



معايير مهنية

□□□□□□□□ □□□□□□□□

منجد مركبات



الفهرس

الرقم	المحتوى	رقم الصفحة
1.	الميسر وأعضاء اللجنة	3
2.	بيانات عامة عن المعايير المهنية	4
3.	كلمة رئيس هيئة تنمية وتطوير المهارت المهنية والتقنية	5
4.	وصف المعيار	6
5.	المخاطر والتطلعات والمخاوف المستقبلية	7
6.	أماكن العمل المحتملة	9
7.	الإطار المرجعي للكفايات المهنية / الفنية	11
8.	معيار الاداء للكفايات	14
9.	شروط المدرب	72
10.	تقييم المتدرب خلال فترة التدريب	72
11.	ملابس العمل	72
12.	الوثائق والنماذج	73
13.	سلوكيات العمل بشكل عام (القيم الأخلاقية)	73
14.	المسار الوظيفي	74
15.	مسرد المصطلحات	75
16.	الملاحق	78

الميسرو واعضاء اللجنة	
ميسرو الورشة	
المهندس محمد البطاينة	خبير اعداد معايير مهنية و مناهج التدريب المهني والتقني

لجنة الاشراف والمتابعة	
المهندس ايمن وريكات.	هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية.
المهندس محمد هاني عوض الله	هيئة تنمية و تطوير المهارات المهنية و التقنية
المهندس عماد الصقور	مؤسسة التدريب المهني
السيد أشرف عمر البرغوثي	شركة يافلي للتدريب و الاستشارات Wise Zone
السيدة رانيا وليد القدح	شركة يافلي للتدريب و الاستشارات Wise Zone

لجنة الخبراء	
الاسم	الجهة
السيد خضر محمد يوسف المصري	مشغل المصري
السيد رائد صبيحي احمد عبد القادر	مشغل الطيراوي
السيد روجي ابراهيم محمود خليل	مشغل الأولى للتنجيد
السيد فايز غازي محمد نجم	مشغل العودة
السيد محمد عبدالله ذيب شراره	محلات عبدالله شراره و اولاده للتنجيد
السيد موسى محمد يوسف المصري	مشغل المصري
السيد مأمون عطا محمد ابو شليحة	مشغل عطا ابو شليحة
السيد ناصر سامي شاهين زراقو	مشغل ياسر الطريفي و مروان جابر
السيد سمير صالح احمد	مؤسسة التدريب المهني
السيد رائد اسماعيل سعيد حسن	مؤسسة التدريب المهني
السيد جمال عبدالله خضر	مؤسسة التدريب المهني

بيانات عامة عن المعايير المهنية

المهن ذات الصلة	منجد مركبات	القطاع	السيارات
-----------------	-------------	--------	----------

الرمز	حسب التصنيف الدولي المعياري للمهن -07	7534
	حسب التصنيف العربي المعياري للمهن -07	5120154
	حسب التصنيف الاردني المعياري للمهن 2021	753403

مطور من خلال	مؤسسة التدريب المهني	موافق عليه من قبل :	هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية
--------------	----------------------	---------------------	---

تاريخ المراجعة مستوى المؤهل الدال	الاول	عدد الساعات المعتمدة المطلوبة	تاريخ الموافقة :	
			400	

مؤهل مرجعي رقم :	
------------------	--

المعايير الوطنية التي ترتبط مع المعايير	الرمز	
---	-------	--

كلمة رئيس هيئة تنمية وتطوير المهارت المهنية والتقنية

استجابة لحاجة مجلس المهارات المعني، وبناء على توصياته، يتم إعداد إعداد وتأهيل القوى العاملة لسوق العمل وإكسابهم المهارات الأدائية والاتجاهية الصحيحة وتمكينهم من مواكبة التطور السريع في سوق العمل، يستدعي وجود مرجعية قياسية (معايير مهنية) يتم في ضوئها ضبط نواتج العملية التدريبية، وتحسين ارتباطها بالاحتياجات النوعية لسوق العمل، على أن يتم إعدادها بمشاركة فاعلة من الخبراء والمختصين والممارسين للمهنة والشركاء الاجتماعيين، بالإضافة إلى مزودي التدريب، حيث تمثل هذه المعايير المهنية الركيزة الأساسية في إعداد وتطوير المناهج وبناء البرامج التدريبية وتصميم الاختبارات المهنية، كونها المقياس أو المحك الذي يحتكم إليه لبيان مدى ملائمة الخريج أو المتدرب لاحتياجات ومتطلبات أسواق العمل المحلية والإقليمية، بحيث يتم اعتماد البرامج التدريبية استناداً إلى هذا المعيار المهني.

ومن الأهمية بمكان اللحاق بالتطور السريع الحاصل في أسواق العمل الوطنية والدولية خلال عملية تطوير وتنمية الموارد البشرية حيث يقتضي ذلك وجود الكوادر المؤهلة في الاختصاص مدار البحث، وهذه الكوادر - ضمن اختصاص منجد مركبات - يجب أن يكون لها ولأدائها مرجعية قياسية (معايير مهنية) يتم في ضوئها ضبط مراحل تنجيد المركبات والمخرجات النهائية، على أن يتم إعداد هذه المعايير المرجعية بمشاركة فعالة من الشركاء، بالإضافة إلى ممارسين في سوق العمل ومزودي تدريب.

لقد تم بناء المعايير المهنية في هذا الدليل المهني وفق مخطط تحليل الأنشطة من قبل خبراء ومختصين ممارسين للمهنة، بالإضافة إلى خبراء تعليم وتدريب، وذلك بهدف إيجاد وصف دقيق لمتطلبات التدريب اعتماداً على تصنيف وتوصيف مهني معتمد، وقد تم اعتماد التصنيف العربي المعياري للمهن ٢٠٠٨، و التصنيف الأردني المعياري للمهن ٢٠٢١ (JSCO) كمرجعين أساسيين في إعداد المعايير المهنية الوطنية مع ما هو ملائم ومناسب لمتطلبات سوق العمل الأردني الحالية والمستقبلية؛ لتمثل إطاراً مرجعياً ليس فقط للعاملين في قطاع صيانة المركبات ومن في حكمهم، بل أيضاً لتكون مرجعاً لمزودي التدريب. والله ولي التوفيق

د. رغدة حمود الفاعوري

هدف المعايير

تستخدم هذه المعايير لتقييم العاملين الحاليين والمحتملين في مهنة "منجد مركبات" في سوق العمل الأردني، وتمنحهم الشهادات والمؤهلات المهنية ورخص مزاولة المهنة. كما تُعتمد هذه المعايير في بناء البرامج والمناهج التدريبية للتعليم والتدريب المهني والتقني، بالإضافة إلى تطوير المهارات وبرامج التعلم القائم على العمل. يمكن لأصحاب العمل الاستفادة من هذه المعايير في عملية اختيار موظفيهم، وتدريبهم، ورفع كفاءتهم، مما يساهم في تحسين جودة الأداء في القطاع.

وصف ونطاق هذه المعايير

تتضمن هذه المعايير الكفايات اللازمة لتقييم العاملين في مهنة "منجد مركبات"، حيث تُطبق على كل من العاملين الحاليين والمحتملين في سوق العمل الأردني. يشمل ذلك الأفراد الذين يعملون بأجر وأولئك الراغبين في تأسيس مشاريعهم الخاصة. يتطلب العمل في هذا المجال الحصول على إجازة مزاولة مهنة من هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية، بما يتماشى مع المستوى المهني المحدد في التصنيف المهني أو مؤهل في المستوى الأول على الإطار الأردني للمؤهلات - المسار المهني.

الوصف المختصر

يعمل منجد المركبات الماهر منفرداً أو تحت إشراف منجد عام، حيث يتفاعل مباشرة مع العملاء لاستلام وتسليم المركبات. يتمتع بقدرة على تنظيم مهامه وأعمال ورشة التنجيد، ويقوم بتصميم الأعمال المطلوبة وتجهيزها بشكل كامل. تشمل مهامه فك وتركيب وتجميع الأجزاء، بالإضافة إلى خياطتها وتلييسها، مع الحرص على التحقق من جودة العمل وجودة جميع الأنشطة المتعلقة به. كما يلتزم بتطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية، ويولي اهتماماً خاصاً للاعتبارات البيئية، مع السعي المستمر لتطوير مهاراته المهنية.

الوصف التفصيلي

منجد المركبات يقوم بتقديم خدمات التنجيد كأحد جوانب صيانة المركبات، حيث يتفاعل بشكل مباشر مع العملاء عند استلام وتسليم المركبات، محدداً احتياجاتهم ومتطلباتهم. يبدأ العمل باستقبال الزبائن، وتقديم النصح والإرشاد، وعرض

العينات المناسبة، ثم يتفق معهم على الأعمال المطلوبة ويحدد مواعيد التسليم، مع اعتماد الاتفاقيات اللازمة. وحيث يقوم أيضاً بتوثيق حالة المركبة، والكشف عن أي أعطال محتملة، مما يساعده في تحديد المشاكل والفحص التشغيلي للأجزاء.

بعد ذلك، ينظم الأعمال في ورشة العمل، حيث يستلم أوامر العمل، ويخطط للطلبات الواردة، ويعي كروت العمل، ويدير فواتير الورشة. يقوم بتوزيع المهام على الفريق، ويشرف على أداء الموظفين، ويتواصل مع الفنيين المشاركين لضمان تنسيق الجهود.

في مرحلة التصميم، يستعرض الأعمال المطلوبة، يأخذ القياسات، ويقوم بإعداد المخططات، مع تحديد الألوان والقياسات المناسبة. بعد ذلك، يجهز لأعمال التنجيد، حيث يحضر العدد والأدوات، ويتفقد كميات المواد، ويقوم بالصيانة الدورية للأدوات والمعدات.

عند البدء بتنفيذ الأعمال، يقوم بفك الأجزاء وتجميعها، بما في ذلك الكراسي، الأجزاء الكهربائية، والأغطية، ويتعامل مع كل مرحلة من مراحل العمل بدقة. بعد ذلك، يخطط المشغولات، حيث يقوم بتقطيع الفرش، وتجميع الأطراف، وخياطة الأجزاء المختلفة.

عندما يتم الانتهاء من الخياطة، يقوم بتلبيس المشغولات، ويحرص على مطابقة التصميم مع الشبلونة. يتفقد جودة الأعمال بدقة، حيث يتحقق من جودة المواد، وشد الخياطة، ومطابقة الألوان.

أخيراً، يلتزم منجد المركبات بتطبيق إجراءات السلامة والصحة المهنية، حيث يتفقد تجهيزات السلامة، ويرتدي معدات الوقاية الشخصية. يسعى أيضاً لتطوير مهاراته من خلال حضور الدورات التدريبية، وتحديد احتياجات الفريق التدريبية، ومواكبة التطورات في مجال التنجيد.

المخاطر والتطلعات والمخاوف المستقبلية

المخاطر المهنية
مخاطر ومخاوف على المهنة نفسها
✓ المخالفات
✓ الإغلاق
✓ ضعف التأهيل
✓ تقليل عدد العمالة بسبب التكنولوجيا
مخاطر على بيئة العمل

✓ عدم توفر ورش متكاملة

✓ الحرائق

✓ التعامل مع الزيوت والمواد اللزجة

✓ التماس الكهربائي

✓ فقدان العدة

✓ نفايات المهنة

✓ اعطال الماكينة

✓ عدم نظافة المكان

مخاطر على منجد مركبات

- المخاطر الصحية والسلامة:

○ التعرض للمواد الكيميائية: مثل المواد اللاصقة

○ الإصابات الجسدية: بسبب التعامل مع الأدوات الحادة أو الثقيلة، مما قد يتسبب في جروح أو كدمات.

○ إصابات الظهر: نتيجة رفع الأثاث أو الأجزاء الثقيلة بشكل غير صحيح.

○ التعرض للضجيج: من الآلات والمعدات، مما قد يؤدي إلى مشاكل سمعية على المدى الطويل.

- المخاطر البيئية:

○ التخلص غير السليم من النفايات: مثل المواد الكيميائية أو الأقمشة القديمة، مما قد يسبب تلوث البيئة.

○ استخدام مواد غير صديقة للبيئة: مثل الأقمشة أو المواد الكيميائية التي تضر بالبيئة.

○ استهلاك الموارد: مثل الماء والطاقة، مما قد يؤدي إلى آثار بيئية سلبية.

- المخاطر المهنية:

○ عدم الامتثال لقوانين السلامة: مما قد يؤدي إلى حوادث أو إصابات في مكان العمل.

○ الإرهاق البدني: نتيجة العمل لفترات طويلة دون فترات راحة كافية.

○ نقص التدريب: مما قد يؤدي إلى عدم المعرفة بأساليب العمل الآمنة.

- المخاطر التقنية:

○ فشل المعدات: مثل الأعطال المفاجئة للآلات، مما قد يتسبب في تأخير العمل أو حوادث.

○ تقنيات غير محدثة: استخدام تقنيات قديمة قد تؤثر على جودة العمل وتزيد من المخاطر.

- المخاطر التنظيمية والقانونية:

○ عدم الامتثال للوائح: مثل قوانين العمل والسلامة، مما قد يؤدي إلى غرامات أو عقوبات قانونية.

- التقاضي المحتمل: نتيجة إصابات العملاء أو الموظفين بسبب عدم اتباع معايير السلامة.
- تأثيرات على السمعة: عدم الالتزام بمعايير الجودة والسلامة قد يؤثر سلباً على سمعة العمل في السوق.

التطلعات المستقبلية

- ✓ التطور الكبير في صناعة السيارات مما يغير في سلوك طالبي خدمة التنجيد.
- ✓ مواكبة التطور في الأجهزة والمعدات المستخدمة في المهنة وتقنيات الخياطة والتنجيد يؤدي الى تسهيل عمل منجدي المركبات.
- ✓ رفع وعي المجتمع بقيمة مهنة التنجيد يؤدي الى زيادة الاقبال على المهنة من قبل الشباب.
- ✓ بناء قدرات العاملين في المهنة وبرامج التطوير والتدريب المتطورة والمحدثة
- ✓ التحديات الاقتصادية حيث ان تحسن الاقتصاد ينعكس إيجاباً على المهنة والمهنيين.
- ✓ تزايد الإقبال على التصاميم الحديثة وتوجه الزبائن نحو التصاميم الترفيهية والفخمة يعزز الحاجة إلى الابتكار والإبداع لدى المهنيين.
- ✓ جودة المواد مثل الجلود والاقمشة وغيرها، وانواعها وتوفرها في الأسواق.
- ✓ الحاجة الى مزيد من خدمات الزبائن وخدمات ما بعد البيع .

من هنا فإن هذه المعايير تهدف إلى زيادة قابلية التشغيل لدى الخريجين لتوفير ايدي عاملة مدربة، وتحسين جودة اداء العاملين في مجالات متعددة حيث يقدم منجندو المركبات خدماتهم بالتنجيد والخياطة والتفصيل لخدمة مالكي المركبات في سوق العمل الأردني حيث انها ذات خصوصية انها تخدم وبشكل مباشر اكثر من قطاع. كما تهدف إلى إعداد الباحثين عن العمل وتدريبهم لتمكينهم من العمل المناسب أو انشاء مشاريع خاصة بهم.

5.3: أماكن العمل المحتملة:

- ✓ المدن الصناعية.
- ✓ الورش المتكاملة.
- ✓ الشركات ووكالات المركبات.

- ✓ شركات النقل البري والبحري والجوي.
- ✓ مشاغل القطاع الحكومي.
- ✓ مشاغل القوات المسلحة.
- ✓ ورش خاصة.
- ✓ مشاغل الخياطة.
- ✓ مراكز ومعاهد وأكاديميات التدريب المهني والتقني.

الإطار المرجعي للكفايات المهنية / الفنية

ملاحظة: يتم إدراج ترميز وحدات الكفاية حسب نظام الترميز المعتمد/ الذي سيتم اعتماده من قبل الهيئة

المهام / الكفاية المهنية	الواجبات
الكفاية الأولى: يستلم المركبة من الزبائن <u>UC75340301</u> وهذه الكفاية تدمج بين المهمتين: • A: يتعامل مع الزبائن • B: يقوم باستلام وتسليم المركبات	✓ يستقبل الزبائن ✓ يحدد متطلبات الزبائن ✓ يقدم النصح و الإرشاد للزبون ✓ يناقش الزبون ✓ يعرض العينات التجريبية على الزبائن ✓ يتفق مع الزبائن على الأعمال المطلوبة ✓ يحدد موعد تسليم الاعمال مع الزبائن ✓ يعتمد الاتفاقية مع الزبائن (عربون) ✓ يصور واقع حال السيارة (عداد، أعطال..) ✓ يكشف على هيكل المركبة من الداخل و الخارج أمام الزبون ✓ يحدد المشاكل والأعطال ✓ يفحص الأجزاء الميكانيكية و المتحركة في الأجزاء المستهدفة ✓ يجرب الأعمال المنجزة في الواقع ✓ يدقق بنود الاتفاق
الكفاية الثانية: ينظم الأعمال في ورشة العمل <u>UC75340302</u> وهذه الكفاية تحتوي على أدوار عمل وواجبات المهمة C	✓ يستلم أمر العمل من الزبائن او من مشرف الورشة ✓ يخطط لعمل الورشة والطلبات الواردة ✓ يُعَبَّى كرت أمر الأعمال ✓ ينظم فواتير الورشة ✓ يدون المواد ✓ يشتري المواد ✓ يوزع العمل والمهام على المهنيين والعاملين في الورشة ✓ يشرف على فريق العمل ✓ ينسق المواعيد ✓ يقيم أداء الموظفين ✓ يتواصل مع المهنيين والفنيين المشاركين في الاعمال ✓ الأخرى لتنسيق مساهمتهم بتنفيذ العمل ✓ يوثق الاعمال
الكفاية الثالثة: يصمم العمل المطلوب <u>UC75340303</u> وهذه الكفاية تحتوي على أدوار عمل وواجبات المهمة D	✓ يستعرض الأعمال المطلوبة من منظور تحليلي ذهني ✓ يأخذ القياسات المطلوبة للأعمال على الواقع والتصميم ✓ يرسم مخططات الاعمال المطلوبة ✓ يحدد ألوان وقياسات الاعمال المطلوبة على التصميم ✓ يرسم الأعمال المطلوبة يدوياً ✓ يقوم باعداد وتجهيز الشبلونة ✓ يطبق رسومات التصميم على المواد - الجلد /القماش/الاسفنج .. ✓ يضع علام (القصة)

