العمل)
* أوالأحالة إلى خدمات سوق العمل أو تدابير سوق العمل النشطة (نوع خدمات سوق العمل و تدابير سوق العمل النشطة ، المدة ، النتيجة المتوقعة)
* ثابت ( أذا تم تصنيف العميل في المجموعة أ أو ب ولم يحدث أي شئ بعد 3 اسابيع) يتم أتباع المهام التالية من قبل صندوق المعونة الوطنية

## ملحق: مخطط سير أستراتيجية التخريج لصندوق المعونة الوطنية

**النتيجة 2:**

العملاء الجاهزين للأحالة إلى تدابير وخدمات سوق العمل

المجموعة (ب)

**أعداد الملف (بشكل فردي)**

س: أن يتم في مكاتب فروع صندوق المعونة من قبل الموظفين؟

أو من قبل الأخصائيين الاجتماعيين خلال الزيارات المنزلية؟

**وساطة سوق العمل**

س: صندوق المعونة الوطنية بشكل مشترك مع وزارة العمل؟

كتالوجات خدمات وتدابير سوق العمل النشطة في (شرق عمان، أربد، والزرقاء)

نقل المجموعة أ و ب إلى مزودي الخدمات مع خطة العمل الفردية

التغذية الراجعة والمتابعة

الشواغر في سوق العمل

العملاء المتبقين

المجموعة (ج)

التوزيع في مجموعات

**النتيجة 1:**

باحثين عن عمل مستعدين للعمل (المجموعة أ)

منتفعين صندوق المعونة في العمر النشط