**تجربة نموذج التخريج الجديد لمنتفعين صندوق المعونة الوطنية ممن هم في العمر النشط وعلى استعداد للعمل**

في أبريل 2019 ، وافق مشروع الدعم الفني مع صندوق المعونة الوطنية و وزارة العمل على مرحلة اختبار سير العمل الجديد (رحلة العملاء) في ثلاثة مواقع ؛ شرق عمان ، اربد والزرقاء. بدأ الاختبار في 12 أيار (مايو) 2019 ، بعد بضعة أيام ، من ما تم الاتفاق عليه، قام فريق مشروع الدعم الفني بإعادة زيارة المكاتب المحلية خلال الفترة من 14 إلى 20 مايو 2019 لمعرفة الانطباعات الأولى والحصول على تعليقات حول النموذج الجديد ونشر الأدوات الجديدة. كانت مرحلة الاختبار هي الخطوة الأولى لإعادة ترتيب نموذج خدمة صندوق المعونة الوطنية، وتبين أن هناك طلب إلى مزيد من الخطوات. يجب أن يتبع التجريب المفصل مرحلة الاختبار. ومع ذلك ، فأن عملية التجريب تتطلب عدة شروط مسبقة.

(انظر النشاط 1.4.4. تقرير مايو 2019 لمزيد من التفاصيل)

أن اختبار سير العمل والأدوات الجديدة في المكاتب المحلية الثلاثة **فتح** **أيضًا العديد من القضايا السياسية والمؤسسية**:

## مثل الإحالة الصحيحة إلى تدابير سوق العمل النشطة و خدمات سوق العمل.

## الافتقار إلى التدريب المقدم إلى موظفين المكاتب المحلية في صندوق المعونة الوطنية على سياسات التشغيل والإدماج النشط

## تعديل إستراتيجية صندوق المعونة الوطنية والهيكل المؤسسي (هل ما زلنا نعتمد على المصادر الخارجية لتشغيل منتفيعننا؟ هل نريد تقديم المزيد من الخدمات داخل مكان عملنا؟)

## تعديل الربط المؤسسي بين وزارة العمل وصندوق المعونة الوطنية (بما في ذلك مراجعة مذكرة التفاهم بين وزارة العمل وصندوق المعونة الوطنية)

## قلة (عدم كفاية) الميزانية الوطنية للتفعيل في سوق العمل

## إدارة الحالات المتكاملة بين صندوق المعونة الوطنية و وزارة العمل ومزودين الخدمات الآخرين

## المتابعة السليمة لسوق العمل وجمع المعلومات (نظام معلومات سوق العمل)

## بعد الاختبار ، يمكن تعديل نظام المنتفعين الجديد في صندوق المعونة الوطنية باستخدام النموذج رقم 5 (التشغيل)

## تصميم عملية التجريب

1. تتطلب وقتًا واهتمامًا كاملاً من خبير دولي متقدم لمدة 6 أشهر على الأقل
2. يجب اختيار مكتبين على الأقل ، كما يجب تأمين مكتبين لمراقبة العمل لهما ظروف مماثلة من أجل المراقبة.
3. يحتاج صندوق المعونة الوطنية إلى الاتفاق على إعادة الترتيب الكاملة لسير العمل الداخلي للمكاتب المحلية ، والحد الأدنى من العاملين على إحالة الباحثين عن عمل 2
4. تتطلب موظفين إضافيين من جانب صندوق المعونة الوطنية
5. يجب تعيين فريق عمل لأصحاب العمل ، 2 من الموظفين / مكتب هو الحد الأدنى
6. كل من موظفين من الجانبين العرض والطلب في حاجة إلى تدريب صحيح
7. يجب إعادة ترتيب معايير التعاون مع وزارة العمل ومذكرة التفاهم
8. يجب ضمان ميزانية تدابير سوق العمل النشطة و خدمات سوق العمل من ميزانية الدولة
9. يجب تحديد بعض مؤشرات النجاح قبل التجريب ، ويجب إجراء تقييم أثناء وبعد التجربة
10. يوصى بشدة بدعم العملية برمتها على الأقل من خلال نظام مخصص (النماذج ، الأوراق لجمع البيانات ، التقارير) من أجل أن يتم تقييمها بشكل أسرع / في الوقت الحقيقي.

عمان ، 13 مايو 2019

تيبور بور، خبير غير رئيسي متقدم