✓ يعدل على التصميم (الإبداعية)	
✓ يحضر العدد والأدوات ✓ يحضر المواد (قماش / جلد / إسفنجة ،،،) ✓ يتفقد كميات المواد والمواد الأولية ✓ يفرط أجزاء وحدات العمل المستهدفة بالعمل ✓ يحضر المكان والأجهزة للاستخدام في الأعمال ✓ يعاير المكان والأجهزة والمعدات ✓ يغذي المكان والأجهزة والمعدات بالمواد اللازمة ✓ يقص الأغطية - الكفريات - الأطراف والإسفنجة ✓ يقوم بالصيانة الدورية للأدوات والأجهزة والمعدات	الكفاية الرابعة: يجهز لأعمال التجديد في المركبة <u>UC75340304</u> وهذه الكفاية تحتوي على أدوار عمل وواجبات المهمة E
✓ يفك كراسي المركبة: هذا الواجب يتضمن التركيب ✓ يفك الأجزاء الكهربائية و المتحركة ذات العلاقة بتنفيذ الأعمال: هذا الواجب يتضمن التركيب ✓ يفك مسند الرأس: هذا الواجب يتضمن التركيب ✓ يفك الأغطية (كفريات) و الأكسسوارات: هذا الواجب يتضمن التركيب ✓ يفك مسند الظهر عن المقعد: هذا الواجب يتضمن التركيب ✓ يفك البنسات: هذا الواجب يتضمن التركيب ✓ يفك - يزيل - التجديد القديم: هذا الواجب يتضمن تركيب الجديد ✓ يفك الأوجه: هذا الواجب يتضمن التركيب ✓ يفك الإسفنجة عن الأوجه: هذا الواجب يتضمن التركيب ✓ يفك أجزاء الفتحات: هذا الواجب يتضمن التركيب ✓ يقص ألواح الخشب ✓ يعزل الأرضية عن الهيكل ✓ يركب الإسفنجة	الكفاية الخامسة: يقوم بفك وتركيب وتجميع الأجزاء <u>UC75340305</u> وهذه الكفاية تحتوي على أدوار عمل وواجبات المهمة F
✓ تقطيع الفرش ✓ يركب الخام ✓ يطبع وجه الشعار ✓ يجمع الأطراف ✓ يقوم بخياطة الإبريم ✓ يتفقد الخياطة ✓ يدرز أطراف و الأبواب و الأجزاء الأخرى ✓ يخطط لأجزاء (الوجوه و الخامات) ✓ يفصل الأرضية (خياطة) ✓ يخطط أسياخ السقف ✓ يحبك المشغولات او عليها يدويا	الكفاية السادسة: يخطط المشغولات <u>UC75340306</u> وهذه الكفاية تحتوي على أدوار عمل وواجبات المهمة G
✓ يزرع البنسات ✓ يلبس الكراسي ✓ يلبس الأرضية /السقف ✓ يلصق الأوجه على الأسطح ✓ يلبس الأبواب ✓ يقوم بتفصيل و تركيب الستائر ✓ يلبس الشمع ✓ يطابق التصميم على الشلبونه ✓ يفرد المواد اللاصقة (أجو ،معجونة) ✓ يحف التابلو و الطاره	الكفاية السابعة: يلبس المشغولات <u>UC (75340307)</u> وهذه الكفاية تحتوي على أدوار عمل وواجبات المهمة H
✓ يتفقد جودة البضاعة والمواد (قماش، إسفنجة) ✓ يتفقد جودة الأعمال ✓ يتفقد العيوب الظاهرة	الكفاية الثامنة: يتفقد الجودة

✓ يتفقد شد الخياطة ✓ يتفقد وجود زم (إنثناءات) ✓ يتفقد الإكسسوارات ✓ يتفقد مستوى الأطراف (التماثل) ✓ يتفقد التوصيلات الكهربائية للأجزاء ✓ يجرب الأجزاء الكهربائية بالتشغيل ✓ يكشف حسياً على الأجزاء و أسطحها ✓ يطابق ألوان الخيوط ✓ يرقم الأعمال والأجزاء بالترتيب	UC75340308 وهذه الكفاية تحتوي على أدوار عمل وواجبات المهمة I
✓ يتفقد تجهيزات السلامة و الصحة المهنية ✓ يتابع التزام العاملين بإجراءات السلامة ✓ يرتدي معدات الوقاية الشخصية ✓ يرتب الماكينات و العدد في الأماكن الآمنة ✓ يقوم بالتخزين و الحفظ السليم للعدد و الأدوات و المواد ✓ يتخلص من النفايات ✓ ينظف مكان العمل ✓ ينظف الأعمال والأجزاء والمشغولات ✓ يتابع توفير بيئة إستراحة الزبائن	الكفاية التاسعة: يطبق إجراءات السلامة و الصحة المهنية و البيئة UC75340309 وهذه الكفاية تحتوي على أدوار عمل وواجبات المهمة J
✓ يبحث على الإنترنت عن تحديثات المهنة ✓ يحضر الدورات و الورشات التدريبية ✓ يدرّب العاملين ✓ يوجه الفريق ✓ يتابع تطورات المهنة ✓ يحضر المعارض و المؤتمرات ✓ يحدد الاحتياجات التدريبية ✓ يوظف تطبيقات الرسم و التصميم في انشطته	الكفاية العشرة: يطور المهارات المهنية UC75340310 وهذه الكفاية تحتوي على أدوار عمل وواجبات المهمة K

ملاحظة: الرمز المعرف للكفاية يتكون من ثمانية خانات الخانات الستة الأولى من اليسار هي رمز المهنة في التصنيف الأردني المعياري للمهن والخانتين الأخيرتين يعبران عن ترتيب ورمز الكفاية داخل المهنة

معايير الاداء

وحدة الكفاية رقم (UC75340301):			
رمز المعايير المهنية	753403	اسم المعيار	منجد مركبات
رمز وحدة الكفاية	75340301	اسم وحدة الكفاية	يتعامل مع الزبائن من خلال استلام وتسليم المركبات
وصف وحدة الكفاية	تغطي هذه الوحدة الكفايات اللازمة لأخذ المهارات اللازمة في التعامل مع الزبائن واستلام وتسليم المركبات لغايات تنفيذ اعمال التنجيد لها داخل مشغل التنجيد او الورشة المنشأة - حسب المعايير المعتمدة		
نطاق وحدة الكفاية	القدرة على استلام وتسليم مركبات الزبائن لأغراض التنجيد، إلى جانب القدرة على التعامل مع الزبائن بطرق مهنية وفعالة.		
هدف وحدة الكفاية (الأهمية)	تهدف هذه الوحدة وبعد إتمام المتدرب لها إلى تطوير المهارات الأساسية اللازمة للعاملين في مهنة منجد المركبات، حيث تشمل مجموعة من الأدوار والواجبات التي يجب على المتدرب إتقانها لضمان تقديم خدمة مهنية عالية الجودة في تنجيد المركبات.		
وحدات الكفاية المرتبطة بهذه الوحدة	<u>لاحقاً</u> وبعد استكمال ترتيبات الهيئة لاعتماد ترميز الكفايات سيتم ربطها بوحدات كفاية من مهن أخرى و وحدات كفاية عامة تتعلق بالمهارات الاستخدامية في التواصل وإدارة العلاقات مع الزبائن وفنون التفاوض، بالإضافة الى وحدات كفاية فنية تتعلق بالتشخيص والفحص وأساليب تقييم المركبات.		
عناصر الكفاية لهذه الوحدة <u>UC75340301</u>	✓ A1: يستقبل الزبائن ✓ A2: يحدد متطلبات الزبائن ✓ A3: يقدم النصح و الإرشاد للزبون ✓ A4: يناقش الزبون ✓ A5: يعرض العينات التجريبية على الزبائن ✓ A6: يتفق مع الزبائن على الأعمال المطلوبة ✓ A7: يحدد موعد تسليم الاعمال مع الزبائن ✓ C8: يعتمد الاتفاقية مع الزبائن (عربون) ✓ C1: يصور واقع حال السيارة (عداد، أعطال..) ✓ C2: يكشف على هيكل المركبة من الداخل و الخارج أمام الزبون ✓ C3: يحدد المشاكل والأعطال ✓ C4: يفحص الأجزاء الميكانيكية و المتحركة في الأجزاء المستهدفة ✓ C5: يجرب الأعمال المنجزة في الواقع ✓ C6: يدقق بنود الاتفاق		
المهن المتعلقة بهذه المعايير	✓ خياطو الملابس والفراء والقبعات - المجموعة القاعدية ذات الرمز - 7531 في التصنيف الأردني المعياري للمهن 2021 ✓ المنجدون (دوشمة الاثاث) وما يرتبط بهم - المجموعة القاعدية ذات الرمز - 7534 في التصنيف الأردني المعياري للمهن 2021		

✓ حسب التصنيف الأردني المعياري للمهن فان مهنة منجد المركبات هي احد مهن العائلة المهنية كما يلي: (الحرفيون والمهنيون – العاملون في تجهيز الأغذية والاعمال الخشبية والملابس وغيرها من المهن ذات الصلة – العاملون في صناعة الملابس وما لها من مهن – المنجدون (دوشمة الاثاث) وما يرتبط بهم – مهنة منجد مركبات)		القطاع
✓ المستوى المهني ✓ المستوى الماهر ✓ المستوى محدد المهارات		تصنيفات المهن المرتبطة
		تاريخ الموافقة
		تاريخ المراجعة المتوقع
الرقم المرجعي للمؤهل الوطني	عدد الساعات المعتمدة للمؤهل	مستوى المؤهل الوطني 3
		وحدات الكفاية الوطنية التي بنيت عليها وحدة الكفاية هذه

معايير الأداء والمنتج

عناصر الكفاية <u>UC75340301</u>	معايير الأداء والمنتج	
يستقبل الزبائن	- ارتداء زي العمل المناسب - استخدام الترحيب اللازم والمناداه بأسماء يحبونها الزبائن - حسب السياق الاجتماعي. - تقديم النفس والعمل بشكل لائق. <u>المخرج، المنتج:</u> وثيقة تحتوي على رأي إيجابي من الزبون موثق على نموذج خاص.	A1
يحدد متطلبات الزبائن	- الاستماع الزبون باهتمام عالي وفعال. - يسأل الزبون سلسلة أسئلة محددة وواضحة ومعدة مسبقا. - يعرض بعض الاعمال السابقة على الزبون. - تدوين الملاحظات على دفتر ملاحظات خاص بمتطلبات الزبائن. - طرح أسئلة توكيدية على الزبون للتأكد من الفهم الموحد للمتطلبات. <u>المخرج، المنتج:</u> وثيقة معتمدة تحتوي على قائمة متطلبات الزبائن.	A2

- الاستماع الفعال للزبون. - طرح معلومات موثقة عن جودة المواد كالقماش والجلد والاسفنج. - الابتعاد عن القسم بدون مبرر. المخرج، المنتج: خدمة توجيهية للتسهيل على الزبون عملية اختياراته، وهي التزام منهجية وقوائم أسئلة خاصة	يقدم النصح والإرشاد للزبون	A3
- الاستماع للزبائن باهتمام عالي وفعال. - يسأل الزبائن سلسلة أسئلة محددة وواضحة ومعدة مسبقا. - يجيب على الاستفسارات الواردة من الزبائن. - يعرض بعض الاعمال السابقة على الزبائن. - عرض الألوان والاصناف المناسبة للمركبة. - يظهر فروقات الأسعار اثناء الحوار - طرح أسئلة توكيدية على الزبون للتأكد من الفهم الموحد للمتطلبات. المخرج، المنتج: خدمة توجيهية للتسهيل على الزبون عملية اختياراته، وهي التزام منهجية وقوائم أسئلة وردود منتظمة.	يناقش الزبون	A4
- اختيار العينات المناسبة حسب العمل المطلوب - تقديم معلومات دقيقة ومفصلة ضمن تضمن تعريف الزبائن بالمواد والألوان والتصميم شرح تفاصيل كل عينة، مثل المواد المستخدمة، الألوان، والتصاميم. ومزايا كل عينه. - تشجيع الزبون على لمس العينات والتدقيق بها للتأكد من الجودة. - استخدام وسائل عرض مناسبة - عرض خيارات متعددة وعرض كيفية تعديلها لتناسب الزبائن. المخرج، المنتج: خدمة استعراض منتجات ويمكن توثيقها بالصور او النماذج.	يعرض العينات التجريبية على الزبائن	A5
- نطاق العمل واضح تماما للطرفين. - اخذ موافقة الزبائن على انجاز الاعمال المتفق عليها. المخرج، المنتج: مسودة اتفاقية	يتفق مع الزبائن على الأعمال المطلوبة	A6

- تثبيت الموعد على الاجندة - توافق تام مع الزبائن ضمن وجود خيارات مقدمة لموعد التسليم. - موافقة موثقة من الزبائن على موعد محدد. <u>المخرج، المنتج: مسودة اتفاقية</u>	يحدد موعد تسليم الاعمال مع الزبائن	A7
1- تثبيت الموعد على الاجندة 2- توافق تام مع الزبائن ضمن وجود خيارات مقدمة لموعد التسليم / وجود رضى وموافقة. 3- موافقة موثقة من الزبائن على موعد محدد. <u>المخرج، المنتج: اتفاقية موثقة ومعتمدة.</u>	يعتمد الاتفاقية مع الزبائن (عربون)	A8
- تصوير العداد، الأعطال الظاهرة، - عرض الصور – الفيديو - مباشرة بدون تأخير على الزبائن. - تخزين وتوثيق التصوير حسب نظام التوثيق المعتمد في المنشأة وفي ملف خاص بالزبون. <u>المخرج، المنتج: صور، فيديو</u>	يصور و اقع حال السيارة (عداد، أعطال..)	C1
- تحضير ما يلزم للفحص حسب الاجراء المتبع في المنشأة. - وجود الزبون جنباً الى جنب مع المنجد. - توثيق الملاحظات امام الزبون. - تقرير بحالة المركبة. 1- توكيد رضا الزبون عن معلومات المركبة. <u>المخرج، المنتج: نموذج قائمة فحص تشخيصي مدون به نتائج.</u>	يكشف على هيكل المركبة من الداخل والخارج أمام الزبون	C2
- فحص موثق حسب الاجراء والنموذج المتبع. - ملاحظات مدونة. - استخدام طرق تحليل المشاكل وتقنياتها. <u>المخرج، المنتج: نموذج قائمة فحص تشخيصي مدون به نتائج.</u>	يحدد المشاكل والأعطال	C3
- تنفيذ فحص بصري وحسي ورؤية العلامات الخاصة بوجود اعطال او سلامة الأجزاء. - استخدام أدوات الفحص المناسبة حسب الجزء لضمان دقة النتائج.	يفحص الأجزاء الميكانيكية و المتحركة في الأجزاء المستهدفة	C4

		- استخدام فحص التشغيل للأنظمة والتأكد من سلامتها. - الاستلام من الزبون وفق الإجراءات المتبعة. <u>المخرج، المنتج:</u> نموذج قائمة فحص تشخيصي مدون به نتائج.
C5	يجرب الأعمال المنجزة في الواقع	- التأكد من أن كل جزء يعمل كما هو متوقع. - تسجيل المشاكل ان وجدت. - ابلاغ الزبون بالاختبار ونتائج التجريب. - التوثيق وتسجيل النتائج في ملف الزبون. <u>المخرج، المنتج:</u> نموذج قائمة تحقق من الاعمال المطلوبة مدون بها الحالة لعملية تجريبها، بالإضافة الى عمل منجز وتام وموافق عليه من الزبون بأحد أجزاء المركبة.
C6	يدقق بنود الاتفاق	- قراءة جميع بنود الاتفاق كاملة. - التأكد من عناصره مكتملة – المواعيد/ تكلفة/ نطاق العمل. - تدقيق الموافقات. - تدقيق أي عنصر في الاتفاق خارج عن المألوف – مثلا غير قانوني او غير مقبول اجتماعي - حسب طبيعة العمل. <u>المخرج، المنتج:</u> نموذج قائمة تحقق معتمد يحتوي على بنود الاتفاقية وعلامات دالة على انه تم التحقق منها، موقعة او معتمدة.

المعارف الداعمة : لوحة الكفاية UC75340301	
1. المعرفة بأساليب الحوار والتفاوض والمناقشة 2. المعرفة بأساسيات التواصل الفعال 3. المعرفة بمهارات حل المشاكل 4. المعرفة بمهارات إدارة الوقت 5. المعرفة بمهارات وأساليب العرض والاقناع 6. المعرفة بأساسيات تنظيم العقود والتعاقد والجوانب القانونية لها. 7. المعرفة بأساسيات التصوير الفوتوغرافي 8. المعرفة بأساسيات وأساليب التشخيص والفحص الفني للمركبات	9. معرفة بأساليب خدمة العملاء. 10. معرفة شاملة بمواد وخدمات المنجدين. 11. اساسيات مهارات التحليل 12. المعرفة بمهارات التنظيم. 13. المعرفة باجراءات الاستلام والتسليم 14. المعرفة بأساسيات استخدام أدوات الفحص الفني 15. المعرفة بأساسيات التوثيق 16. النظم الكهربائية والميكانيكية لاجزاء التنجيد في السيارات.
المهارات الاساسية الحياتية والعمل : لوحة الكفاية UC75340301	ارشادات للتقييم : لوحة الكفاية UC75340301
1. الالتزام والانضباط . 2. الصبر والتحمل. 3. العمل بروح الفريق . 4. مهارة التعامل مع الاخرين. 5. اللباقة وحسن المظهر. 6. العمل تحت الضغط. 7. إظهار الالتزام والتفاني والدقة في العمل. 8. الأمانة 9. بذل الجهود في محاولة تجنب الهدر. 10. تحمل مسؤولية. 11. جدير بالثقة. 12. العمل الجماعي. 13. اخترام الذات والاخرين. 14. مهارات النقاش الموضوعي 15. مهارات التعاون. 16. التواصل الفعال 17. مهارات الاستقبال 18. مهارات الاستماع الجيد 19. مهارات التحليل 20. مهارات الارشاد 21. مهارات التفاوض 22. مهارات الاقناع	✓ الرصد والملاحظة ✓ محافظ سجلات الاداء ✓ التطبيقات العملية ✓ التغذية الراجعة ✓ الاختبارات ✓ أسئلة نقاشية ✓ تحديد مدة زمنية لانجاز العمل. ✓ المقابلات. ✓ مراعات الالتزام في السلامة والصحة المهنية

	23. مهارات العرض 24. مهارات التنظيم 25. مهارات التوثيق 26. مهارات إدارة الوقت 27. مهارات الادارة المالية 28. مهارات الحساب 29. مهارات الاطلاع القانوني 30. مهارات التقييم والتدقيق 31. مهارات التفكير الناقد
--	--

وحدة الكفاية رقم (UC75340302):			
رمز المعايير المهنية	753403	اسم المعيار	منجد مركبات
رمز وحدة الكفاية	75340302	اسم وحدة الكفاية	ينظم الاعمال في ورشة العمل
وصف وحدة الكفاية	تغطي هذه الوحدة الكفايات اللازمة لأخذ المهارات اللازمة لتنظيم عمل منجد المركبات في ورشة العمل لغايات تنفيذ اعمال التنجيد لها داخل مشغل التنجيد او الورشة المنشأة - حسب المعايير المعتمدة		
نطاق وحدة الكفاية	القدرة على التنظيم للاعمال المنوطة بمنجد المركبات، ما يشمل إدارة الورشة والعلاقات والعمليات الفنية وملفات العمل		
هدف وحدة الكفاية (الأهمية)	تهدف هذه الوحدة وبعد إتمام المتدرب لها للوصول به الى ضمان كفاءة وفعالية عمليات ورشة العمل، من خلال تحسين التواصل، تنظيم العمل، وتقديم خدمة عالية الجودة للزبائن، مما يعزز رضا العملاء ويزيد من إنتاجية الفريق.		
وحدات الكفاية المرتبطة بهذه الوحدة	<u>لاحقا</u> وبعد استكمال ترتيبات الهيئة لاعتماد ترميز الكفايات سيتم ربطها بوحدات كفاية من مهن أخرى و وحدات كفاية عامة تتعلق بادارة الفرق وورش العمل وتعاملاتها التنظيمية والادارية.		

عناصر الكفاية لهذه الوحدة B1: يستلم أمر العمل من الزبائن او من مشرف الورشة ✓ B2: يخطط لعمل الورشة والطلبات الواردة ✓ B3: يُعَبَّى كرت أمر الأعمال ✓ B4: ينظم فواتير الورشة ✓ B5: يدون المواد ✓ B6: يشتري المواد ✓ B7: يوزع العمل والمهام على المهنيين والعاملين في الورشة ✓ B8: يشرف على فريق العمل ✓ B9: ينسق المواعيد ✓ B10: يقيم أداء الموظفين ✓ B11: يتواصل مع المهنيين والفنيين المشاركين في الاعمال الأخرى لتنسيق مساهمتهم بتنفيذ العمل ✓ B12: يوثق الاعمال ✓		
✓ خياطو الملابس والفراء والقبعات - المجموعة القاعدية ذات الرمز - 7531 في التصنيف الأردني المعياري للمهن 2021 ✓ المنجدون (دوشمة الاثاث) وما يرتبط بهم - المجموعة القاعدية ذات الرمز - 7534 في التصنيف الأردني المعياري للمهن 2021		المهن المتعلقة بهذه المعايير
✓ حسب التصنيف الأردني المعياري للمهن فان مهنة منجد المركبات هي احد مهن العائلة المهنية كما يلي: (الحرفيون والمهنيون - العاملون في تجهيز الأغذية والاعمال الخشبية والملابس وغيرها من المهن ذات الصلة - <u>العاملون في صناعة الملابس وما اليها من مهن - المنجدون (دوشمة الاثاث) وما يرتبط بهم - مهنة منجد مركبات</u>)		القطاع
✓ المستوى المهني ✓ المستوى الماهر ✓ المستوى محدد المهارات		تصنيفات المهن المرتبطة
		تاريخ الموافقة
		تاريخ المراجعة المتوقع
الرقم المرجعي للمؤهل الوطني	عدد الساعات المعتمدة للمؤهل	مستوى المؤهل الوطني 3
		وحدات الكفاية الوطنية التي بنيت عليها وحدة الكفاية هذه

معايير الأداء والمنتج لوحدة الكفاية UC75340301

عناصر الكفاية	معايير الأداء والمنتج
B1	يستلم أمر العمل من الزبائن او من مشرف الورشة يلتزم باجراءات العمل استلام جميع تفاصيل العمل بدون نقص

- الاستلام والتسليم في الوقت المناسب دون تأخير - وجود عملية توثيق كاملة وتدوين للمطلوب والملاحظات. - عدم وجود المشكلات في التواصل والتي قد تظهر من آراء الزبون او المشرف. المخرج، المنتج: وثيقة امر عمل متكامل ومعياً حسب الأصول المتبعة في المنشأة، كرت عمل.		
- تحديد احتياجات المركبة حسب خطة العمل - بيان قائمة متطلبات واولويات عمل واضحة - توزيع موارد واضح حسب العمل المطلوب - ضمان وجود جدولة فعالة للاعمال - خطط العمل محدثة - وجود الية متابعة العمل المخرج، المنتج: خطة عمل محدثة.	يخطط لعمل الورشة والطلبات الواردة	B2
- التأكد من تعبئة جميع المعلومات المطلوبة بدقة. - تعبئته قبل بدئ العمل - التوافق مع الإجراءات المتبعة في المنشأة – الورشة. - الخط واضح ومقروء وعدم وجود كلمات غير مقروءة او غير واضحة. - يتم مراجعة الكرت للتأكد من عدم وجود أخطاء قبل المباشرة بالمرحلة التالية – سواء العمل او تسليمه لفي اخر. المخرج، المنتج: امر عمل / كرت عمل مكتمل.	يُعبئ كرت / أمر الأعمال	B3
- ينظم الفواتير حسب الأجرة المتفق عليها والمحددة. - معلومات الفاتورة صحيحة 100% مثل "الاسم، بيان العمل، الاجرة". - تاريخ الفاتورة ووقت إصدارها - مثلاً قبل تسليم المركبة او حسب الإجراءات المتبعة في المنشأة - توثيق الدفعات والمتبقي بدقة. - جميع الخدمات متضمنة في الفاتورة. - عدم وجود مخالفات قانونية – امتثال المخرج، المنتج: فاتورة نظامية صادرة عن المنشأة.	ينظم فواتير الورشة	B4
- المواد حسب الاتفاقية مع الزبون وحسب حاجة العمل.	يدون المواد	B5

- تسجيل جميع المواد وتفصيلها الكميات، الأرقام التسلسلية ، النوع، المورد، وتاريخ الاستلام. - التسجيل في الوقت المحدد من اجل تحديث المخزون. - استلام – تدوين المواد حسب المواصفات. - مكان السجل منظم وسهل الوصول اليه للمعنيين. - السجل محدث بشكل دوري. المخرج، المنتج: قائمة مواد محدثة، يوثق الاعمال حسب التعليمات		
- يحدد المواد حسب الاتفاقية مع الزبون والحاجة - بناء على قائمة موردين محدثة - حسب الية مقارنة المواصفات والاسعار المتوفرة. - وجود مجال واليات للتفاوض ضمن عملية الشراء – - ضمن الميزانية المحددة - جميع السجلات محدثة - مطابقة جودة المواد وتوفير عينات - الالتزام بالإجراءات الخاصة بعملية الشراء في المنشأة. المخرج، المنتج: امر شراء مكتمل جميع مراحل عملية الشراء وشروطها.	يشترى المواد	B6
- حسب القدرات - حسب تحليل المهام - حسب الضغط وععبء العمل بعدالة بين العاملين. - حسب جدولة الاعمال الزمنية - التعديل على التوزيع يكون حسب الظروف الطارئة والمشكلات التي تظهر. - حسب خطة العمل والاعمال المطلوبة. المخرج، المنتج: قائمة مهام تحتوي على اعمال موزعة على الفريق حسب خطة العمل.	يوزع العمل والمهام على المهنيين والعاملين في الورشة	B7
- يتابع المهنيين حسب خطة العمل - وجود خطة والية توجيه ودعم للمهنيين - حسب نماذج متابعة الأداء. - حسب المهام الموكولة للمهنيين. المخرج، المنتج: خطة اشرافية تتضمن عمليات المتابعة والتوجيه والدعم حسب خطة العمل او ضمنها.	يشرف على فريق العمل	B8

- تنسيق المواعيد حسب الاتفاق مع الزبون - حسب الأولويات والجدول الزمنية - عدم وجود تعارضات. المخرج، المنتج: جدول مواعيد العمل ومواعيد الاستلام والتسليم.	ينسق المواعيد	B9
- تقييم الموظفين حسب المهام المطلوبة منهم - حسب معايير التقييم في المنشأة. - حسب بيانات التقييم - حسب مواعيد التقييم. - حسب الأهداف المحققة المخرج، المنتج: سجل متابعة أداء مكتمل.	يقيم أداء الموظفين	B10
- تنسيق الاعمال حسب الاختصاص وقائمة أصحاب العلاقة من المهنين - التواصل منتظم حسب المواعيد وبشكل دوري. - حسب الدور للفنيين وطبيعة استجابتهم. - حسب تقنيات التواصل المحددة في خطة التواصل. المخرج، المنتج: خطة تواصل، خطة متابعة خطة التواصل.	يتواصل مع المهنين والفنيين المشاركين في الاعمال الأخرى لتنسيق مساهمتهم بتنفيذ العمل	B11
- التوثيق حسب النماذج وإجراءات العمل المتبعة في المنشأة - حسب طبيعة البيانات والمعلومات واليات التخزين والحفظ. - حسب التقارير المطلوبة. - حسب مواعيد وجدول زمني. - حسب صلاحيات التوثيق والوصول للمعلومات. المخرج، المنتج: سجلات محفوظة ومخزنة ومحدثة.	يوثق الاعمال	B12

المعارف الداعمة : لوحة الكفاية UC75340302

8. المحاسبة الأساسية 9. اساسيات السلامة. 10. حل المشكلات 11. مسؤوليات العمل 12. المعرفة بنماذج العمل 13. اساسيات قيادة الفرق 14. اساسيات التخطيط	1. مكونات السيارة وأنظمتها المختلفة 2. إدارة ورش العمل 3. تقنيات التوثيق 4. إدارة المواد والمخزون 5. أساليب التقييم 6. التواصل الفعال 7. إدارة الوقت
إرشادات للتقييم : لوحة الكفاية <u>UC75340302</u>	المهارات الاساسية الحياتية والعمل : لوحة الكفاية <u>UC75340302</u>

	1. القراءة والكتابة
	2. تحمل المسؤولية
	3. العمل الجماعي
	4. القيادة
	5. حل المشاكل
	6. الأمانة
	7. الابداع
	8. الالتزام والانضباط .
	9. العمل بروح الفريق .
	10. العمل تحت الضغط.
	11. إظهار الالتزام والتفاني و الدقة في العمل.
	12. جدير بالثقة.
	13. احترام الذات والآخرين.
	14. مهارات التعاون.
	15. التواصل الفعال
	16. مهارات الاستماع الجيد
	17. مهارات التحليل
	18. مهارات الارشاد
	19. مهارات العرض
	20. مهارات التنظيم
	21. مهارات التوثيق
	22. مهارات إدارة الوقت
	23. مهارات الادارة المالية
	24. مهارات الحساب
	25. مهارات الاطلاع القانوني
	26. مهارات التقييم والتدقيق
	27. مهارات التفكير الناقد
✓ الرصد والملاحظة	
✓ محافظ سجلات الاداء	
✓ التطبيقات العملية	
✓ التغذية الراجعة	
✓ الاختبارات	
✓ أسئلة نقاشية	
✓ استبيان	
✓ تحديد مدة زمنية لانجاز العمل.	
✓ المقابلات.	
✓ دراسة حالة	

وحدة الكفاية رقم (UC75340303):			
رمز المعايير المهنية	753403	اسم المعيار	منجد مركبات
رمز وحدة الكفاية	75340303	اسم وحدة الكفاية	يصمم العمل المطلوب
وصف وحدة الكفاية	تغطي هذه الوحدة الكفايات اللازمة لتلقي التدريب ف تصميم الجزء المستهدفة بأعمال منجد المركبات في ورشة العمل لغايات تنفيذ اعمال التنجيد لها داخل مشغل التنجيد او الورشة أو المنشأة - حسب المعايير المعتمدة		
نطاق وحدة الكفاية	القدرة على تصميم الأجزاء المستهدفة بأعمال التنجيد المنوطة بمنجد المركبات، ما يشمل التصميم والقياس والرسم وبناء النماذج التمثيلية للأعمال.		
هدف وحدة الكفاية (الأهمية)	تهدف هذه الوحدة وبعد إتمام المتدرب لها للوصول به الى تحسين مهارات المتدربين في التصميم والتنفيذ، مما يسهم في رفع قدرات المتدربين على الابداع والابتكار وتحقيق الجودة والكفاءة في العمل. وحيث يتضمن ذلك تمكينه من مهارات التحليل ودقة القياس والرسم والتخطيط وتناسق الالوان		
وحدات الكفاية المرتبطة بهذه الوحدة	لاحقاً وبعد استكمال ترتيبات الهيئة لاعتماد ترميز الكفايات سيتم ربطها بوحدات كفاية من مهن أخرى ووحدات كفاية عامة تتعلق بالتصميم والرسم والنمذجة.		
عناصر الكفاية لهذه الوحدة	✓ D1: يستعرض الأعمال المطلوبة من منظور تحليلي ذهني ✓ D2: يأخذ القياسات المطلوبة للأعمال على الواقع والتصميم ✓ D3: يرسم مخططات الاعمال المطلوبة ✓ D4: يحدد ألوان وقياسات الاعمال المطلوبة على التصميم ✓ D5: يرسم الأعمال المطلوبة يدوياً ✓ D6: يقوم باعداد وتجهيز الشبلونة ✓ D7: يطبق رسومات التصميم على المواد - الجلد /القماش/الاسفنج .. ✓ D8: يضع علام (القصة) ✓ D9: يعدل على التصاميم (الإبداعية)		
المهن المتعلقة بهذه المعايير	✓ خياطو الملابس والفراء والقبعات - المجموعة القاعدية ذات الرمز - 7531 في التصنيف الأردني المعياري للمهن 2021 ✓ المنجدون (دوشمة الاثاث) وما يرتبط بهم - المجموعة القاعدية ذات الرمز - 7534 في التصنيف الأردني المعياري للمهن 2021		
القطاع	✓ حسب التصنيف الأردني المعياري للمهن فان مهنة منجد المركبات هي احد مهن العائلة المهنية كما يلي: (الحرفيون والمهنيون - العاملون في تجهيز الأغذية والأعمال الخشبية والملابس وغيرها من المهن ذات الصلة - العاملون في صناعة الملابس وما إليها من مهن - المنجدون (دوشمة الاثاث) وما يرتبط بهم - مهنة منجد مركبات)		
تصنيفات المهن المرتبطة	✓ المستوى المهني ✓ المستوى الماهر ✓ المستوى محدد المهارات		

تاريخ الموافقة	
تاريخ المراجعة المتوقع	
مستوى المؤهل الوطني	عدد الساعات المعتمدة للمؤهل
3	الرقم المرجعي للمؤهل الوطني
وحدات الكفاية الوطنية التي بنيت عليها وحدة الكفاية هذه	

معايير الأداء والمنتج لوحدة الكفاية UC75340303

عناصر الكفاية	معايير الأداء والمنتج
D1	يستعرض الأعمال المطلوبة من منظور تحليلي ذهني - التصميم يعكس رغبة الزبون بموافقة منه - ابعاد وظيفية ومكانية سليمة للعمل المستهدف - توفر خيارات متعددة لعروض الاعمال – قائمة. - رسوم توضيحية ومخططات واضحة. - توفير وقت كافٍ يخصص لهذا التفكير وعدم البدء مباشرة بالخطوات اللاحقة بدون امضاء هذا الوقت الخاص بالنظرة التخيلية. <u>المخرج، المنتج:</u> تصميم، مخططات، رسم توضيحي للأفكار.
D2	يأخذ القياسات المطلوبة للأعمال على الواقع والتصميم - القياسات دقيقة وقيمة انحرافها عن الواقع تؤول للصفر. - استخدام أدوات القياس حسب العمل المطلوب. - تسجيل القياسات على نماذج العمل والتصاميم. - التصاميم المستخدمة هي المعتمدة حسب رغبة الزبون. <u>المخرج، المنتج:</u> سجل القياسات، تصاميم ورسومات مدون بها القياسات ومكتملة.
D3	يرسم مخططات الاعمال المطلوبة - القدرة على رسم المخططات بدقة عالية، مع مراعاة الأبعاد والنسب المطلوبة. - استخدام أدوات الرسم المناسبة مثل الأقلام، المساطر، والأدوات الرقمية. - الرموز والتوضيحات واضحة و مناسبة حسب العمل. - احتواء الرسوم على تفاصيل فنية مثل القياس نوع الخياطة والمواد،،، الخ - المخططات حسب التصميم والعمل المطلوب ورغبة الزبون.

		- تحديث الرسم والمخططات بشكل زمني منظم حسب تحديثات العمل. - تقنيات الرسم حسب التقنيات الموجودة في الورشة. المخرج، المنتج: مخطط دقيق وسليم وواضح ومحدث.
D4	يحدد ألوان وقياسات الاعمال المطلوبة على التصميم	- التناسق حسب رغبة الزبون ونظريات مزج الألوان وطبيعة العمل وطبيعة المواد - القياسات حسب الواقع والمخطط والنماذج الموجودة للتدوين وطبيعة المواد. - الألوان والقياسات حسب نظرة فنية ابتكارية إبداعية. - تلبية الاحتياج الفني الجمالي. - تحديد القياسات حسب طريقة القياس المناسبة - قياس الوسط من اكبر نقطة للبنسات مثلاً او من الأعلى للأسفل حسب الطريقة السليمة والعمل المطلوب. - استخدام أدوات الرسم الخاصة لتسجيل القياسات والعلام على التصميم. المخرج، المنتج: مخطط وتصميم يحتوي على قياسات واللوان يتم الاتفاق عليها.
D5	يرسم الأعمال المطلوبة يدوياً	- رسم المخططات بأعلى دقة ممكنة، مع مراعاة الأبعاد والنسب المطلوبة. - استخدام أدوات وطرق الرسم المناسبة لطبيعة العمل المطلوب. - الرموز والتوضيحات واضحة و مناسبة حسب كودات ورموز العمل المعتمدة. - احتواء الرسوم على تفاصيل فنية مثل القياس نوع الخياطة والمواد ،،، الخ - المخططات حسب التصميم والعمل المطلوب ورغبة الزبون. - تحديث الرسم والمخططات بشكل زمني منظم حسب تحديثات العمل. المخرج، المنتج: رسومات يدوية لأعمال التصميم واجزائها.
D6	يقوم بإعداد وتجهيز الشبلونة	- نوع الشبلونه ومادتها حسب العمل المطلوب - القياسات حسب التصميم - أدوات القياس حسب التصميم وحسب طبيعة القياسات. - رسم مخطط الشبلونة حسب التصميم.

		- ضرورة وجود خطوة مراجعة وتعديل للشبلونة حسب التصميم. - توثيق حسب السجلات المتوفرة والنماذج المخرج، المنتج: نموذج شبلونة معتمد لموديل او عمل معين لجزء معين في المركبة.
D7	يطبق رسومات التصميم على المواد - الجلد / القماش / الاسفنج ..	- يطبق الرسومات حسب الشبلونة - زيادة 2 سم لغايات الخياطة. - حسب خصائص كل مادة. - عدم وجود تشوهات وثقوب في المواد المستخدمة. - يطبق حسب القياسات والرسومات المعدة. - استخدام أدوات التطبيق المناسبة حسب العمل المطلوب. - عدم وجود الانحرافات والفروق في العناصر المطبقة. المخرج، المنتج: رسومات مطبقة على المواد.
D8	يضع علام (الفصمة)	- العلام في منتصف القطع. - الفصمة واضحة ويتم رؤيتها. - استخدام الأدوات المناسبة للمواد وطبيعة العمل والتصميم. المخرج، المنتج: علام الفصمة مثبت على الأجزاء وواضح.
D9	يعدل على التصاميم (الإبداعية)	- التعديل يناسب التصميم واحتياجات العمل. - التعديل بناء على ملاحظات فريق العمل ومعتمد وتم الموافقة عليه حسب رغبة الزبون. - النظرة الجمالية الإبداعية شرط من شروط التعديل. - استخدام أدوات التصميم حسب طبيعة التعديل وحسب التصميم الأصل. المخرج، المنتج: تصميم محدث حسب التعديل

المعارف الداعمة : لوحة الكفاية UC75340303	
1. المعرفة بنظرية التصميم والمخططات. 2. فهم خصائص المواد المختلفة (الجلد، القماش، الإسفنج) واستخداماتها. 3. تقنيات الرسم اليدوي 4. تقنيات الرسم الآلية الحديثة. 5. المعرفة بأساسيات الحساب والقياس وادواته. 6. استخدام التكنولوجيا 7. نظرية الألوان. 8. المعرفة أساسيات وادوات القص والخياطة وطرق استخدام الادوات. 9. المعرفة بطرق القيم والتحليل 10. المعرفة بأساسيات الابتكار والابداع. 11. المعرفة بطرق التوثيق.	1. تحمل المسؤولية 2. حل المشاكل 3. الأمانة 4. الالتزام والانضباط . 5. العمل بروح الفريق . 6. العمل تحت الضغط. 7. إظهار الالتزام والتفاني والدقة في العمل. 8. جدير بالثقة. 9. مهارات التعاون. 10. مهارات الاستماع الجيد 11. مهارات العرض 12. مهارات الحساب 13. التواصل الشفهي والكتابي 14. القدرة على تنظيم الوقت 15. القدرة على تحديد الأولويات. 16. التحليل النقدي 17. التفكير الإبداعي 18. التنظيم الجيد 19. التوثيق 20. القدرة على التعلم من التجارب والتكيف مع الظروف 21. الالتزام بتطوير المهارات والمعارف بشكل مستمر. 22. لالزام بإجراءات السلامة أثناء العمل. 23. القدرة على التعرف على المخاطر واتخاذ تدابير وقائية.
إرشادات للتقييم : لوحة الكفاية UC75340303	المهارات الأساسية الحياتية والعمل : لوحة الكفاية UC75340303
✓ الرصد والملاحظة ✓ محافظ سجلات الاداء ✓ التطبيقات العملية ✓ الاختبارات ✓ أسئلة نقاشية ✓ استبيان، التغذية الراجعة ✓ تحديد مدة زمنية لانجاز العمل. ✓ المقابلات. ✓ دراسة حالة	

24. القدرة على وضع خطط واضحة ومنظمة للعمل.	
25. القدرة على التعامل مع احتياجات العملاء ومساعدتهم	
26. القدرة على التعامل مع الشكاوى والاقتراحات بشكل إيجابي.	

وحدة الكفاية رقم (UC75340304):			
رمز المعايير المهنية	753403	اسم المعيار	منجد مركبات
رمز وحدة الكفاية	75340304	اسم وحدة الكفاية	يجهز لأعمال التنجيد في المركبة
وصف وحدة الكفاية	تغطي هذه الوحدة الكفايات اللازمة لتلقي التدريب في التجهيز لأعمال منجد المركبات في ورشة العمل لغايات تنفيذ اعمال التنجيد لها داخل مشغل التنجيد او الورشة أو المنشأة - حسب المعايير المعتمدة		
نطاق وحدة الكفاية	القدرة على التجهيز لأعمال التنجيد للمركبات قبل البدء بها، ما يشمل تحضير العدد والأدوات والأجهزة والمعدات – المكائن - والمواد والمواد الخام، وكميات المواد وعمل الاعدادات للمكائن والأجهزة والمعدات وتجهيز الأجزاء المستهدفة لغايات البدء بالعمل علي تنجيدها.		
هدف وحدة الكفاية (الأهمية)	تهدف هذه الوحدة وبعد إتمام المتدرب لها للوصول به الى تحسين مهارات المتدربين في عمليات التجهيز للتنجيد، مما يسهم في بناء القدرات الفنية للمنجدين ويرفع كفاءتهم وانتاجيتهم وضمان جودة ما يقومون به من عمليات في الورشة، وتسهيل العملية الإنتاجية وورفع القدرات على التنظيم، إضافة الى تعزيز قدرات المتدربين في استدامة الأجهزة والمعدات والمكائن والأدوات والمحافظة عليها.		
وحدات الكفاية المرتبطة بهذه الوحدة	لاحقاً وبعد استكمال ترتيبات الهيئة لاعتماد ترميز الكفايات سيتم ربطها بوحدة كفاية من مهن أخرى و وحدات كفاية عامة تتعلق بتحضيرات الاعمال والورش لتنفيذ اعمال المهنة.		
عناصر الكفاية لهذه الوحدة	E1: يحضر العدد والأدوات E2: يحضر المواد (قماش / جلد / إسفنج ...) E3: يتفقد كميات المواد والمواد الأولية E4: يفرط أجزاء وحدات العمل المستهدفة بالعمل E5: يحضر المكائن والأجهزة للاستخدام في الاعمال E6: يعاير المكائن والأجهزة والمعدات E7: يغذي المكائن والأجهزة والمعدات بالمواد اللازمة E8: يقص الأغشية - الكفريات - الأطراف والإسفنج E9: يقوم بالصيانة الدورية للأدوات والأجهزة والمعدات		

✓ خياطة الملابس والفراء والقبعات - المجموعة القاعدية ذات الرمز - 7531 في التصنيف الأردني المعياري للمهن 2021 ✓ المنجدون (دوشمة الاثاث) وما يرتبط بهم - المجموعة القاعدية ذات الرمز - 7534 في التصنيف الأردني المعياري للمهن 2021	المهن المتعلقة بهذه المعايير
✓ حسب التصنيف الأردني المعياري للمهن فإن مهنة منجد المركبات هي احد مهن العائلة المهنية كما يلي: (الحرفيون والمهنيون – العاملون في تجهيز الأغذية والاعمال الخشبية والملابس وغيرها من المهن ذات الصلة – <u>العاملون في صناعة الملابس وما اليها من مهن – المنجدون (دوشمة الاثاث) وما يرتبط بهم – مهنة منجد مركبات</u>)	القطاع
✓ المستوى المهني ✓ المستوى الماهر ✓ المستوى محدد المهارات	تصنيفات المهن المرتبطة
	تاريخ الموافقة
	تاريخ المراجعة المتوقع
عدد الساعات المعتمدة للمؤهل الرقم المرجعي للمؤهل الوطني	مستوى المؤهل الوطني 3
	وحدات الكفاية الوطنية التي بنيت عليها وحدة الكفاية هذه

معايير الأداء والمنتج لوحدة الكفاية UC75340304

معايير الأداء والمنتج	عناصر الكفاية	
- تحضير العدد والأدوات حسب العمل المطلوب. - التحضير قبل البدء بالعمل - الأدوات والعدد جاهزة جميعها – كاملة ولا يوجد نقص. - حالتها جيدة، لا عيوب، تعمل بشكل جيد. - ترتيب العدد والأدوات حسب الإجراءات - الكميات حسب العمل المطلوب وخطة العمل - تسجيل العدد والأدوات حسب النماذج والقوائم المتوفرة - الامتثال للمعايير السلامة <u>المخرج، المنتج:</u> قائمة تحقق محدثة للعدد والادوات.	يحضر العدد والأدوات	E1
- حسب نوع وكمية المواد المطلوبة - حسب معايير الجودة المطلوبة، مثل المتانة والملمس. - حسب احتياجات التصميم - حسب معايير التخزين والحفظ والترتيب.	يحضر المواد (قماش /جلد /إسفنج ...)	E2

		- قوائم المواد حسب النماذج المستخدمة المخرج، المنتج: قائمة تحقق محدثة للمواد وسجلات مخزون محدثة.
E3	يتفقد كميات المواد والمواد الأولية	- الكميات حسب الكميات المتوفرة - عمليات التفقد حسب مستويات إعادة الطلب - حسب مواعيد محددة - دوري او غيره. - حسب معايير الجودة والكميات غير تالفة - التنظيم والترتيب للمواد المخرج، المنتج: سجلات مخزون محدثة بالكميات.
E4	يفرط أجزاء وحدات العمل المستهدفة بالعمل	- التفكيك حسب التصميم وحسب العمل المطلوب - حسب الإجراءات والخطوات الفنية المتبعة - التفكيك باستخدام أدوات وعدد مناسبة. - الأجزاء مرتبة ومنظمة في ورشة العمل - التزام معايير السلامة - توثيق ملاحظات واقتراحات التحسين في العمليات. المخرج، المنتج: أجزاء العمل المطلوب (كراسي، جوانب، سقوف ،،،) مفككة وجاهزة للتنجيد.
E5	يحضر المكانن والأجهزة للاستخدام في الاعمال	- الجاهزية حسب قوائم التحقق - التوافق حسب العمل المطلوب - فحص النظافة يتم اجتيازه. - معايرة سليمة حسب تعليمات الشركات الصانعة للمكانن والأجهزة. - معايير السلامة. - قائمة قطع الغيار وجاهزيتها. المخرج، المنتج: المكانن والاجهزة جاهزة ومعايرة للاعمال المطلوبة، قوائم التحقق مكتملة.
E6	يعاير المكانن والأجهزة والمعدات	- معايرة وفقا لمتطلبات العمل وتعليمات الشركات الصانعة. - توفر الأدوات المناسبة للمعايرة. - قيم المعايرة حسب قياسات الأدوات المستخدمة للعمل - المطلوب وانحرافات مسموحة حسب معايير الشركات الصانعة. - معايير السلامة

<u>المخرج، المنتج:</u> المكانن والاجهزة والمعدات معايرة بشكل يتناسب مع الاعمال المطلوبة، قوائم التحقق مكتملة.		
- حسب احتياج المكانن اللازم للتشغيل السليم. - توفر المواد حسب قوائم المخزون وسجلاته. - الترتيب والتنظيم - معايير الجودة والسلامة. - حسب مواعيد التغذية <u>المخرج، المنتج:</u> المكانن والاجهزة والمعدات تم تغذيتها (زيوت، خيوط، واحتياجات) بشكل يتناسب مع الاعمال المطلوبة، قوائم التحقق مكتملة	E7 يغذي المكانن والاجهزة والمعدات بالمواد اللازمة	
- القص حسب المخططات والتصميم - أدوات القص المناسبة للعمل - عدم وجود عيوب او تلف - عدم ترك انحرافات في عمليات القص حسب التصميم - كميات وقياسات صحيحة حسب المخططات - مراعات معايير الأمان - تنظيم الأجزاء التي تم قصها - تنظيف الأجزاء والمكانن <u>المخرج، المنتج:</u> الاغطية والأطراف مقصوصة وجاهزة للتجميع	E8 يقص الأغطية - الكفريات - والأطراف والإسفنج	
- حسب جدول الصيانة ومواعيدها - حسب الفحوصات المطلوبة بناء على توصيات الشركات الصانعة - النظافة والخلو من الشوائب والمعيقات والمشاكل - استبدال القطع المستهلكة والتالفة - تشحيم وتزييت الأجهزة والمعدات حسب توصيات الشركات الصانعة. - مراعات معايير السلامة والأمان. <u>المخرج، المنتج:</u> الأدوات والأجهزة والمعدات جاهزة من حيث إجراءات الاستدامة والصيانة الدورية، قوائم تحقق مكتملة.	E9 يقوم بالصيانة الدورية للأدوات والأجهزة والمعدات	

المعارف الداعمة : لوحدة الكفاية UC75340304	
1. معرفة الأنواع المختلفة من الأدوات المستخدمة واليات تخزينها واستخدامها وصيانتها. 2. المعرفة بالاقمشة والجلود والمواد الأخرى وانواعها ومواصفاتها وخصائصها. 3. المعرفة بإدارة المخزون 4. المعرفة بطرق واليات الشراء المتبعة 5. المعرفة باعداد التقارير الفنية 6. المعرفة بطرق فك وتركيب الكراسي والجوانب والاجزاء الأخرى وتجميعها 7. المعرفة بالتصاميم والمخططات وفهمها وقراءتها 8. معرفة كيفية عمل المكائن والأجهزة وإجراءات تشغيلها 9. تقنيات القياس ومعايير المعايرة للأجهزة والمعدات. 10. إدارة الموارد 11. السلامة والأمان والصحة المهنية 12. تقنيات القص 13. جدولة الصيانة والصيانة الدورية 14. تشخيص الأعطال	1. التحمل والصبر 2. تحمل المسؤولية 3. حل المشاكل 4. الأمانة 5. الالتزام والانضباط . 6. العمل بروح الفريق . 7. العمل تحت الضغط. 8. إظهار الالتزام والتفاني والدقة في العمل. 9. جدير بالثقة. 10. مهارات التعاون. 11. مهارات الحساب 12. التواصل الشفهي والكتابي 13. القدرة على تنظيم الوقت 14. القدرة على تحديد الأولويات. 15. التفكير الإبداعي 16. التنظيم الجيد 17. التوثيق 18. الالتزام بتطوير المهارات والمعارف بشكل مستمر. 19. لالزام بإجراءات السلامة أثناء العمل. 20. القدرة على التعرف على المخاطر واتخاذ تدابير وقائية. 21. القدرة على وضع خطط واضحة ومنظمة للعمل.
المهارات الأساسية الحياتية والعمل : لوحدة الكفاية UC75340304	إرشادات للتقييم : لوحدة الكفاية UC75340304
1. التحمل والصبر 2. تحمل المسؤولية 3. حل المشاكل 4. الأمانة 5. الالتزام والانضباط . 6. العمل بروح الفريق . 7. العمل تحت الضغط. 8. إظهار الالتزام والتفاني والدقة في العمل. 9. جدير بالثقة. 10. مهارات التعاون. 11. مهارات الحساب 12. التواصل الشفهي والكتابي 13. القدرة على تنظيم الوقت 14. القدرة على تحديد الأولويات. 15. التفكير الإبداعي 16. التنظيم الجيد 17. التوثيق 18. الالتزام بتطوير المهارات والمعارف بشكل مستمر. 19. لالزام بإجراءات السلامة أثناء العمل. 20. القدرة على التعرف على المخاطر واتخاذ تدابير وقائية. 21. القدرة على وضع خطط واضحة ومنظمة للعمل.	✓ الرصد والملاحظة ✓ محافظ سجلات الاداء ✓ التطبيقات العملية ✓ الاختبارات ✓ أسئلة نقاشية ✓ تحديد مدة زمنية لانجاز العمل. ✓ المقابلات. ✓ توفير مكان تقييم عملي مناسب

22. القدرة على التعامل مع احتياجات العملاء ومساعدتهم	
23. القدرة على التعامل مع الشكاوى والاقتراحات بشكل إيجابي.	
24. الاهتمام بالتفاصيل	
25. المهارات اليدوية	
26. تقديم الحلول والمقترحات – المبادرة	
27. التنسيق	
28. المرونة	

وحدة الكفاية رقم (UC75340305):			
رمز المعايير المهنية	753403	اسم المعيار	منجد مركبات
رمز وحدة الكفاية	75340305	اسم وحدة الكفاية	يقوم بفك وتركيب وتجميع الأجزاء
وصف وحدة الكفاية	تغطي هذه الوحدة الكفايات اللازمة لتلقي التدريب في تجميع الأجزاء في ورشة العمل لغايات تنفيذ اعمال التنجيد داخل مشغل التنجيد او الورشة أو المنشأة - حسب المعايير المعتمدة		
نطاق وحدة الكفاية	القدرة على تجميع اجزاء المركبة المستهدفة بعمل المنجد، ما يشمل فك وتركيب الكراسي والجوانب والاسقف والاجزاء الكهربائية والتحركة ومسد الراس والاعطية والاكسسوارات المرافقة للأجزاء، أيضا يشمل فك البنسات والسفنج ومتطلبات التابلو وعزل الارضيات والواح الخشب ناهيك عن فك التنجيد القديم وتركيب الجديد.		
هدف وحدة الكفاية (الأهمية)	تهدف هذه الوحدة وبعد إتمام المتدرب لها للوصول به الى تحسين مهارات المتدربين في عمليات الفك والتركيب وفهم الفنيات المرتبطة بالمهنة وزيادة كفاءة العمل وتحسين مستوى الجودة وتعزيز الدقة والاحترافية، مما يسهم في بناء القدرات الفنية للمنجدين ويرفع كفاءتهم وانتاجيتهم وضمان جودة ما يقومون به من عمليات في الورشة، وتسهيل العملية الإنتاجية ورفع القدرات الفنية.		
وحدات الكفاية المرتبطة بهذه الوحدة	<u>لاحقا</u> وبعد استكمال ترتيبات الهيئة لاعتماد ترميز الكفايات سيتم ربطها بوحدات كفاية من مهن أخرى ووحدات كفاية عامة تتعلق بالفك والتركيب وتجميع والورش لتنفيذ اعمال المهنة.		

F1: يفك كراسي المركبة: هذا الواجب يتضمن التركيب F2: يفك الأجزاء الكهربائية و المتحركة ذات العلاقة بتنفيذ الاعمال: هذا الواجب يتضمن التركيب F3: يفك مسند الرأس: هذا الواجب يتضمن التركيب F4: يفك الأغطية (كفريات) و الاكسسوارات: هذا الواجب يتضمن التركيب F5: يفك مسند الظهر عن المقعد: هذا الواجب يتضمن التركيب F6: يفك البنسات: هذا الواجب يتضمن التركيب F7: يفك - يزيل - التجديد القديم: هذا الواجب يتضمن تركيب الجديد F8: يفك الأوجه: هذا الواجب يتضمن التركيب F9: يفك الإسفنج عن الأوجه: هذا الواجب يتضمن التركيب F10: يفك أجزاء الفتحات: هذا الواجب يتضمن التركيب F11: يقص ألواح الخشب F12: يعزل الأرضية عن الهيكل F13: يركب الإسفنج		عناصر الكفاية لهذه الوحدة
✓ خياطو الملابس والفراء والقبعات - المجموعة القاعدية ذات الرمز - 7531 في التصنيف الأردني المعياري للمهن 2021 ✓ المنجدون (دوشمة الاثاث) وما يرتبط بهم - المجموعة القاعدية ذات الرمز - 7534 في التصنيف الأردني المعياري للمهن 2021		المهن المتعلقة بهذه المعايير
✓ حسب التصنيف الأردني المعياري للمهن فان مهنة منجد المركبات هي احد مهن العائلة المهنية كما يلي: (الحرفيون والمهنيون - العاملون في تجهيز الأغذية والاعمال الخشبية والملابس وغيرها من المهن ذات الصلة - العاملون في صناعة الملابس وما اليها من مهن - المنجدون (دوشمة الاثاث) وما يرتبط بهم - مهنة منجد مركبات)		القطاع
✓ المستوى المهني ✓ المستوى الماهر ✓ المستوى محدد المهارات		تصنيفات المهن المرتبطة
		تاريخ الموافقة
		تاريخ المراجعة المتوقع
الرقم المرجعي للمؤهل الوطني	عدد الساعات المعتمدة للمؤهل	مستوى المؤهل الوطني 3
		وحدات الكفاية الوطنية التي بنيت عليها وحدة الكفاية هذه

معايير الأداء والمنتج لوحدة الكفاية UC75340305

عناصر الكفاية	معايير الأداء والمنتج
F1	- يفك كراسي المركبة: هذا الواجب يتضمن التركيب - حسب خطة العمل المعدة للفك والتركيب - استخدام العدد والمواد المناسبة

		- اتباع معايير السلامة أثناء العمل - الترقيم حسب تحديد المواقع والتسلسل - تخزين الأجزاء حسب الترتيب - التركيب حسب الإجراءات المتبعة وتوجيهات المشرف - وتوصيات الشركات الصانعة. - حسب النوع والموديل. المخرج، المنتج: كراسي مركبة مفككة، تقارير الحالة للكراسي وتوصيات التحسين، أجزاء مفكك منتظمة ومرتبطة.
F2	يفك الأجزاء الكهربائية و المتحركة ذات العلاقة بتنفيذ الاعمال: هذا الواجب يتضمن التركيب	- حسب خطة عمل. - التزام إجراءات السلامة مثل التأكد من فصل التيار الكهربائي وارتداء معدات الحماية الشخصية المناسبة. - استخدام الأدوات المناسبة - فحص الأعطال السابقة قبل الفك. - التركيب حسب الموقع الصحيح . - التخزين المنظم حسب العلامات التوضيحية من المنجد. المخرج، المنتج: أجزاء كهربائية أو متحركة مفككة او مجمعة، تقارير الحالة، أجزاء مرتبة قابلة للعمل بشكل منظم.
F3	يفك مسند الرأس: هذا الواجب يتضمن التركيب	- حسب خطة عمل. - التزام إجراءات السلامة - استخدام الأدوات المناسبة - التركيب حسب الموقع الصحيح . - التخزين المنظم حسب العلامات التوضيحية من المنجد. المخرج، المنتج: مسند الرأس مفكك او مجمع، تقارير الحالة، أجزاء مرتبة قابلة للعمل بشكل منظم.
F4	يفك الأغطية (كفريات) و الاكسسوارات: هذا الواجب يتضمن التركيب	- حسب خطة عمل. - التزام إجراءات السلامة - استخدام الأدوات المناسبة - التركيب حسب الموقع الصحيح . - التخزين المنظم حسب العلامات التوضيحية من المنجد.

المخرج، المنتج : الأغشية (كفريات) و الأكسسوارات مفككة او مجمعة، تقارير الحالة، أجزاء مرتبة قابلة للعمل بشكل منظم.		
- حسب خطة عمل. - التزام إجراءات السلامة - استخدام الأدوات المناسبة - التركيب حسب الموقع الصحيح . - التخزين المنظم حسب العلامات التوضيحية من المنجد. المخرج، المنتج : مسند الظهر مفكك او مجمع، تقارير الحالة، أجزاء مرتبة قابلة للعمل بشكل منظم.	F5 يفك مسند الظهر عن المقعد: هذا الواجب يتضمن التركيب	
- حسب خطة عمل. - التزام إجراءات السلامة - استخدام الأدوات المناسبة - التركيب حسب الموقع الصحيح . - التخزين المنظم حسب العلامات التوضيحية من المنجد. المخرج، المنتج : بنسات مفككة او مجمعة، تقارير الحالة، أجزاء مرتبة قابلة للعمل بشكل منظم.	F6 يفك البنسات: هذا الواجب يتضمن التركيب	
- حسب خطة عمل تشمل الأدوات والمواد اللازمة لإزالة التنجيد القديم. - اتخاذ جميع احتياطات السلامة - استخدام الأدوات المناسبة مثل مقصات، ومفكات، وأدوات إزالة الدبابيس. - حسب حالة التنجيد يتم تحديد أفضل طريقة للإزالة. - إزالة التنجيد القديم بعناية لتجنب إلحاق الضرر بالهيكل الأساسي. - تخزين الأجزاء المفككة بشكل منظم حسب علامات للإشارة إلى مواقعها. - للتركيب تنظيف السطح وإجراء أي إصلاحات ضرورية قبل تركيب التنجيد الجديد. - التركيب يكون حسب نوع التنجيد المطلوب والتصميم. - التركيب حسب القياسات والأماكن المحددة.	F7 يفك - يزيل - التنجيد القديم: هذا الواجب يتضمن تركيب الجديد	

المخرج، المنتج: تنجيد قديم مفك ومكان مفرغ لتركيب الجديد، تنجيد جديد مركب بمكانه، تقارير الحالة		
- حسب خطة التفكيك والتركيب - حسب معايير السلامة. - حسب الأدوات المناسبة لعمليات الفك والتركيب - الفك حسب حالة الأوجه - حسب المواقع المحددة والترتيب السليم والذي تم علامه. - حسب احتياطات سلامة الهيكل بدون الحاق ضرر. - حفظ الأجزاء بترتيب وتنظيم - التركيب يكون حسب إجراءات أولها التنظيف قبل التركيب. - التركيب حسب ابعاد وقياسات حسب التصميم. - التثبيت باحكام دون وجود انحراف وفارق. - حسب معايير الجودة. المخرج، المنتج: أوجه مفككة وأوجه مركبة، تقارير الحالة، أجزاء الأوجه مرتبة ومنظمة	F8 يفك الأوجه: هذا الواجب يتضمن التركيب	
- حسب خطة التفكيك والتركيب - حسب معايير السلامة. - حسب الأدوات المناسبة لعمليات الفك والتركيب - الفك حسب حالة الاسفنج - حسب المواقع المحددة والترتيب السليم والذي تم علامه. - حسب احتياطات سلامة الهيكل بدون الحاق ضرر. - حفظ الأجزاء بترتيب وتنظيم - التركيب يكون حسب إجراءات أولها التنظيف قبل التركيب. - التركيب حسب ابعاد وقياسات حسب التصميم. - التثبيت باحكام دون وجود انحراف وفارق. - حسب معايير الجودة. المخرج، المنتج: اسفنج مفك عن الاوجه واسفنج مركب على الاوجه، تقارير الحالة.	F9 يفك الإسفنج عن الأوجه: هذا الواجب يتضمن التركيب	
- الفك والتركيب حسب مخطط عمل ومعايير السلامة - الفك والتركيب بادوات وعدد مناسبة. - الفك والتركيب حسب حالة الفتحات والتلف والمشاكل الموجودة بها.	F10 يفك أجزاء الفتحات: هذا الواجب يتضمن التركيب	

- عدم الحاق الضرر بالمحيط ومواقع العمل. - ترتيب الأجزاء حسب إجراءات العمل - التنظيف قبل التركيب والتركيب حسب إجراءات محددة بالمخطط. - تقطيع الأجزاء للتركيب حسب الأبعاد والقياسات للفتحات. - التركيب للفتحات يكون باحكام وعدم وجود فارق في القياسات والتركيب. المخرج، المنتج : تكون الأجزاء منظمة وجاهزة للفحص أو الصيانة، تقارير الحالة.		
- قص حسب التصميم والقياسات والشبلونه. - التزام إجراءات السلامة. - الترتيب والتنظيم. - مكان عمل نظيف وجاهز - ألواح الخشب ثابتة أثناء القص - حواف نظيفة بدون زوائد ومصنفرة. المخرج، المنتج : ألواح خشب مقطعة وجاهزة للتلبس والتركيب ومطابقة للتصميم، تقارير الحالة.	يقص ألواح الخشب	F11
- عمل العزل حسب التخطيط. - التزام إجراءات السلامة. - العزل بعد تحضير السطوح ونظافتها. - قياسات صحيحة ومواد مناسبة وكميات مناسبة. - تغطية السطح بالكامل لسلامة العزل. المخرج، المنتج : أرضية معزولة تماما حسب الإجراءات المتبعة.	يعزل الأرضية عن الهيكل	F12
- حسب خطة عمل تتضمن تحديد نوع الإسفنج والأبعاد المطلوبة. - التأكد من اتباع احتياطات السلامة ونظافة الأسطح للتركيب.	يركب الإسفنج	F13

- اختيار المواد المناسبة حسب العمل المطلوب ومعايير الجودة. - القياسات حسب التصميم للقص. - وضع المواد اللاصقة على السطح أو خلف الإسفنج حسب الحاجة. - وضع الإسفنج في مكانه حسب التصميم والتأكد من أنه متماسك بشكل جيد. المخرج، المنتج: اسفنجة مثبتة، ملاحظات موثقة.		
--	--	--

المعارف الداعمة : لوحة الكفاية UC75340305		
1. معرفة أنواع الأقمشة، والإسفنج، والمواد العازلة، وكيفية التعامل معها. 2. أساليب الفك والتركيب 3. معرفة العدد والأدوات والأجهزة وكيفية عملها وتشغيلها. 4. المعرفة بالقياس و الأبعاد والحساب. 5. طرق وتقنيات قص المواد . 6. معرفة الأجزاء الكهربائية والتعامل معها. 7. معرفة الاجزاء المتحركة والتعامل معها. 8. اساسيات التنجيد.	9. اساسيات الجودة والفحص الفني. 10. معرفة مشاكل التنجيد وطرق صيانتها. 11. المعرفة باساسيات التصميم. 12. المعرفة باساسيات التنسيق والتنظيم. 13. اساسيات العزل وطرقه. 14. أنواع الكراسي وطرف فكها وتركيبها 15. أنواع الخشب وطرق قصها 16. أنواع البراغي والأدوات وطرق التعامل معها 17. أنواع البنسات وطرق تفصيلها	
إرشادات للتقييم : لوحة الكفاية UC75340305		المهارات الاساسية الحياتية والعمل : لوحة الكفاية UC75340305
29. التحمل والصبر 30. تحمل المسؤولية 31. حل المشاكل 32. الأمانة 33. الالتزام والانضباط . 34. العمل بروح الفريق . 35. العمل تحت الضغط. 36. إظهار الالتزام والتفاني والدقة في العمل. 37. جدير بالثقة.	✓ الرصد والملاحظة ✓ محافظ سجلات الاداء ✓ التطبيقات العملية ✓ الاختبارات ✓ أسئلة نقاشية ✓ تحديد مدة زمنية لانجاز العمل. ✓ المقابلات. ✓ توفير مكان تقييم عملي مناسب	

	38. مهارات التعاون. 39. مهارات الحساب 40. التواصل الشفهي والكتابي 41. القدرة على تنظيم الوقت 42. القدرة على تحديد الأولويات. 43. التفكير الإبداعي 44. التنظيم الجيد 45. التوثيق 46. الالتزام بتطوير المهارات والمعارف بشكل مستمر. 47. لالزام بإجراءات السلامة أثناء العمل. 48. القدرة على التعرف على المخاطر واتخاذ تدابير وقائية. 49. القدرة على وضع خطط واضحة ومنظمة للعمل. 50. القدرة على التعامل مع الشكاوى والاقتراحات بشكل إيجابي. 51. الاهتمام بالتفاصيل 52. المهارات اليدوية 53. تقديم الحلول والمقترحات – المبادرة 54. التنسيق 55. المرونة
--	---

وحدة الكفاية رقم (UC75340306):			
رمز المعايير المهنية	753403	اسم المعيار	منجد مركبات
رمز وحدة الكفاية	75340306	اسم وحدة الكفاية	يخيط المشغولات
وصف وحدة الكفاية	تغطي هذه الوحدة الكفايات اللازمة لتلقي التدريب في خياطة الأجزاء التي يتم تنجيدها وعناصرها التي تحتاج الى خياطة في ورشة العمل لغايات تنفيذ اعمال التنجيد داخل مشغل التنجيد او الورشة أو المنشأة - حسب المعايير المعتمدة		
نطاق وحدة الكفاية	القدرة على خياطة وحبك ودرز اجزاء المركبة المستهدفة بعمل المنجد، ما يشمل عمليات تقطيع وجمع الأجزاء واطرافها وتنفيذ دوار عمل الخياطة بانواعها والتدريز والحبك لجميع الارضيات والكراسي والسقوف والخامات والمواد المستخدمة.		

تهدف هذه الوحدة وبعد إتمام المتدرب لها للوصول به الى اكتساب المهارات الأساسية للخياطة وتحسين الدقة والجودة وتعزيز الفهم الفني وزيادة الكفاءة الإنتاجية ورفع قدرات الابتكار لدى المنجدين.		هدف وحدة الكفاية (الأهمية)
لاحقاً وبعد استكمال ترتيبات الهيئة لاعتماد ترميز الكفايات سيتم ربطها بوحدة كفاية من مهن أخرى في نفس النطاق مثل منجدي الأثاث والخياطين ووحدة كفاية فنية تتعلق بمهارات الخياطة في مهن قريبة لتنفيذ أعمال التنجيد.		وحدات الكفاية المرتبطة بهذه الوحدة
G1: يقطع الفرش G2: يركب الخام G3: يطبع وجه الشعار G4: يجمع الأطراف G5: يقوم بخياطة الإبريم G6: يتفقد الخياطة G7: يدرز أطراف و الأبواب و الأجزاء الأخرى G8: يخطط لأجزاء (الوجوه و الخامات) G9: يفصل الأرضية (خياطة) G10: يخطط أسياخ السقف G11: يحبك المشغولات او عليها يدويا		عناصر الكفاية لهذه الوحدة
✓ خياطو الملابس والفراء والقبعات - المجموعة القاعدية ذات الرمز - 7531 في التصنيف الأردني المعياري للمهن 2021 ✓ المنجدون (دوشمة الاثاث) وما يرتبط بهم - المجموعة القاعدية ذات الرمز - 7534 في التصنيف الأردني المعياري للمهن 2021		المهن المتعلقة بهذه المعايير
✓ حسب التصنيف الأردني المعياري للمهن فان مهنة منجد المركبات هي احد مهن العائلة المهنية كما يلي: (الحرفيون والمهنيون – العاملون في تجهيز الأغذية والاعمال الخشبية والملابس وغيرها من المهن ذات الصلة – العاملون في صناعة الملابس وما اليها من مهن – المنجدون (دوشمة الاثاث) وما يرتبط بهم – مهنة منجد مركبات)		القطاع
✓ المستوى المهني ✓ المستوى الماهر ✓ المستوى محدد المهارات		تصنيفات المهن المرتبطة
		تاريخ الموافقة
		تاريخ المراجعة المتوقع
الرقم المرجعي للمؤهل الوطني	عدد الساعات المعتمدة للمؤهل	مستوى المؤهل الوطني 3
		وحدات الكفاية الوطنية التي بنيت عليها وحدة الكفاية هذه

معايير الأداء والمنتج لوحدة الكفاية UC75340306

عناصر الكفاية	معايير الأداء والمنتج
G1	يقطع الفرش - تقطيع حسب القياسات والتصميم والمواصفات الفنية. - اختيار الفرش المناسب حسب نوع المركبة ومعايير الجودة وبندود الاتفاقية او التعاقد. - تقنيات تقطيع حسب طبيعة العمل ونوع المواد وعدم وجود تلف اثناء عملية القطع. - العمل في مساحة نظيفة ومرتبة لتسهيل عملية القطع والمواد مرتبة بطريقة تسهل الوصول اليها. - الالتزام بالمواصفات المخرج، المنتج : - فرش مقطوع بدقة بدون عيوب وتلف وخاضع للمواصفات الفنية المعتمدة وذو مظهر فني وجاهز للتركيب.
G2	يركب الخام - فحص الخامات حسب مواصفات والاتفاق وبدون عيوب او تلف بالمواد او محيطها. - التركيب حسب الإجراءات السليمة المتبعة باستخدام ادوات مناسبة حسب العمل المطلوب. - التركيب يطابق التصميم وبدون انحرافات. - التأكد من أن التركيب آمن ولا يسبب أي مشاكل في الاستخدام. - فحص نقاط التوصيل والتأكد من عدم وجود أي أجسام حادة أو غير آمنة. المخرج، المنتج : - خام مركب قوي خالي من العيوب يناسب التصميم ويدعم المنظر الجذاب.
G3	يطبع وجه الشعار - حسب تصميم الشعار ومتطلبات الزبون. - استخدام تطبيقات التصميم المناسبة لضمان الدقة. - استخدام مواد وتقنيات مناسبة لطباعة التصميم. - عدم وجود عيوب المخرج، المنتج : - شعار مطبوع في المكان الصحيح خالي من العيوب يناسب التصميم ويدعم المنظر الجذاب ويظهر العلامة التجارية حسب التصميم.

- عدم وجود نواقص بالأجزاء المجمعة حسب رغبة الزبون والتصميم. - الجمع حسب أساليب الجمع السليمة بإجراءات صحيحة وعدد وأدوات وأجهزة مناسبة. - جمع بدقة بدون وجود انحرافات في الربط - التوازن والتناسق مع التصميم والمظهر. - التزام معايير الأمان والسلامة. المخرج، المنتج : الاطراف مجمعة متينة خالية من العيوب تناسب التصميم ويدعم المنظر الجذاب.	يجمع الأطراف	G4
- استخدام مواد كاملة ذات جودة عالية حسب معايير الجودة والتصميم وحاجة العمل. - استخدام تقنيات مناسبة وفقا للعمل المطلوب. - الدقة وفقا للتصميم وعدم وجود عيوب او فوارق والمسافات متوازنة بين الغرز. - المظهر حسب التصميم بدون وجود انزلاق او تجاعيد في القماش. المخرج، المنتج : غرز البريم قوية ومتساوية بدون عيوب او زوائد ونواقص، وفقا للتصميم تدعم الجاذبية في المنظر والتناسق في الألوان وسهلة الصيانة والاصلاح.	يقوم بخياطة الإبريم	G5
- حسب معايير الجودة وعدم وجود شد وتكون متينة ودقيقة حسب التصميم والألوان والقياسات المناسبة والصحيحة. - غرز متساوية ومتسقة، وقوية. - اختيار نوع الخيوط حسب المواد المستخدمة وعدم وجود تمزق وارتخاءات وزمّ او تجاعيد أو انزلاق. المخرج، المنتج : خياطة الأجزاء قوية ومتساوية بدون عيوب او زوائد ونواقص، وفقا للتصميم تدعم الجاذبية في المنظر والتناسق في الألوان وذات جودة عالية حسب المعايير.	يتفقد الخياطة	G6
- حسب معايير الجودة وعدم وجود شد وتكون متينة ودقيقة حسب التصميم والألوان والقياسات المناسبة والصحيحة.	يدرز أطراف و الأبواب و الأجزاء الأخرى	G7

- تخدام تقنيات الدرز المناسبة لكل نوع من الأجزاء (مثل السلسلة أو الزخرفة). - الالتزام بأساليب الدرز الصحيحة لضمان جودة الربط. - غرز ودرسات متساوية ومتناسقة حسب معايير وإجراءات الصحيحة. - تعديلات حسب نتيجة فحص الدرزات. المخرج، المنتج : درزات وعرز قوية ومتناسقة وخالية من العيوب وجميع الأجزاء متصلة بشكل جيد تناسب الأجزاء مع التصميم بدون زوائد أو نقص في الأجزاء، جذابة وتدعم المظهر الجمالي.		
- القماش، الخيوط، والمواد التكميلية متوفرة كاملة وذات جودة حسب المواصفات المتفق عليها. - الالتزام بأساليب الخياطة الصحيحة حسب نوع الأجزاء. - الدقة وفقا للتصميم وعدم وجود فروق في الابعاد. - ضبط الخيط بشكل مناسب للحصول على غرز متساوية و عدم وجود أي تجاعيد أو انزلاق في الخامات. - تطبيق التصميم للخياطة على المقاعد والمساند المخرج، المنتج : الوجوه والخامات مخططة بقوة وتناسق وخالية من العيوب وجميع الأجزاء متصلة بشكل جيد تناسب الأجزاء مع التصميم بدون زوائد أو نقص في الأجزاء، جذابة وتدعم المظهر الجمالي.	G8 يخيط لأجزاء (الوجوه و الخامات)	
- قياسات، حواف، زوايا حسب التصميم وبدون انحرافات بقيمها. - القماش، الخيوط، والمواد التكميلية متوفرة كاملة وذات جودة حسب المواصفات المتفق عليها. - الالتزام بأساليب الخياطة الصحيحة حسب نوع الارضية. - عدم وجود أي تجاعيد أو انزلاق في الخامات. المخرج، المنتج : أرضية مفصل ومخططة بقوة وتناسق وخالية من العيوب وجميع الأجزاء متصلة بشكل جيد تناسب الأجزاء مع التصميم بدون زوائد أو نقص في الأجزاء، جذابة وتدعم المظهر الجمالي.	G9 يفصل الأرضية (خياطة)	
- تحضير المواد حسب النوع والعمل المطلوب والتصميم.	G10 يخيط أسياخ السقف	

- اختيار تقنيات واساليب تناسب خياطة الاسياخ. - قياسات الاسياخ دقيقة حسب التصميم. - قص الخامات للاسياخ حسب القياسات الواقعية والتصميم. - تناسق وتماصل شكل ومسافات الغرز. المخرج، المنتج : اسياخ السقف مخططة بقوة وتناسق وخالية من العيوب وجميع الأجزاء متصلة بشكل جيد تناسب الأجزاء مع التصميم بدون زوائد أو نقص في الأجزاء، جذابة وتدعم المظهر الجمالي.	
- يحبك المشغولات حسب التصميم بضرورة اتقان الحبك حسب الأساليب اليدوية. - يحبك يدويا بشكل دقيق حسب القياسات والتصميم. - الوصول الى عدم وجود أخطاء أو زوائد أو نواقص بالحبك. - يحبك يدويا بتناسق وتمائل وقياس حسب التصميم والشكل والمظهر الجمالي. المخرج، المنتج : حبات يدوية للأجزاء أو علمها قوية ومتناسقة وخالية من العيوب تتناسب مع التصميم بدون زوائد أو نقص في الحبات، جذابة وتدعم المظهر الجمالي.	G11 يحبك المشغولات او عليها يدويا

المعارف الداعمة : لوحة الكفاية UC75340306	
8. المعرفة بالتصميم والإبداع والقدرة على تصميم أشكال جديدة وفريدة. 9. المعرفة بنظرية الألوان. 10. المعرفة بإجراءات السلامة بحيث يعرف قواعد السلامة أثناء استخدام الأدوات والمكينات وفهم كيفية التعامل مع المواد بشكل آمن. 11. المعرفة بطرق وأساليب الصيانة والإصلاح. 12. المعرفة بأساليب العمل الجماعي.	1. المعرفة بأنواع الأقمشة والخيوط المستخدمة في عملية الخياطة وخصائصها (مثل المتانة، المرونة، وقابلية التحمل). 2. المعرفة بتقنيات الخياطة المختلفة (مثل الخياطة السلسلة، الزخرفية، والحبك اليدوي). 3. المعرفة بكيفية استخدام الأدوات والمكينات المختلفة (مثل ماكينة الخياطة، المقصات، والإبر).

13. المعرفة بالتقنيات الحديثة واليدوية وطرق استخدامها في الخياطة. المعرفة بتكنولوجيا وتطبيقات التصميم.	4. المعرفة بالقياسات والتخطيط مثل كيفية قياس الأبعاد بدقة وكيفية رسم الأنماط والتصاميم قبل البدء بالعمل. 5. المعالجة بعمليات التجهيز وتحضير المواد (مثل القص والتجهيز). وكيفية تجهيز الخامات. 6. المعرفة بفحص الجودة وكيفية التفتيش عن العيوب في الخياطة. 7. المعرفة بمعايير الجودة في المنتجات النهائية.
إرشادات للتقييم : لوحدة الكفاية UC75340305	المهارات الأساسية الحياتية والعمل : لوحدة الكفاية UC75340305
✓ الرصد والملاحظة ✓ محافظ سجلات الاداء ✓ التطبيقات العملية ✓ الاختبارات ✓ أسئلة نقاشية ✓ تحديد مدة زمنية لانجاز العمل. ✓ المقابلات. ✓ توفير مكان تقييم عملي مناسب	1. مهارات التواصل 2. القدرة على التعبير عن الأفكار بوضوح. 3. الاستماع الفعال للزملاء والزبائن لفهم احتياجاتهم. 4. القدرة على تنظيم العمل وتوزيع المهام بفعالية. 5. القدرة على وضع خطة عمل واضحة لضمان إنجاز الواجبات في الوقت المحدد. 6. التفكير النقدي 7. تحليل المشكلات 8. استخلاص حلول فعالة. 9. تقييم جودة العمل 10. اتخاذ القرارات المناسبة. 11. إدارة الوقت 12. القدرة على تحديد الأولويات. 13. الالتزام بالمواعيد. 14. العمل الجماعي 15. التعاون 16. مهارات نقل الخبرات. 17. مهارات حل المشكلات: 18. تذليل المصاعب. 19. التفكير الإبداعي 20. الابتكار. 21. التركيز في العمل 22. الانتباه للتفاصيل 23. الدقة 24. المرونة 25. التكيف: 26. التفكير خارج الصندوق.

	27. الصبر
	28. التحمل
	29. التعاون
	30. الحساب

وحدة الكفاية رقم (UC75340307):			
رمز المعايير المهنية	753403	اسم المعيار	منجد مركبات
رمز وحدة الكفاية	75340307	اسم وحدة الكفاية	يلبس المشغولات
وصف وحدة الكفاية	تغطي هذه الوحدة الكفايات اللازمة لتلقي التدريب في تلبس مشغولات التنجيد التي يتم تنجيدها وعناصرها التي تحتاج الى تلبس في ورشة العمل لغايات تنفيذ اعمال التنجيد داخل مشغل التنجيد او الورشة أو المنشأة - حسب المعايير المعتمدة		
نطاق وحدة الكفاية	القدرة على تلبس اجزاء المركبة المستهدفة بعمل المنجد، ما يشمل زرع البنسات وتلبس الكراسي والارضيات والسقف والابواب والشمع والتابلو وما يرافقها من عمل اللصق وعمليات الحف والتجهيز إضافة الى تفصيل وتركيب الستائر.		
هدف وحدة الكفاية (الأهمية)	تهدف هذه الوحدة وبعد إتمام المتدرب لها للوصول به الى اكتساب المهارات الأساسية في تنفيذ مهام التلبس والتفصيل بدقة وجودة عالية، وتحسين تقنيات العمل اليدوي والفني المستخدمة في التنجيد، زيادة الكفاءة في العمل بحيث تقليل الوقت المستغرق في أداء المهام من خلال التدريب العملي، وتعزيز القدرة على العمل بسرعة وفعالية دون التضحية بالجودة، وفهم المواد والتقنيات، وتعزيز التفكير الإبداعي، وتعليم معايير الجودة.		
وحدات الكفاية المرتبطة بهذه الوحدة	<u>لاحقاً</u> وبعد استكمال ترتيبات الهيئة لاعتماد ترميز الكفايات سيتم ربطها بوحدات كفاية من مهن أخرى في نفس النطاق مثل منجدي الأثاث و وحدات كفاية فنية تتعلق بمهارات التنجيد عامة في مهن قريبة لتنفيذ اعمال التنجيد.		
عناصر الكفاية لهذه الوحدة	H1: يزرع البنسات H2: يلبس الكراسي H3: يلبس الأرضية /السقف H4: يلصق الأوجه على الأسطح H5: يلبس الأبواب H6: يقوم بتفصيل و تركيب الستائر H7: يلبس الشمع H8: يطابق التصميم على الشليونه H9: يفرد المواد اللاصقة (أجو ،معجونة) H10: يحف التابلو و الطاره		

✓ خياطة الملابس والفراء والقبعات - المجموعة القاعدية ذات الرمز - 7531 في التصنيف الأردني المعياري للمهن 2021 ✓ المنجدون (دوشمة الاثاث) وما يرتبط بهم - المجموعة القاعدية ذات الرمز - 7534 في التصنيف الأردني المعياري للمهن 2021	المهن المتعلقة بهذه المعايير
✓ حسب التصنيف الأردني المعياري للمهن فإن مهنة منجد المركبات هي احد مهن العائلة المهنية كما يلي: (الحرفيون والمهنيون – العاملون في تجهيز الأغذية والاعمال الخشبية والملابس وغيرها من المهن ذات الصلة – العاملون في صناعة الملابس وما اليها من مهن – المنجدون (دوشمة الاثاث) وما يرتبط بهم – مهنة منجد مركبات)	القطاع
✓ المستوى المهني ✓ المستوى الماهر ✓ المستوى محدد المهارات	تصنيفات المهن المرتبطة
	تاريخ الموافقة
	تاريخ المراجعة المتوقع
عدد الساعات المعتمدة للمؤهل الرقم المرجعي للمؤهل الوطني	مستوى المؤهل الوطني 3
	وحدات الكفاية الوطنية التي بنيت عليها وحدة الكفاية هذه

معايير الأداء والمنتج لوحدة الكفاية UC75340307

معايير الأداء والمنتج	عناصر الكفاية	
- حسب المقعد او المسند المطلوب - يلتزم بخطوات العمل والعدد المطلوبة لتنفيذ العمل - حسب الجودة المطلوبة للبنسات. - حسب القياسات ومعايير الثبات - بحيث تكون المسافات متساوية والشكل متماثل - اتباع إجراءات السلامة - تعديل الأخطاء ان وجدت حسب نتيجة الفحص للعمل المخرج، المنتج : - بنسات متصلة خالية من العيوب والزوائد بمظهر يتناسب مع التصميم والمظهر العام للمركبة.	يزرع البنسات	H1
- حسب الكرسي المطلوب. - حسب امر العمل وتفاصيل العمل المطلوب. - حسب الدقة المطلوبة في التركيب	يلبس الكراسي	H2

- استخدام التقنيات والمواد اللازمة - تثبيتت القماش بتساوي وعدم وجود تجاعيد المخرج، المنتج: قماش الكراسي مثبت بشكل قوي ويتناسب مع التصميم للمركبة مع عدم وجود زوائد وتجاعيد.		
- حسب طبيعة العمل أرضية او سقف. - حسب امر العمل وتفاصيل العمل المطلوب. - حسب الدقة المطلوبة في التركيب - استخدام التقنيات والمواد اللازمة - تثبيتت القماش بتساوي وعدم وجود تجاعيد المخرج، المنتج: قماش الأرضية والسقف مثبت بشكل قوي ومتين ويتناسب مع التصميم للمركبة مع عدم وجود زوائد وتجاعيد.	يلبس الأرضية /السقف	H3
- حسب مكان اللصق المطلوب في امر العمل. - التأكد من توفر المواد اللازمة (مثل الأوجه، اللاصق، والأدوات). - تنظيف الأسطح جيداً لضمان التصاق قوي وفعال. - تطبيق اللاصق بشكل متساوٍ على الأوجه والأسطح. - التثبيت بضغط حسب وضع الالتصاق الجيد. - التثبيت للأوجه حسب معايير الشكل المتساو والخالي من الفقاعات والتجاعيد. المخرج، المنتج: أوجه ملتصقة على السطح المستهدف بالعمل، ثابت، قوي، متين، يتناسب مع التصميم للمركبة، وعدم وجود زوائد وتجاعيد او فقاعات.	يلصق الأوجه على الأسطح	H4
- التأكد من توفر المواد اللازمة حسب تفاصيل امر العمل (مثل القماش، الفوم، والخيوط). - مراعات معيار النظافة للأسطح قبل اللصق - تطبيق سليم حسب إجراءات العمل المتبعة - بدقة وبشكل متساو وبدون تجاعيد او تداخل المخرج، المنتج:	يلبس الأبواب	H5

		الأبواب المستهدفة بالعمل تم تلييسها بالمادة المطلوبة بشكل ثابت، قوي، متين، يتناسب مع التصميم للمركبة، وعدم وجود زوائد وتجاعيد او تداخل.
١	يقوم بتفصيل و تركيب الستائر	- التأكد من توفر المواد اللازمة حسب تفاصيل امر العمل (مثل القماش، الخيوط). - تطبيق سليم حسب إجراءات العمل المتبعة - حسب مواصفات للتفاصيل لانتباه للدقة والتساوي والتجاعيد والحواف والتداخل. - التفصيل والتركيب حسب قياس النوافذ. - قص القماش وفقا للابعاد، والعمل بأقل زوائد - الشكل حسب تصميم المركبة. - تثبيت الستائر على النوافذ باستخدام الأدوات المناسبة (مثل القضبان أو الخطافات). - التأكد من أن الستائر تتحرك بسلاسة. - حسب رغبة والزبون المخرج، المنتج: ستائر مفصلة ومركبة بشكل يتناسب مع شكل المركبة وتصميمها والوانها، وثابتة وقوية ومتينة تتحرك بسهولة.
H7	يلبس الشمع	- التأكد من توفر المواد اللازمة حسب تفاصيل امر العمل (مثل القماش، الفوم، والخيوط). - مراعات معيار النظافة لاسطح الشمع قبل اللصق - تطبيق سليم حسب إجراءات العمل المتبعة بدقة وبشكل متساو وبدون تجاعيد او تداخل. المخرج، المنتج: الشمع المستهدفة بالعمل تم تلييسها بالمادة المطلوبة بشكل ثابت، قوي، متين، يتناسب مع التصميم للمركبة، وعدم وجود زوائد وتجاعيد او تداخل.
H8	يطابق التصميم على الشلبونه	- التأكد من توفر الشلبونه والأدوات اللازمة لمطابقة التصميم. - مراجعة التصميم المحدد حسب التفاصيل والمقاسات بدقة. - تحديد النقاط المرجعية و وضع علامات على الشلبونه وفقاً للتصميم لضمان الدقة.

		- مطابقة التصميم وفقا للقياسات بأدوات قياس مناسبة. - المراجعة وفقا لمراحل العمل وخاصة بعد الانتهاء وفقا لمطابقات التصميم. المخرج، المنتج : تصميم للعمل مطابق للشيلونة بأبعادها وقياساتها.
H9	يفرد المواد اللاصقة (أجو معجونة)	- اختيار المادة اللاصقة المناسبة ووجود أدوات للفرد حسب مكان وابعاد الموقع المستهدف بالفرد للمواد اللاصقة والتنجيد. - تحضير المادة اللاصقة حسب التعليمات. - تحضير مكان الفرد قبل البدء (إذا كان مكشور مجرح يتم معجنته وحفه) ومن ثم التنظيف قبل الفرد. - الفرد متساو ولا يوجد فراغات والسطح مغطى كاملا. - فحص العمل بعد الانتهاء المخرج، المنتج : مواد لاصقة تم فردها على الأماكن المستهدفة بشكل متساو وغطى المساحة كاملة.
H10	يحف التابلو و الطاره	- حسب موقع المعجونة (موقع الصيانة للجروح والقشر والتلف بالسطح). - استخدام ورق الحف او فرد الحف بالسرعة والقياس المناسبين. المخرج، المنتج : الأماكن التالفة او التي تم معجنتها في التابلو والطاره تم معالجتها وحفها بشكل سليم ومرتب وهي جاهزة للتنظيف وفرد المواد اللاصقة.

المعارف الداعمة : لوحدة الكفاية UC75340307	
1. معرفة أنواع البنسات وطرق التعامل معها وزراعتها وتوزيعها. 2. معرفة المواد المستخدمة وطرق التعامل معها. 3. معرفة طرق التنجيد. 4. معرفة اساسيات القياس، وادواته وطرق استخدامها. 5. أنواع القماش وأدوات وطرق وتقنيات اللصق والقص والتثبيت. 6. انواع اللاصق، خصائص المواد وطرق فردها.	7. أنواع الأبواب وموادها ومكوناتها. 8. أنواع الأقمشة، تقنيات الخياطة والتركيب. 9. أنواع الشمع وخصائصها وطرق فكها وتركيبها. 10. اساسيات التصميم واعداد الشبلونة. 11. أنواع المواد اللاصقة، طرق الاستخدام. 12. أدوات الحف وتقنياته.
المهارات الاساسية الحياتية والعمل : لوحدة الكفاية UC75340307	إرشادات للتقييم : لوحدة الكفاية UC75340307
1. التواصل الفعال والقدرة على 2. التفاعل مع الزملاء والعملاء 3. فهم التوقعات للزبائن والزملاء. 4. إدارة الوقت 5. تنظيم المهام 6. الدقة 7. الالتزام 8. حل المشكلات 9. التفكير النقدي 10. التعامل مع التحديات التي قد تظهر أثناء العمل. 11. العمل الجماعي 12. التعاون مع الآخرين 13. التكيف والمرونة 14. التفكير الإبداعي 15. إيجاد حلول مبتكرة 16. الدقة والانتباه للتفاصيل: 17. التحفيز الذاتي 18. القدرة على العمل بشكل مستقل 19. التخطيط والتنظيم 20. تحمل المسؤولية 21. الالتزام بالمواعيد	✓ الرصد المراقبة والملاحظة ✓ محافظ سجلات الاداء ✓ التطبيقات العملية ✓ الاختبارات ✓ أسئلة نقاشية ✓ تحديد مدة زمنية لانجاز العمل. ✓ المقابلات. ✓ توفير مكان تقييم عملي مناسب. ✓ مطابقة النتائج مع التصميم والإجراءات.

وحدة الكفاية رقم (UC75340308):			
رمز المعايير المهنية	753403	اسم المعيار	منجد مركبات
رمز وحدة الكفاية	75340308	اسم وحدة الكفاية	يتفقد الجودة
وصف وحدة الكفاية	تغطي هذه الوحدة الكفايات اللازمة لتلقي التدريب في مسؤوليات ضمان وضبط الجودة لأعمال ومنتجات ومخرجات مشغولات التنجيد التي يتم تنجيدها وعناصرها التي تحتاج الى تدقيق وتفقد جودتها في ورشة العمل لغايات تنفيذ اعمال التنجيد داخل مشغل التنجيد او الورشة أو المنشأة - حسب المعايير المعتمدة		
نطاق وحدة الكفاية	القدرة على تفقد ومراقبة جودة عمل المنجد، ما يشمل تفقد جودة البضاعة والمواد والاكسسوارات والخیوط والالوان، كما ويراقب جودة اعمال المنجد وتنفيذها وترتيب إجراءات العمل ومن وجود عيوب ظاهرة فيها او مشاكل الخياطة وشدها ووجود انثناءات او عدم تماثل فيها، إضافة الى ذلك فهو يتفقد جودة التوصيلات الكهربائية ويجربها ويكشف حسیاً على الأجزاء واسطحها		
هدف وحدة الكفاية (الأهمية)	تهدف هذه الوحدة وبعد إتمام المتدرب لها للوصول به الى اكتساب المهارات الأساسية في تلبية معايير الجودة وتعزيز مستوى الأداء وتوفير السلامة وتحقيق التماثل ودقة التفاصيل والتوافق اللوني في التصاميم ورضى العملاء وتسهيل إدارة الإنتاج. وبشكل عام تهدف لتحسين الجودة العامة للعمل وضمان تقديم منتجات تلي المعايير المطلوبة وتحقق رضا العملاء.		
وحدات الكفاية المرتبطة بهذه الوحدة	لاحقاً وبعد استكمال ترتيبات الهيئة لاعتماد ترميز الكفايات سيتم ربطها بوحدات كفاية من مهن أخرى في نفس النطاق مثل منجدي الأثاث و وحدات كفاية فنية تتعلق بمهارات التنجيد عامة في مهن قريبة لتنفيذ اعمال التنجيد.		
عناصر الكفاية لهذه الوحدة	I1: يتفقد جودة البضاعة والمواد (قمّاش، اسفنج) I2: يتفقد جودة الأعمال I3: يتفقد العيوب الظاهرة I4: يتفقد شد الخياطة I5: يتفقد وجود زم (إنثناءات) I6: يتفقد الإكسسوارات I7: يتفقد مستوى الأطراف (التماثل) I8: يتفقد التوصيلات الكهربائية للأجزاء I9: يجرب الأجزاء الكهربائية بالتشغيل I10: يكشف حسیاً على الأجزاء و أسطحها I11: يطابق ألوان الخیوط I12: يرقم الأعمال والأجزاء بالترتيب		
المهن المتعلقة بهذه المعايير	✓ خياطو الملابس والفراء والقبعات - المجموعة القاعدية ذات الرمز - 7531 في التصنيف الأردني المعياري للمهن 2021 ✓ المنجدون (دوشمة الاثاث) وما يرتبط بهم - المجموعة القاعدية ذات الرمز - 7534 في التصنيف الأردني المعياري للمهن 2021		
القطاع	✓ حسب التصنيف الأردني المعياري للمهن فان مهنة منجد المركبات هي احد مهن العائلة المهنية كما يلي:		

(الحرفيون والمهنيون – العاملون في تجهيز الأغذية والاعمال الخشبية والملابس وغيرها من المهن ذات الصلة – العاملون في صناعة الملابس وما إليها من مهن – المنجدون (دوشمة الاثاث) وما يرتبط بهم – مهنة منجد مركبات)		
✓ المستوى المهني ✓ المستوى الماهر ✓ المستوى محدد المهارات		تصنيفات المهن المرتبطة
		تاريخ الموافقة
		تاريخ المراجعة المتوقع
الرقم المرجعي للمؤهل الوطني	عدد الساعات المعتمدة للمؤهل	مستوى المؤهل الوطني 3
		وحدات الكفاية الوطنية التي بنيت عليها وحدة الكفاية هذه

معايير الأداء والمنتج لوحدة الكفاية UC75340308

عناصر الكفاية	معايير الأداء والمنتج
11	- يتفقد جودة البضاعة والمواد (قماش، اسفنج) - حسب قوائم المواد - حسب مواصفات المواد ومواصفات الجودة المحددة. - التأكد من عدم وجود عيوب أو تلف في المواد. <u>المخرج، المنتج:</u> قوائم او نماذج تحقق للمواصفات والمعايير مملوءة ومعتمدة ومكتملة للمواد.
12	- يتفقد جودة الأعمال - تقييم العمل المنجز وفقًا للمعايير الفنية المطلوبة. - التأكد من أن العمل يتماشى مع التصميم ومواصفات. <u>المخرج، المنتج:</u> قوائم او نماذج تحقق للمواصفات والمعايير مملوءة ومعتمدة ومكتملة للأعمال.
13	- يتفقد العيوب الظاهرة - كشف أي عيوب واضحة مثل الخدوش أو التمزقات. <u>المخرج، المنتج:</u>

		قوائم او نماذج للعيوب واجراءاتها التصحيحية موثقة ومملوءة ومعتمدة ومكتملة للاعمال.
14	يتفقد شد الخياطة	- التأكد من أن الخياطة مشدودة بشكل صحيح ومتناسق حسب معايير الجودة . - عدم وجود أي خيوط مفكوكة أو غير متساوية. المخرج، المنتج : قوائم او نماذج فحص جودة تحتوي على نتيجة فحص شد الخياطة انها مشدودة بشكل قوي ومتين وحسب المواصفات وبدون وجود خيوط مفكوكة اوغير متساوية
15	يتفقد وجود زم (إثناءات)	- التأكد من عدم وجود أي اثناءات غير مرغوبة في المواد. - قياس الاثناءات والتأكد من مطابقتها للمعايير. المخرج، المنتج : قوائم او نماذج فحص جودة تحتوي على نتيجة فحص الزم للخياطة انها لا تحتوي على الزم وقياس الاثناءات مطابق للمعايير.
16	يتفقد الإكسسوارات	- التأكد من أن جميع الإكسسوارات موجودة ومثبتة بشكل صحيح. - تقييم جودة المواد المستخدمة في الإكسسوارات.
17	يتفقد مستوى الأطراف (التماثل)	- التأكد من تساوي الأطراف في جميع الأجزاء حسب المواصفات المطلوبة. - قياس الأبعاد للتأكد من التماثل. المخرج، المنتج : قوائم او نماذج فحص جودة تحتوي على نتيجة اختبار جودة الأطراف ومستوياتها وقد اجتازت أيضا فحص التماثل حسب المواصفات المطلوبة.
18	يتفقد التوصيلات الكهربائية للأجزاء	- التأكد من أن جميع التوصيلات آمنة وثابتة. - عدم وجود أي أسلاك مكشوفة أو غير معزولة. المخرج، المنتج :

		قوائم او نماذج فحص جودة تحتوي على نتيجة اختبار جودة التوصيلات الكهربائية والإجراءات التصحيحية.
19	يجرب الأجزاء الكهربائية بالتشغيل	- تشغيل الأجزاء الكهربائية للتأكد من عملها بشكل صحيح. - مراقبة الأداء لكشف أي مشكلات أثناء التشغيل. المخرج، المنتج : قوائم او نماذج اجتياز اختبار التشغيل للأجزاء الكهربائية بعد التأكد من التشغيل.
I10	يكشف حسيًا على الأجزاء و أسطحها	- التحقق من نعومة الأسطح وخلوها من العيوب. - استخدام اللمس للكشف عن أي مشاكل غير مرئية. المخرج، المنتج : قوائم او نماذج فحص جودة تحتوي على نتيجة اختبار جودة الأجزاء ولمسها ومواصفاتها الحسية بعد الكشف والإجراءات التصحيحية في حال وجود أية مشاكل.
I11	يطابق ألوان الخيوط	- التأكد من تطابق ألوان الخيوط مع التصميم المطلوب. - استخدام عينات الألوان للتأكد من الدقة. المخرج، المنتج : قوائم او نماذج فحص الألوان والمطابقة.
I12	يرقم الأعمال والأجزاء بالترتيب	- تنظيم الأعمال والأجزاء بشكل منطقي وحسب تسلسل الأجزاء في المركبة – ترتيب الكراسي مثلا - لتسهيل المتابعة. - التأكد من وضوح النظام المستخدم في الترقيم المخرج، المنتج : قائمة ترقيم واضحة تعكس واقع حال الأجزاء والأعمال وترتيبها وتسلسلها.

المعارف الداعمة : لوحدة الكفاية UC75340308	
1. أنواع الأقمشة والإسفنجة وخصائصها. 2. طرق تخزين المواد والحفاظ عليها. 3. معرفة تقنيات الخياطة وأنواع الغرز المستخدمة في الخياطة، وتقنيات شد الخياطة وضبطها. 4. معرفة معايير الجودة ومعايير الجودة المطلوبة في المنتجات النهائية، وكيفية تقييم جودة الأعمال والمواد. 5. معرفة أدوات التفتيش، وأدوات القياس المستخدمة للكشف عن العيوب، وكيفية استخدام أدوات التفتيش بشكل صحيح. 6. معرفة أساسيات التوصيلات الكهربائية وكيفية فحصها، والسلامة عند التعامل مع المعدات الكهربائية. 7. معرفة أساسيات التصميم وفهم التصميمات المختلفة ومتطلبات العملاء، والقدرة على قراءة الرسومات الفنية.	8. معرفة الألوان ونظرية الألوان وكيفية مطابقة الألوان بشكل دقيق، وتأثير الألوان على التصميم العام. 9. معرفة تقنيات الكشف الحسي، تقنيات الكشف عن العيوب من خلال اللمس واللمعان، وكيفية فحص الأسطح والأجزاء بشكل فعال. 10. معرفة إدارة الوقت، وتنظيم وتخطيط العمل بشكل فعال، وتحديد أولويات المهام لضمان إنجازها في الوقت المحدد. 11. معرفة السلامة المهنية وأساسيات السلامة في بيئة العمل، وإجراءات الطوارئ وكيفية تجنب الحوادث.
المهارات الأساسية الحياتية والعمل : لوحدة الكفاية UC75340308	إرشادات للتقييم : لوحدة الكفاية UC75340308
- تواصل الفعال - القدرة على التعبير عن الأفكار بوضوح. - الاستماع الجيد - التفاعل مع الآخرين بشكل إيجابي. - حل المشكلات - التفكير النقدي - تحليل المواقف - إيجاد حلول فعالة. - القدرة على اتخاذ قرارات - إدارة الوقت - تنظيم المهام	✓ الرصد المراقبة والملاحظة ✓ محافظ سجلات الاداء ✓ التطبيقات العملية ✓ الاختبارات ✓ أسئلة نقاشية ✓ تحديد مدة زمنية لانجاز العمل. ✓ المقابلات. ✓ توفير مكان تقييم عملي مناسب. ✓ مطابقة النتائج مع التصميم والإجراءات.

	- تحديد الأولويات - العمل تحت الضغط - تجنب التسويف. - العمل الجماعي - التعاون مع الآخرين - التركيز على تحقيق الأهداف. - احترام وجهات نظر الآخرين - والعمل بروح الفريق. - التكيف والمرونة - الاستعداد للتعلم - التفكير الإبداعي - القدرة على ابتكار أفكار وحلول - التطور - الدقة والانتباه للتفاصيل - التحفيز الذاتي - القدرة على تحديد الأهداف الشخصية والسعي لتحقيقها. - التحدي - الإيجابية - بناء علاقات مهنية. - التعامل مع النزاعات بشكل احترافي. - تحمل المسؤولية - الالتزام بالمواعيد. - الجدية بالعمل
--	--

وحدة الكفاية رقم (UC75340309):			
رمز المعايير المهنية	753403	اسم المعيار	منجد مركبات
رمز وحدة الكفاية	75340309	اسم وحدة الكفاية	يطبق إجراءات السلامة والصحة المهنية والبيئة
وصف وحدة الكفاية	تغطي هذه الوحدة الكفايات اللازمة لأخذ المهارات اللازمة في تطبيق كافة شروط السلامة والصحة المهنية داخل المنشأة حسب المعايير المعتمدة		
نطاق وحدة الكفاية	القدرة على تطبيق كافة بنود واشتراطات السلامة والصحة المهنية بشكل جيد		

هدف وحدة الكفاية (الأهمية)		بعد إتمام هذه الوحدة يجب على المتدرب القيام بكافة الواجبات المدرجة أدناه والمتعلقة بتطبيق كافة شروط السلامة والصحة المهنية بحسب المعايير المبينة
وحدات الكفاية المرتبطة بهذه الوحدة		<u>لاحقاً</u> وبعد استكمال ترتيبات الهيئة لاعتماد ترميز الكفايات سيتم ربطها بوحدات كفاية من مهن أخرى في نطاقات السلامة والصحة المهنية للمهن.
عناصر الكفاية لهذه الوحدة		J1: يتفقد تجهيزات السلامة و الصحة المهنية J2: يتابع التزام العاملين بإجراءات السلامة J3: يرتدي معدات الوقاية الشخصية J4: يرتب الماكينات و العدد في الأماكن الآمنة J5: يقوم بالتخزين و الحفظ السليم للعدد و الأدوات و المواد J6: يتخلص من النفايات J7: ينظف مكان العمل J8: ينظف الأعمال والاجزاء والمشغولات J9: يتابع توفير بيئة إستراحة الزبائن
المهن المتعلقة بهذه المعايير		✓ خياطة الملابس والقبعات - المجموعة القاعدية ذات الرمز - 7531 في التصنيف الأردني المعياري للمهن 2021 ✓ المنجدون (دوشمة الاثاث) وما يرتبط بهم - المجموعة القاعدية ذات الرمز - 7534 في التصنيف الأردني المعياري للمهن 2021
القطاع		✓ حسب التصنيف الأردني المعياري للمهن فان مهنة منجد المركبات هي احد مهن العائلة المهنية كما يلي: (الحرفيون والمهنيون – العاملون في تجهيز الأغذية والاعمال الخشبية والملابس وغيرها من المهن ذات الصلة – العاملون في صناعة الملابس وما اليها من مهن – المنجدون (دوشمة الاثاث) وما يرتبط بهم – مهنة منجد مركبات)
تصنيفات المهن المرتبطة		✓ المستوى المهني ✓ المستوى الماهر ✓ المستوى محدد المهارات
تاريخ الموافقة		
تاريخ المراجعة المتوقع		
مستوى المؤهل الوطني	عدد الساعات المعتمدة للمؤهل	الرقم المرجعي للمؤهل الوطني
3		
وحدات الكفاية الوطنية التي بنيت عليها وحدة الكفاية هذه		

عناصر الكفاية	معايير الأداء والمنتج
J1	يتفقد تجهيزات السلامة و الصحة المهنية - التأكد من وجود جميع تجهيزات السلامة المطلوبة (مثل الطفائيات وأدوات الإسعاف) حسب قوائم جرد الموجودات. - فحص صلاحية الأجهزة بشكل دوري حسب إجراءات الفحص المتبعة. المخرج، المنتج : قوائم او نماذج تحقق للتجهيزات وقد اجتازت مرحلة تفقدها.
J2	يتابع التزام العاملين بإجراءات السلامة - تقييم مستوى الالتزام بالإجراءات من خلال المراقبة والتواصل وحسب تعليمات وإجراءات ونماذج المنشأة. - تسجيل أي مخالفات وإجراءات التصحيح المتخذة. المخرج، المنتج : قوائم او نماذج تحقق مصحوبة بإجراءات تصحيحية للاخطاء.
J3	يرتدي معدات الوقاية الشخصية - التأكد من ارتداء المعدات بشكل صحيح (مثل الخوذة، والقفايزات، والنظارات) حسب الطرق المتبعة. - مراقبة الاستخدام السليم للمعدات وتوفير البدائل عند الضرورة حسب تعليمات المنشأة والشركات الصانعة. المخرج، المنتج : قائمة تحقق، والمنجد يرتدي جميع معدات الوقاية بالشكل السليم.
J4	يرتب الماكينات و العدد في الأماكن الآمنة التأكد من تنظيم الماكينات والأدوات بحيث لا تعيق الحركة ولا تشكل خطر حسب تعليمات الشركات الصانعة وتعليمات المنشأة وحسب مخططات توزيع وإدارة المساحات فيها. المخرج، المنتج : مخطط تصميم المساحات في المشغل يتضمن أماكن آمنة للماكينات والعدد.
J5	يقوم بالتخزين و الحفظ السليم للعدد و الأدوات و المواد - تقييم طرق التخزين للتأكد من الحفاظ على جودة المواد حسب تعليمات ومواصفات تخزين المواد الآمنة وحسب تصنيفات المواد ودرجة خطورتها ودرجة تكرار الحاجة اليها. المخرج، المنتج :

		مواد وعدد وأدوات المشغل مخزنة بطريقة مرتبة وأمنه ومنظمة بنماذج خاصة بالتخزين.
J6	يتخلص من النفايات	- اتباع إجراءات التخلص من النفايات بشكل آمن وصحيح. - تقييم فعالية نظام إدارة النفايات المستخدم. المخرج، المنتج : قوائم تحقق من أن نفايات المشغل يتم التخلص منها بشكل سليم وحسب الطرق المتبعة وتعليمات المنشأة والجهات ذات العلاقة.
J7	ينظف مكان العمل	- التأكد من أن مكان العمل نظيف ومرتب بشكل دائم. - مراقبة جدولة التنظيف والتأكد من الالتزام بها. المخرج، المنتج : قوائم تحقق من النظافة، والنماذج محدثة، مكان العمل نظيف.
J8	ينظف الأعمال والأجزاء والمشغولات	- تقييم مستوى النظافة للأعمال المنجزة والأجزاء المستخدمة حسب الإجراءات والنماذج المتوفرة. - التأكد من استخدام المواد المناسبة للتنظيف حسب طبيعة الجزء أو العمل. المخرج، المنتج : الاعمال نظيفة والسجلات محدثة.
J9	يتابع توفير بيئة إستراحة الزبائن	1. التأكد من أن منطقة الاستراحة نظيفة ومرتبطة حسب نماذج التحقق والمتابعة. 2. تقييم راحة الزبائن من خلال الملاحظات والاستبانات. المخرج، المنتج : بيئة آمنة للاستراحة، نتائج تقييم وإجراءات تصحيحية مستدامة.

المعارف الداعمة : لوحة الكفاية UC75340309	
1. المعرفة بمعايير السلامة 2. القوانين واللوائح المتعلقة بالسلامة والصحة المهنية. 3. المعايير الدولية والمحلية لتجهيزات السلامة. 4. معرفة معدات الوقاية الشخصية 5. أنواع معدات الوقاية الشخصية واستخداماتها و كيفية اختيار المعدات المناسبة لكل مهمة. 6. معرفة إجراءات الطوارئ وخطط الاستجابة للطوارئ وكيفية تنفيذها. 7. إجراءات الإسعافات الأولية الأساسية. 8. معرفة أساليب التخزين و تقنيات التخزين الآمن للأدوات والمواد وكيفية تنظيم المخازن لتسهيل الوصول وتقليل الفوضى. 9. معرفة إدارة النفايات وأنواعها وكيفية التعامل معها بشكل آمن. 10. طرق إعادة التدوير والتخلص من النفايات بشكل فعال.	11. معرفة النظافة والصيانة وتقنيات التنظيف الفعالة لأماكن العمل والمعدات. 12. أهمية الصيانة الدورية وتأثيرها على السلامة. 13. معرفة التواصل الفعال 14. المعرفة بكيفية تقديم التدريب والوعي للزملاء حول السلامة. 15. المعرفة بتقييم المخاطر وكيفية تحديد المخاطر المحتملة في بيئة العمل واستراتيجياتها وكيفية تطوير خطط للتقليل منها. 16. معرفة سلوكيات العمل الآمنة. 17. المعرفة ببيئة العمل وتصميم بيئة العمل وتأثيرها على السلامة. 18. المعرفة بأهمية توفير أماكن استراحة مريحة وآمنة للموظفين.
المهارات الأساسية الحياتية والعمل : لوحة الكفاية UC75340309	إرشادات للتقييم : لوحة الكفاية UC75340309
- التواصل الفعال الكتابي والشفوي - القدرة على التعبير - الوضوح - الاستماع للآخرين. - حل المشكلات - التفكير النقدي - تحليل المواقف - استخراج الحلول. - القدرة على اتخاذ قرارات - إدارة الوقت - التنظيم	✓ الرصد المراقبة والملاحظة ✓ محافظ سجلات الاداء ✓ التطبيقات العملية ✓ الاختبارات ✓ أسئلة نقاشية ✓ المقابلات. ✓ توفير مكان تقييم عملي مناسب.

	- تحديد الأولويات. - التركيز على الاهداف - استخدام النماذج والسجلات. - العمل الجماعي - التعاون مع الآخرين. - احترام وجهات نظر الآخرين. - التكيف والمرونة: - الاستعداد للتعلم - التفكير الإبداعي - الابتكار. - الدقة والانتباه للتفاصيل: - التحفيز الذاتي - الإيجابية. - إدارة العلاقات المهنية - التعامل مع النزاعات. - تحمل المسؤولية. - الالتزام بالمواعيد
--	--

وحدة الكفاية رقم (UC75340310):			
رمز المعايير المهنية	753403	اسم المعيار	منجد مركبات
رمز وحدة الكفاية	75340310	اسم وحدة الكفاية	يطور المهارات المهنية
وصف وحدة الكفاية	تغطي هذه الوحدة الكفايات اللازمة لأخذ المهارات بما يمكن المقيم من تطوير مهاراته ومتابعة كل ما هو جديد في تطور تنجيد المركبات		
نطاق وحدة الكفاية	تغطي هذه الوحدة الكفايات اللازمة لأخذ المهارات بما يمكن المقيم من تطوير مهاراته ومتابعة كل ما هو جديد في تطور تنجيد المركبات		
هدف وحدة الكفاية (الأهمية)	بعد إتمام هذه الوحدة يجب على المتدرب القيام بكافة الواجبات المدرجة أدناه والمتعلقة بتطوير الذات بحسب المعايير المبينة		
وحدات الكفاية المرتبطة بهذه الوحدة	<u>لاحقاً</u> وبعد استكمال ترتيبات الهيئة لاعتماد ترميز الكفايات سيتم ربطها بوحدات كفاية من مهن أخرى في نطاقات تطوير المهارات المهنية للمهن.		

K1: يبحث على الإنترنت عن تحديثات المهنة K2: يحضر الدورات و الورشات التدريبية K3: يدرّب العاملين K4: يوجه الفريق K5: يتابع تطورات المهنة K6: يحضر المعارض و المؤتمرات K7: يحدد الإحتياجات التدريبية K8: يوظف تطبيقات الرسم و التصميم في انشطته		عناصر الكفاية لهذه الوحدة
✓ خياطو الملابس والفراء والقبعات - المجموعة القاعدية ذات الرمز - 7531 في التصنيف الأردني المعياري للمهن 2021 ✓ المنجدون (دوشمة الاثاث) وما يرتبط بهم - المجموعة القاعدية ذات الرمز - 7534 في التصنيف الأردني المعياري للمهن 2021		المهن المتعلقة بهذه المعايير
✓ حسب التصنيف الأردني المعياري للمهن فان مهنة منجد المركبات هي احد مهن العائلة المهنية كما يلي: (الحرفيون والمهنيون – العاملون في تجهيز الأغذية والاعمال الخشبية والملابس وغيرها من المهن ذات الصلة – العاملون في صناعة الملابس وما اليها من مهن – المنجدون (دوشمة الاثاث) وما يرتبط بهم – مهنة منجد مركبات)		القطاع
✓ المستوى المهني ✓ المستوى الماهر ✓ المستوى محدد المهارات		تصنيفات المهن المرتبطة
		تاريخ الموافقة
		تاريخ المراجعة المتوقع
الرقم المرجعي للمؤهل الوطني	عدد الساعات المعتمدة للمؤهل	مستوى المؤهل الوطني 3
		وحدات الكفاية الوطنية التي بنيت عليها وحدة الكفاية هذه

معايير الأداء والمنتج لوحدة الكفاية UC75340310

عناصر الكفاية	معايير الأداء والمنتج
K1	يجب أن يكون لديه القدرة على استخدام محركات البحث والمواقع المتخصصة في مجال التجديد للحصول على معلومات جديدة حول التقنيات والمواد المستخدمة حسب طبيعة المعلومات وحسب

		مصدرها و الحاجة العمل <u>المخرج، المنتج :</u> قوائم بحث محدثة على محركات البحث
K2	يحضر الدورات و الورشات التدريبية	يجب أن يشارك في الدورات التدريبية وورش العمل التي تعزز حسب تقييم مهاراته الفنية والإدارية. <u>المخرج، المنتج :</u> تنسيبات بحضور الدورات، تسجيل دورات، شهادة حضور
K3	يدرب العاملين	يجب أن يكون لديه القدرة على نقل المعرفة والخبرات للعاملين الجدد حسب طبيعة المعلومات او المهارات التي يدرب عليها. <u>المخرج، المنتج :</u> شهادة تدريب متدربين، قوائم حضور المشاركين
K4	يوجه الفريق	يجب أن يكون لديه مهارات القيادة والتوجيه والإرشاد فنيا حسب طبيعة الفريق وحسب هدف التوجيهات والإرشادات. <u>المخرج، المنتج :</u> وثيقة نموذج نتائج تقييم الفريق وتظهر تحسن بالاداء بناء على زيادة التوجيه والإرشاد.
K5	يتابع تطورات المهنة	يجب أن يكون على دراية بأحدث الاتجاهات والتقنيات في مجال التنفيذ بشكل دوري. <u>المخرج، المنتج :</u> نشرات ومطبوعات حديثة، قائمة مقالات ومواقع محدثة، تحديثات على التصميم المستخدمة.
K6	يحضر المعارض و المؤتمرات	يجب أن يشارك في المعارض والمؤتمرات ذات الصلة بشكل دوري وحسب تعليمات المنشأة او المنظمين. <u>المخرج، المنتج :</u> شهادة حضور او تقدير او شكر.
K7	يحدد الاحتياجات التدريبية	يجب أن يكون لديه القدرة على تقييم مهارات الفريق وتحديد الاحتياجات التدريبية اللازمة لتحسين الأداء بناء على نماذج التقييم وتعليمات المنشأة <u>المخرج، المنتج :</u> نموذج احتياجات التدريبية محدث.
K8	يوظف تطبيقات الرسم و التصميم في انشطته	يجب أن يكون لديه مهارات استخدام برامج التصميم والرسم حسب التصميم واحتياجات العملاء. <u>المخرج، المنتج :</u>

المعارف الداعمة : لوحة الكفاية UC75340310	
1. اساسيات مهنة التنجيد والمعلومات الفنية عنها. 2. مباديء التصميم واستخدام التطبيقات. 3. اساسيات التقنيات الحديثة وطرق البحث عنها. 4. إدارة المشاريع 5. معرفة توجهات السوق واحتياجات العملاء 6. استراتيجيات تدريب العاملين وتطوير مهاراتهم. 7. فهم كيفية استخدام التكنولوجيا لتحسين الإنتاجية والجودة.	8. معرفة كيفية تخطيط ورش العمل والدورات التدريبية. 9. استراتيجيات التسويق الفعالة لجذب العملاء وزيادة المبيعات. 10. استخدام وسائل التواصل الاجتماعي للترويج للأعمال. 11. التواصل مع العملاء والفريق 12. 13. المعرفة بكيفية متابعة أحدث الابتكارات في تقنيات التنجيد والأثاث.
المهارات الأساسية الحياتية والعمل : لوحة الكفاية UC75340310	إرشادات للتقييم : لوحة الكفاية UC75340310
- التواصل الفعال الكتابي والشفوي - القدرة على التعبير - الوضوح - الاستماع للآخرين. - حل المشكلات - التفكير النقدي - تحليل المواقف	✓ الرصد المراقبة والملاحظة ✓ محافظ سجلات الاداء ✓ التطبيقات العملية ✓ الاختبارات ✓ أسئلة نقاشية ✓ المقابلات.

	- استخراج الحلول.
	- القدرة على اتخاذ قرارات
	- إدارة الوقت
	- التنظيم
	- تحديد الأولويات.
	- التركيز على الاهداف
	- استخدام النماذج والسجلات.
	- العمل الجماعي
	- التعاون مع الآخرين.
	- احترام وجهات نظر الآخرين.
	- التكيف والمرونة:
	- الاستعداد للتعلم
	- التفكير الإبداعي
	- الابتكار.
	- التحفيز الذاتي
	- الإيجابية.
	- إدارة العلاقات المهنية
	- تحمل المسؤولية.
	- الالتزام بالمواعيد.

شروط المدرب:

1. شهادة مهنية في تنجيد المركبات + خبرة خمس سنوات في المهنة.
2. الثانوية العامة +ثمان سنوات خبرة في المهنة.
3. حصوله على اعتماد مدرب من هيئة تنمية وتطوير المهارات المهنية والتقنية وحسب سياسة الهيئة.

تقييم المتدرب خلال فترة التدريب

- 1- التقييم الأولي قبل بدء التدريب للتركيز على نقاط القوة والضعف
- 2- قياس المعرفة لكل كفاية
- 3- تقييم أداء المتدرب بعد كل تمرين عملي
- 4- التقييم الشامل لجميع الكفايات مع التنفيذ
- 5- يتم تقييم المتدرب على نموذج معتمد مبني على سجل الأداء
- 6- خضوع المتدرب لامتحان نظري وعملي للحصول على شهادة مزاولة المهنة

ملابس العمل وتجهيزات السلامة الاساسية

- 1- ملابس عمل & معدات الوقاية والسلامة الشخصية
- 2- صندوق / حقيبة الإسعافات الأولية تحتوي على المواد الاتية : حسب قرار معالي وزير العمل الخاص بوسائل والاسعاف الطبي في المؤسسات والشركات

- ✓ ميزان حرارة
- ✓ لاصق جروح
- ✓ قطن طبي
- ✓ شاش طبي
- ✓ مرهم حروق
- ✓ مقص طبي
- ✓ لفاف باندج
- ✓ مطهر جروح

الوثائق والنماذج

✓ أوامر العمل

✓ تقارير فنية وتشغيلية (فارغة & نماذج معبئة)

✓ نماذج جودة

سلوكيات العمل بشكل عام (القيم الأخلاقية)

✓ المحافظة على سرية المعلومات وعدم مشاركتها لأي سبب إلا بموافقة خطية من الجهة المعنية.

✓ الالتزام في أوقات العمل.

✓ الدقة في إنجاز المواعيد.

✓ الالتزام بقواعد السلامة والصحة المهنية.

✓ المحافظة على الأجهزة والعدد والأدوات والمواد الأولية .

✓ احترام الزملاء في مكان العمل والتعاون معهم.

✓ التعامل اللبق مع الزبائن.

✓ التقيد بالزي المناسب للعمل.

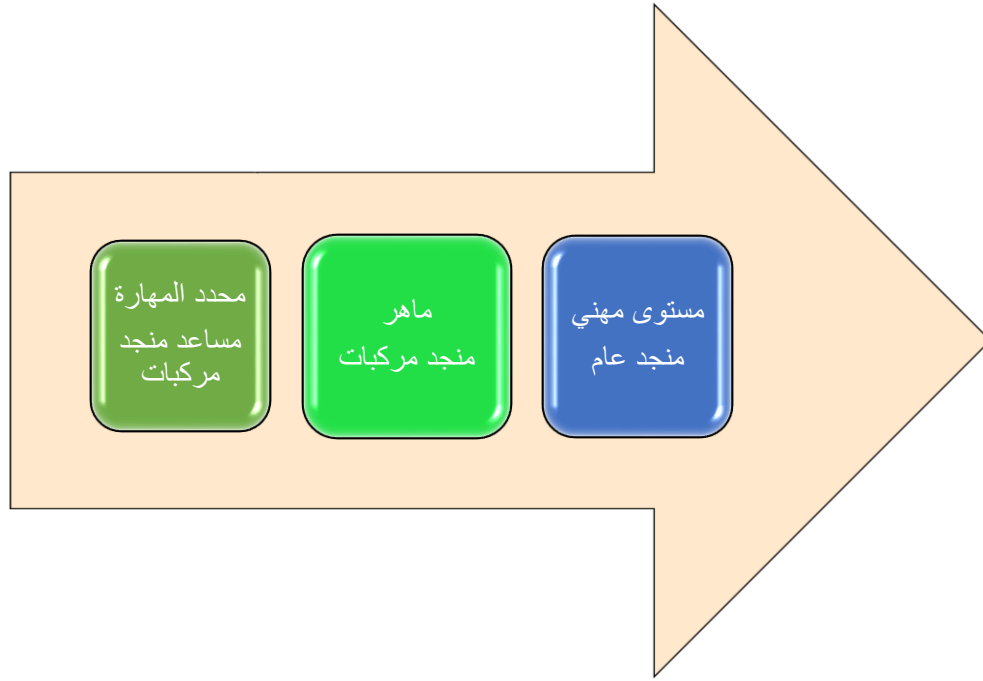
✓ تنفيذ أوامر العمل والإحساس بالمسؤولية.

✓ العمل بروح الفريق

مدة البرنامج التدريبي

المدة (400) ساعة تدريبية.

المسار الوظيفي



المصطلحات

المعيار المهني	المعايير المهنية هي تلك المعايير / المقاييس المرجعية المتعلقة بقياس مدى تلبية الفرد لمتطلبات الأداء.
الاطار الوطني الأردني للمؤهلات	إطار وطني للمؤهلات الأردنية الأكاديمية والمهنية، يتضمن تصنيفاً هرمياً لجميع مستويات المؤهلات والشهادات المرتبطة ببرامج التعليم العالي والتعليم العام والتدريب والتعليم المهني والتقني ضمن واصفات لكل مستوى لتحديد المعارف والمهارات والكفايات التي ينبغي أن تكون مرتبطة بالمؤهل.
المؤهل	شهادة تمنح لخريج برنامج تعليمي أو تدريبي معين له حد أدنى من ساعات التعليم والتدريب.
كفاية	القدرة على أداء نشاط منتج بدرجة إتقان / مستوى أداء بحسب معايير سوق العمل.
وحدة الكفاية	تمثل وحدة الكفاية مهمة رئيسة أو دوراً رئيساً من أدوار شغل العامل في عمل أو مهنة محددة.
عنصر الكفاية	أحد لبنات بناء وحدة الكفاية ويمثل نشاطاً رئيساً أو واجباً من واجبات الشغل الذي تغطيه وحدة الكفاية.
إدارة النفايات	هي عملية تهدف إلى التحكم والتخلص من النفايات بطرق آمنة وصديقة بالبيئة
معيّار أداء العمليات	محك مرجعي أو مقياس لمراقبة أو تقويم كفاءة وفاعلية العمليات، ويستخدم لتحقيق المساءلة وتحديد مواطن التحسين.
معيّار أداء المنتج	محك مرجعي أو مقياس لمراقبة أو تقويم كفاءة وفاعلية الخدمة / المنتج النهائي، ويستخدم لتحقيق المساءلة وتحديد مواطن التحسين.

تشمل فئة مستوى الفني / التقني الأعمال التي يتطلب إنجازها تطبيق المبادئ والمفاهيم والطرانق والأساليب الإجرائية ذات الصلة بالشغل. ويتطلب هذا توافر مهارات علمية وفنية وأدائية وإشرافية لدى شاغلي الأعمال ضمن هذه الفئة لتمكينهم من فهم طبيعة الأداء وتحليله. وتحديد خطوات الإنجاز ومتابعة تنفيذها وتقييمها. ويمثل العاملون في هذه الفئة حلقة الوصل بين الاختصاصيين والعاملين. ويحتاج العاملون في هذه الفئة إلى تأهيل بمستوى التعليم الجامعي المتوسط وتعادل فئة المستوى الخامس على الإطار الوطني الأردني للمؤهلات - المسار المهني.	المستوى الفني
تشمل فئة مستوى العامل المهني الأعمال التي يتطلب إنجازها توافر مهارات عملية ومعلومات مهنية تغطي إطار المهنة بشكل كامل لدى شاغليها لتمكينهم من ممارسة مهام وواجبات العمل / المهنة بدرجة إتقان بحسب متطلبات سوق العمل، ولتمكينهم من توزيع العمل على المرؤوسين، وتنمية مهاراتهم. يحتاج الأفراد في هذه الفئة إلى تأهيل وتعليم مهني يوازي إنهاء مرحلة التعليم الثانوي كأساس كحد أدنى وتعادل المستوى الرابع على الإطار الوطني الأردني للمؤهلات - المسار المهني.	المستوى المهني
تشمل فئة مستوى العامل الماهر الأعمال التي يتطلب إنجازها توافر مهارات عملية ومعلومات مهنية تتصل بجزء من المهنة، وليس بإطار المهنة بكامله. لتمكينهم من أداء مهام العمل وواجباته بدرجة إتقان بحسب متطلبات سوق العمل. يحتاج الفرد في هذه الفئة إلى تأهيل مهني مرحلة التعليم الأساسي وتعادل المستوى الثالث على الإطار الوطني الأردني للمؤهلات - المسار المهني.	مستوى العامل الماهر
تشمل فئة مستوى العامل محدد المهارات الأعمال التي يتطلب إنجازها توافر مهارات عملية ومعلومات مهنية تتصل بجزء ضيق من المهنة أو الأعمال التي تشمل مهامًا وواجبات روتينية يتطلب إنجازها استخدام أدوات يدوية ومجهود عضلي. ويمكن	مستوى العامل محدد المهارات

اكتساب هذه المهارات عن طريق التدريب القصير أو بالخبرة أو بالتعليم الذاتي وتعادل
المستوى الثاني على الإطار الوطني الأردني للمؤهلات - المسار المهني.

ملحق 1 مخطط التحليل المني الديكم

[illegible]

جدول تحليل مخاطر (مخاطر) - أنشطة تنظيم مرافق							المهام
G1 تنظيف العرش	G2 ربك الطعام	G3 يطلع وجه الشعار	G4 يضع الأفران	G5 يقوم بصفحة الأبرام	G6 يقف للخدمة	G7 يجوز أفران و الأبرام و الأفران الأخرى	يقف المشغلات G
G8 يقف لأفراد (الوجوه و الخدمات)	G9 يقف للأرضية (مطبخ)	G10 يقف أسطح المسقف	G11 يقف المشغلات و شيفر بديا				
H1 يرزق المضيفات	H2 يأمن افراسي	H3 يأمن الأرضية المسقف	H4 يأمن الأوجه على الأسطح	H5 يأمن الأفران	H6 يقوم بتنظيف و تركيب المنستر	H7 يأمن شائع	يأمن المشغلات H
H8 يقف التصديق على المشغله	H9 يقوم المواد الناصفة (أفران)	H10 يقف الشائق و الطراد					
I1 يقف حرة الصاعقة و المواد (شماش المسحق)	I2 يقف حرة لأعمال	I3 يقف الطراد	I4 يقف للخدمة	I5 يقف و يحرق زده (مستأذات)	I6 يقف الإحصارات	I7 يقف مسكن الأفران (مستأذ)	يقف الحرة I
I8 يقف التوصلات القوية بين الأفران	I9 يقرب أفران الشغلية بالمشغله	I10 يقف حسب على الأفران و أسطحها	I11 يقف ألوان الشوط	I12 يقف لأعمال الأفران و بالترتيب			
J1 يقف تجهيزات السلامة و الصحة المهنية	J2 يقف ألزام العاملين بغير اذات السلامة	J3 يقف معدات الوقاية الشخصية	J4 يقف المشغلات و المعدات في الأرضية الآمنة	J5 يقوم بالتحقق من الخطط المسبقة للتعدي و الإذات و المواد	J6 يقف على المعدات	J7 يقف على العمل	يقف افران السلامة و الصحة المهنية و البيئة J
J8 يقف لأعمال و افران و المشغلات	J9 يقف توفير بيئة بدرجة ارضي						
K1 يقف على الإقتران على تصديقات المهنة	K2 يقف الضررات و الرزوات القريبية	K3 يقرب العاملين	K4 يقرب فريق	K5 يقف بظروف المهنة	K6 يقف بالتحقق من الموترات	K7 يقف الإختصاصات القريبية	يقف المهارات المهنية K
K8 يقف تعليمات الرسم و التصديق في المنشئة							